



Acest proiect este finanțat
de Uniunea Europeană



PERCEPȚIA RESPECTĂRII PRINCIPIILOR BUNEI GUVERNĂRI ȘI A NECESITĂȚILOR DE INFORMARE ALE CETĂȚENILOR

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești,
Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca



SONDAJ
SOCIOLOGIC

Chișinău, 2021

CUPRINS

| | |
|--|-----------|
| LISTA FIGURILOR | 3 |
| INTRODUCERE | 4 |
| I. NIVELUL DE SATISFACȚIE AL CETĂȚENILOR CU PRIVIRE LA SITUAȚIA SOCIO – ECONOMICĂ A LOCALITĂȚII | 5 |
| II. GRADUL DE IMPLICARE AL CETĂȚENILOR ÎN ACTIVITĂȚILE DESFĂȘURATE LA NIVEL LOCAL | 9 |
| III. ACCESUL LA INFORMAȚII ÎN CADRUL PRIMĂRIEI | 17 |
| A. Satisfacția cetățenilor cu privire la informațiile oferite de APL | 17 |
| B. Accesibilitatea informațiilor oferite de APL și necesitățile de informare ale cetățenilor | 20 |
| C. Accesul la serviciile prestate de APL în perioada epidemiologică | 24 |
| CONCLUZII | 26 |
| ANEXE | |

LISTA FIGURILOR

| | |
|---|----|
| Figura 1. Gradul de satisfacție al respondenților cu privire la situația economică din comunitate | 5 |
| Figura 2. Gradul de satisfacție al respondenților, cu privire la aspectele de infrastructură existente în localitate | 6 |
| Figura 3. Gradul de satisfacție al respondenților cu privire la transparența în APL | 7 |
| Figura 4. Gradul de satisfacție al respondenților cu privire la furnizarea informațiilor de interes public despre următoarele procese | 8 |
| Figura 5. Frecvența vizitelor la primărie din 2018 până în prezent | 9 |
| Figura 6. Scopul vizitelor la primărie în ultimii 3 ani | 10 |
| Figura 7. Nivelul de informare al cetățenilor despre evenimentele care au loc în localitate | 10 |
| Figura 8. Gradul de informare al cetățenilor cu privire la activitățile desfășurate în cadrul APL | 11 |
| Figura 9. Gradul de percepție a drepturilor cetățenilor în raport cu APL-ul | 12 |
| Figura 10. Gradul de percepție al cetățenilor cu privire la obligațiile APL în raport cu cetățenii | 12 |
| Figura 11. Nivelul de mulțumire al respondenților cu privire la modul în care APL consultă și implică cetățenii în procesul de luare a deciziilor | 13 |
| Figura 12. Periodicitatea participării respondenților în procesul de luare a deciziilor la nivel local în ultimii 3 ani | 14 |
| Figura 13. Participarea respondenților la acțiunile organizate în cadrul localității | 14 |
| Figura 14. Gradul de interes al cetățenilor cu privire la implicarea în procesul de luare a deciziilor la nivel local | 15 |
| Figura 15. Activitățile în care respondenții ar putea/dori să se implice pentru a rezolva problemele comunității | 16 |
| Figura 16. Ponderea respondenților care s-au informat/au primit informații în ultimii 3 ani despre activitatea primăriei | 17 |
| Figura 17. Percepția respondenților cu privire la comunicarea dintre primărie și cetățeni | 18 |
| Figura 18. Ponderea cetățenilor mulțumiți de calitatea informațiilor primite despre activitatea APL | 18 |
| Figura 19. Gradul de informare al respondenților cu privire la aspectele legate de activitatea primăriei | 19 |
| Figura 20. Ponderea activităților/proceselor desfășurate în localitate despre care respondenții au încercat să obțină informații | 20 |
| Figura 21. Accesibilitatea informației oferită de primărie cu privire la activitățile/procesele desfășurate în localitate | 21 |
| Figura 22. Mijloacele de informare pe care primăria ar trebui să le utilizeze pentru a informa cetățenii | 22 |
| Figura 23. Necesitățile de informare a respondenților cu privire la activitatea primăriei | 23 |
| Figura 24. Receptivitatea reprezentanților APL în perioada de pandemie (în opinia respondenților care au avut nevoie) | 24 |
| Figura 25. Metodele de comunicare/informare cu cetățenii utilizate de APL în ultimele 12 luni (în special, perioada de pandemie) | 25 |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

INTRODUCERE

Studiul este realizat cu sprijinul financiar al Uniunii Europene și Fundației Konrad Adenauer. Conținutul său este responsabilitatea exclusivă a proiectului „Responsabilitate și implicare civică pentru buna guvernare” implementat de Asociația Presei Independente (API), în cadrul Programului de granturi „Dezvoltarea societății civile la nivel local în Republica Moldova” și nu reflectă neapărat punctele de vedere ale Uniunii Europene.

Scopul proiectului: „Responsabilitate și implicare civică pentru buna guvernare”, este de a promova principiile bunei guvernări și a responsabiliza autoritățile locale pentru gestionarea transparentă a treburilor publice.

Studiul, propriu-zis, urmărește să furnizeze informații despre următoarele aspecte:

- Felul cum cetățenii percep activitatea autorităților din punct de vedere al principiilor bunei guvernări;
- În ce măsură cetățenii sunt mulțumiți de informațiile despre adoptarea deciziilor;
- Cât de des autoritățile consultă populația în probleme de interes public;
- Ce informații cunosc sau ar vrea să cunoască cetățenii despre bugetul local, deciziile adoptate, achizițiile publice organizate și desfășurate etc.;
- Ce schimbări își doresc cetățenii în activitatea autorităților etc.

Studiul a fost realizat de Centrul de Investigații Sociologice și Marketing „CBS-Research”, pe un eșantion reprezentativ în rândul populației adulte din mediul urban, din localitățile Fălești (74) și Dondușeni (49) (zona Nord), Hîncești (80) și Rezina (70) (zona Centru), Căușeni (99) și Basarabeasca (39) (zona Sud).

Volumul eșantionului: 411 persoane cu vârsta de peste 18 ani, domiciliați în cele șase orașe-reședință de raion;

Eșantion: stratificat, probabilist, bistadial;

Metoda: interviu telefonic (mixt: telefoane mobile și staționare);

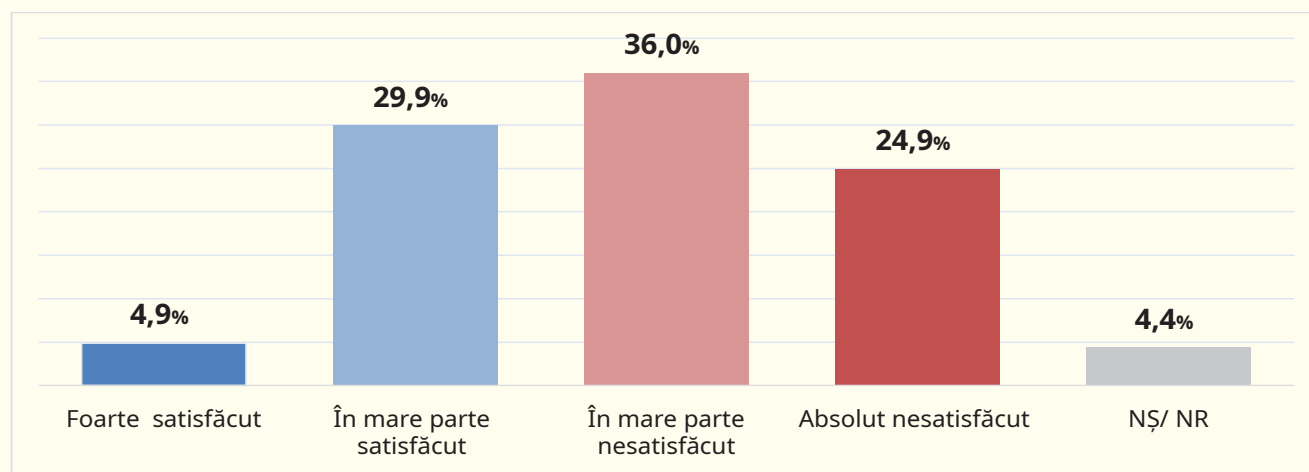
Reprezentativitate: eșantionul este reprezentativ, cu o eroare maximă de $\pm 5\%$;

Perioada de obținere a datelor: 20 mai – 2 iunie 2021. Chestionarul a fost elaborat în limbile română și rusă, oferindu-se respondenților posibilitatea de a alege varianta cea mai comodă.

NIVELUL DE SATISFAȚIE AL CETĂȚENILOR CU PRIVIRE LA SITUAȚIA SOCIO – ECONOMICĂ A LOCALITĂȚII

Cetățenii intervievați în cadrul studiului s-au arătat mai puțin satisfăcuți de situația economică a localității în care locuiesc. Astfel, doar 34,8% au menționat că sunt mulțumiți (*foarte satisfăcut* – 4,9% și *în mare parte satisfăcut* – 29,9%) de situația economică a localității, iar circa 60,9% nu sunt satisfăcuți de acest aspect (*în mare parte nesatisfăcut* – 36% și *absolut nesatisfăcut* – 24,9%).

Figura 1. Gradul de satisfacție al respondenților cu privire la situația economică din comunitate



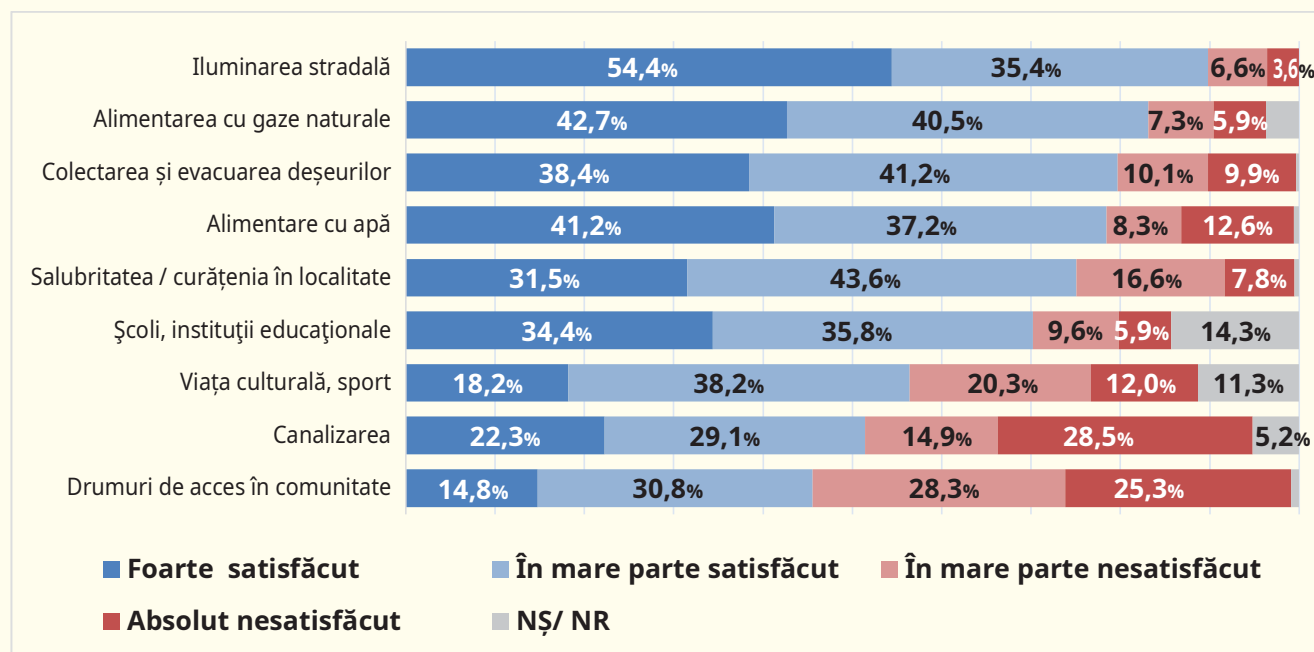
Conform datelor colectate în fiecare localitate, într-o măsură mai mare satisfăcuți de situația economică a localității s-au arătat locuitorii orașului Hîncești, unde ponderea este de 41,6%, fiind urmați de locuitorii orașelor Căușeni – 37,5%, Dondușeni – 37,1%, Rezina – 31,1%, Fălești – 30,1% și Basarabeasca – 27,5% (vezi anexa, Tabelul 2).

De asemenea, respondenții și-au exprimat nivelul de satisfacție cu privire la diferite aspecte

de infrastructură. Astfel, 9 din 10 respondenți (90%) susțin că sunt satisfăcuți de serviciul de *iluminare stradală* existent în localitate, iar 8 din 10 respondenți – de serviciul de *alimentare cu gaze naturale* (83,2%) și *serviciul de colectare și evacuare a deșeurilor* (79,6%). Totodată, se atestă o pondere destul de înaltă a respondenților mulțumiți de serviciul de *alimentare cu apă* (78,4%) și *salubritatea/curățenia* din localitate (75,1%).

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

Figura 2. Gradul de satisfacție al respondenților, cu privire la aspectele de infrastructură existente în localitate



La fel, aproape jumătate dintre respondenți s-au arătat mulțumiți de calitatea drumurilor din localitate (45,6%), serviciul de canalizare (51,4%), viața culturală și sportivă (56,4%).

Conform datelor din tabelele 3-8 din anexă, putem constata că gradul de satisfacție față de serviciile existente este diferit de la o localitate la alta, iar acesta este direct proporțional cu mărimea localității. Luând în considerare acest aspect, datele colectate în localitatea Basarabeasca denotă un grad scăzut de mulțumire al respondenților față de mai multe servicii comparativ cu celelalte localități ale cercetării.

Gradul de satisfacție, de la un nivel înalt la unul jos se prezintă astfel: Serviciul de iluminare stradală–Dondușeni (94,7%), Rezina (93,9%), Căușeni (93,7%) și Hîncești (87,3%). În localitățile Fălești (84,7%) și Basarabeasca (82,1%) nivelul satisfacției este cu puțin peste 80%. Totodată, *serviciul de colectare și evacuare al deșeurilor* este un serviciu apreciat pozitiv într-o măsură mai mare în orașul Dondușeni, peste 90%, urmat de orașele Rezina – 86%, Hîncești – 83,7%, Fălești – 80% și Căușeni – 75,5%. Cel mai scăzut nivel de satisfacție este atestat în Basarabeasca, unde doar 57,8% din respondenți au menționat că sunt satisfăcuți de serviciul dat. *Serviciul de alimentare cu apă* – este apreciat pozitiv de circa 97% dintre respondenții din orașul Căușeni, 87,7% – Rezina, 81,3% – Basa-

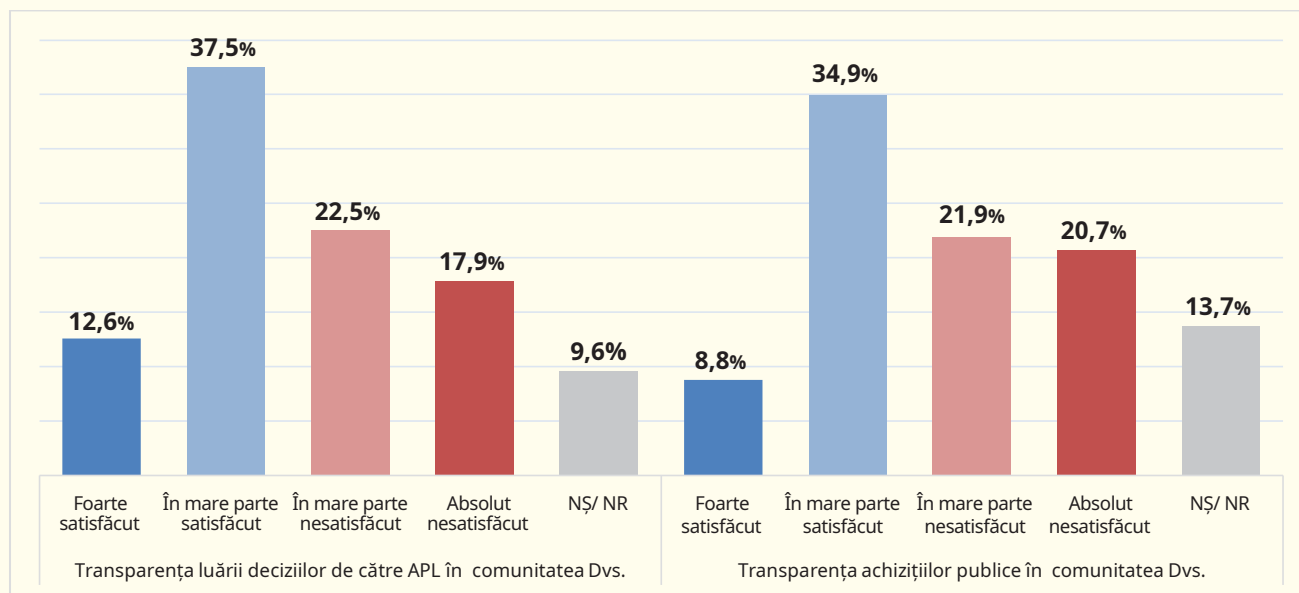
rabeasca, 77,3% – Fălești, iar cei mai puțin mulțumiți sunt locuitorii orașului Dondușeni unde ponderea celor mulțumiți este de doar 51,8%. Iar de *serviciul de salubritate/curățenie în localitate* sunt satisfăcuți 8 din 10 respondenți în cinci orașe: Rezina – 81,2%, Fălești – 81,2%, Căușeni – 80,7%, Dondușeni – 78,9% și Hîncești – 75,1%. În Basarabeasca doar aproximativ 2/5 dintre respondenți (38,9%) au apreciat pozitiv acest serviciu. Cei mai satisfăcuți de *serviciul de canalizare* sunt respondenții din orașul Rezina – 68,2%, fiind urmați de cei din Fălești – 60,3% Căușeni – 51,1% și Basarabeasca 48,1%, iar cei din Hîncești și Dondușeni au cele mai mici ponderi 40% și, respectiv, 35,9%. Situația privind *drumurile de acces în comunitate* sunt apreciate pozitiv într-o pondere mai mare în orașele Dondușeni – 63,4% și Hîncești – 55,4%. În alte 3 localități ponderea este 2/5 (Fălești – 43,6%, Căușeni – 41,4% și Rezina – 40,2%), iar în Basarabeasca – este de doar 31,1%.

Transparența este un element important în activitatea primăriei. Astfel, doar jumătate dintre respondenți sunt satisfăcuți de *transparența luării deciziilor de către APL în comunitate (foarte satisfăcut – 12,6% și în mare parte satisfăcut – 37,5%)*, iar circa 2/5 dintre respondenți nu sunt satisfăcuți de acest aspect (în mare parte nesatisfăcut – 22,5% și *absolut nesatisfăcut – 17,9%*). Totodată, respondenții au fost solicitați să aprecieze și *transparența achizițiilor publice în comunitate*.

Acest aspect al activității APL se bucură, pe de o parte, de o apreciere pozitivă a circa 2/5 dintre respondenți (*foarte satisfăcut* – 8,8% și în mare parte satisfăcut – 34,9%), iar pe de altă parte de o apreciere negativă a circa 2/5 dintre respondenți

(în mare parte nesatisfăcut – 21,9% și *absolut nesatisfăcut* – 20,7%). În cazul ambelor aspecte de transparență cercetate, 1 din 10 respondenți nu a putut oferi un răspuns concret de apreciere a nivelului de satisfacție.

Figura 3. Gradul de satisfacție al respondenților cu privire la transparența în APL



Ponderea respondenților nemulțumiți atât de *transparența luării deciziilor de către APL*, cât și de *transparența achizițiilor publice* este mai mare de 40% în orașele Hîncești, Rezina și Basarabeasca, iar în cazul orașelor Fălești, Căușeni și Dondușeni ponderea celor nesatisfăcuți constituie între 30-40% (vezi anexa, Tabelul 2-3).

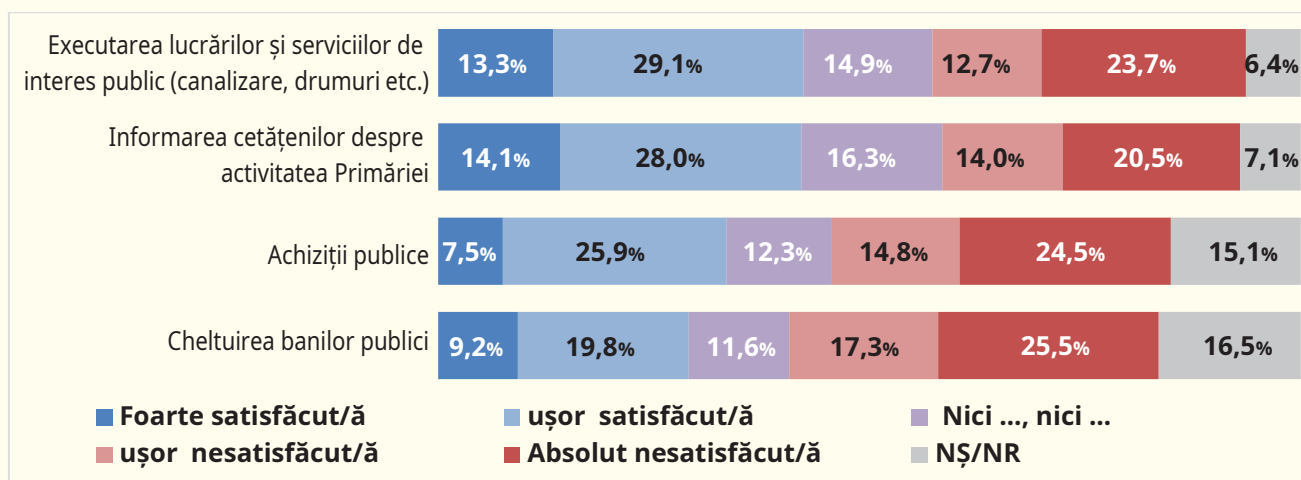
Conform datelor din Figura 4, doar o anumită parte dintre respondenți (35,7%) sunt mulțumiți de modalitatea în care primăria furnizează informații cu privire la activitățile desfășurate în primărie. În opinia a peste 40% din respondenți, primăria furnizează informațiile complete cu privire la *executarea lucrărilor și serviciilor de interes public (canalizare, drumuri etc.)*, dar și *asigură informarea cetățenilor despre activitatea Primăriei*. Ponderea respondenților nesatisfăcuți de informațiile oferite este în medie de circa 35%, iar a celor care au menționat că nu sunt nici satisfăcuți și nici nesatisfăcuți este de circa 15%.

Ponderea respondenților satisfăcuți de modalitatea în care primăria oferă informații ce țin de finanțe este mai scăzută și constituie circa 1/3 dintre respondenți. Astfel, mulțumiți de informațiile oferite de primărie cu privire la *achizițiile publice* sunt circa 33,4%, iar de informațiile cu privire la *cheltuirea banilor publici* – 29%.

În cazul aspectelor legate de resursele financiare (*achiziții publice sau cheltuirea banilor publici*) accesul la informații este mai redus, ceea ce denotă o pondere mai înaltă a respondenților nesatisfăcuți de calitatea informațiilor oferite de primărie cu privire la procedura de achiziții sau de cheltuieli, unde ponderea celor nesatisfăcuți este de circa 40%, iar a celor care nu au putut oferi un răspuns concret (NȘ/NR) ponderea s-a dublat comparativ cu aspectele analizate mai sus (*executarea lucrărilor și serviciilor de interes public și informarea cetățenilor despre activitatea APL*) (vezi anexa, Tabelul 25-27).

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

Figura 4. Gradul de satisfacție al respondenților cu privire la furnizarea informațiilor de interes public despre următoarele procese:



Gradul de satisfacție al respondenților cu privire la furnizarea informațiilor de interes public analizate în Figura 4 este diferit de la o localitate la alta, totuși se evidențiază faptul că, în orașul Rezina, este cea mai mică pondere a respondenților mulțumiți față de majoritatea aspectelor analizate, iar în Căușeni cel mai înalt grad de satisfacție.

Cei mai satisfăcuți de informațiile cu privire la executarea lucrărilor și serviciilor de interes public (canalizare, drumuri etc.) sunt locuitorii orașului Căușeni – 59,2%, urmați de cei din

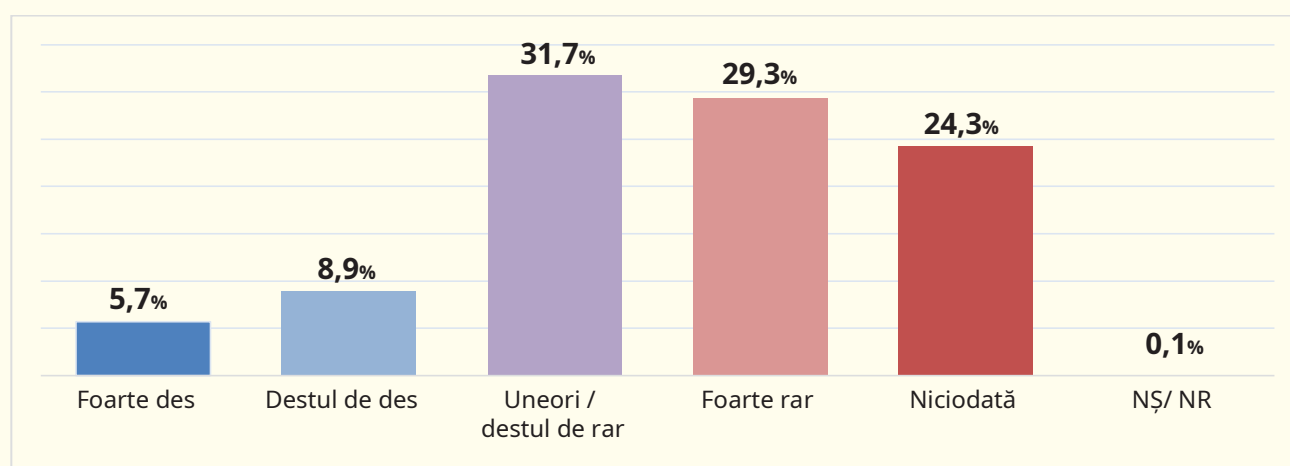
Dondușeni – 48,2%, Fălești – 42,9%, Hîncești – 38,5%, Basarabeasca – 28,6% și Rezina – 25,4%. *Informarea cetățenilor despre activitatea Primăriei* – Căușeni – 53,9%, Fălești – 47,1%, Basarabeasca – 39,4%, Hîncești – 37,3%, Rezina – 32,4% și Dondușeni – 32%. *Informarea cu privire la achizițiile publice* – Căușeni – 55,3%, Hîncești – 32,3%, Fălești – 28,3%, Dondușeni – 26,9%, Basarabeasca – 26,4% și Rezina – 15,3%. *Informarea cu privire la cheltuirea banilor publici* – Căușeni – 48,9%, Fălești – 25,8%, Basarabeasca – 25,5%, Dondușeni – 22,9%, Rezina – 19,4% și Hîncești – 19,3%.

II. GRADUL DE IMPLICARE AL CETĂȚENILOR ÎN ACTIVITĂȚILE DESFĂȘURATE LA NIVEL LOCAL

Studiul atestă o interacțiune relativ slabă dintre cetățeni și primărie. Astfel, doar 14,6% dintre respondenți au vizitat primăria (*foarte des/destul de des*) în ultimii 3 ani. Aproximativ 1/3 dintre respondenți au vizitat primăria în această perioadă *uneori/destul de rar* – 31,7% și *foarte rar* – 29,3%, iar 24,3% dintre respondenți

niciodată nu au vizitat primăria. Printre cei care *niciodată* nu au vizitat primăria în mare parte sunt respondenții de gen feminin, în special tineri, cu studii profesionale tehnice, vorbitori de altă limbă decât româna, preponderent din orașele Fălești și Basarabeasca (vezi anexa, Tabelul 10).

Figura 5. Frecvența vizitelor la primărie din 2018 până în prezent

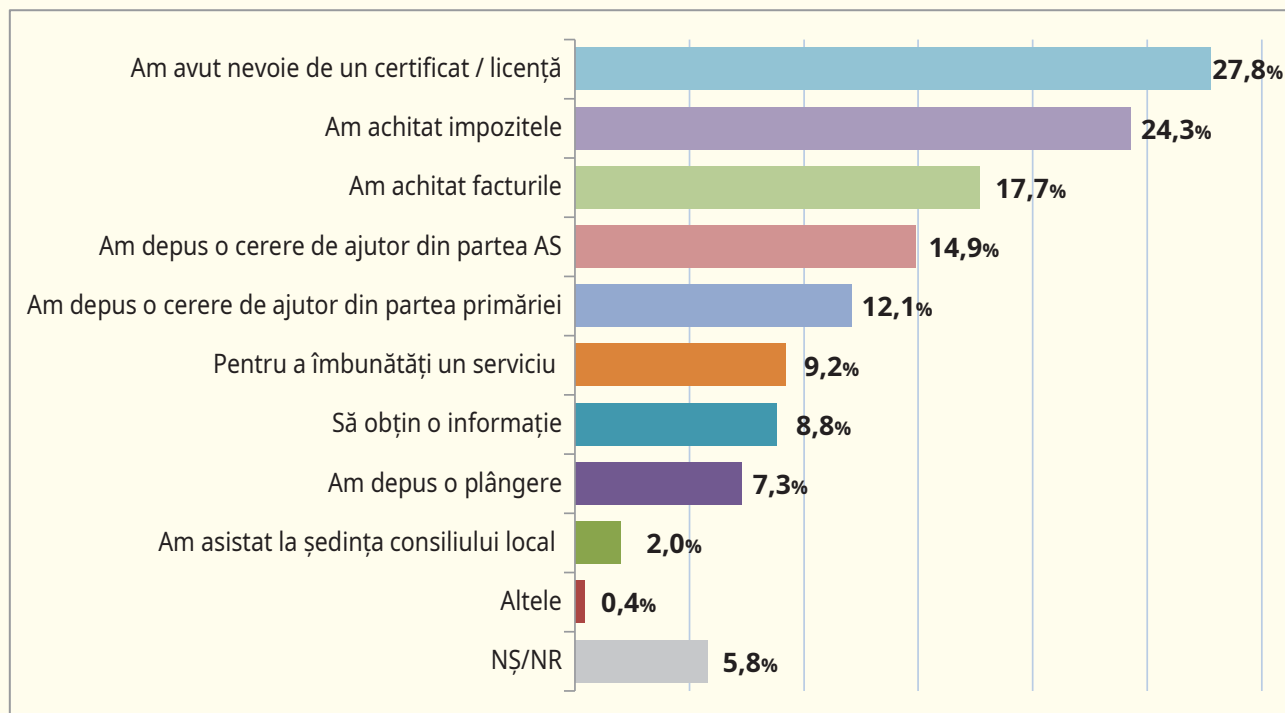


Cei 75% din respondenții care au vizitat primăria în ultimii 3 ani au avut diferite motive/probleme cu care s-au adresat la APL, cei mai mulți s-au adresat după *un certificat/licență* – 27,8%, iar o bună parte dintre respondenți ca să achite *impozitele* – 24,3% și *facturile* – 17,7%. De asemenea, la primărie unii dintre cetățeni se adresează pen-

tru a solicita un ajutor *din partea serviciului de asistență socială* – 14,9% și din partea *primăriei* – 12,1%. Totodată, într-o pondere mai mică cetățenii s-au adresat la APL *pentru a-și îmbunătăți un serviciu* – 9,2%, *pentru a obține o informație* – 8,8%, *pentru a depune o plângere* – 7,3% și *pentru a asista la ședința consiliului local* – 2%.

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

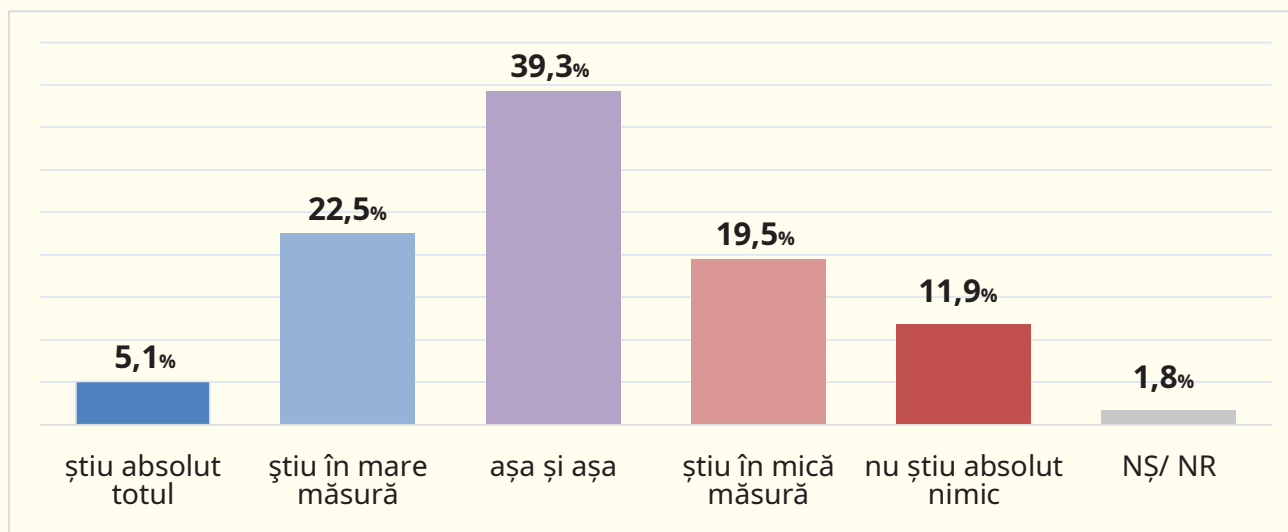
Figura 6. Scopul vizitelor la primărie în ultimii 3 ani



Studiul mai atestă faptul că cetățenii sunt puțin informați despre activitățile care se desfășoară în localitate, doar 5,1% din respondenți au menționat că știu absolut tot ce se întâmplă în localitate, iar 22,5% – știu în mare măsură, majoritatea acestora sunt bărbați, tineri cu vârsta de până la 30 ani, în special cu studii superioare, preponderent din localitățile Dondușeni și Basarabeasca care sunt localități urbane mici (vezi anexa,

Tabelul 9). Aproximativ 39,3% dintre respondenți cunosc despre evenimentele din localitate în măsură medie (*așa și așa*), iar circa 31,4% nu cunosc (*știu în mică măsură – 19,5% și nu știu absolut nimic – 11,9%*). Printre cei mai puțin informați sau care deloc nu cunosc despre activitățile din localitate în mare parte sunt femeile, cu vârsta de peste 60 de ani, cu studii medii, cu o pondere mai mare din orașul Rezina (vezi anexă, Tabelul 9).

Figura 7. Nivelul de informare al cetățenilor despre evenimentele care au loc în localitate



Datele din Figura 7 confirmă ipoteza cu privire la slaba relaționare dintre cetățeni și primărie. Astfel, datele studiului demonstrează o slabă informare a cetățenilor cu privire la activitățile care se desfășoară în cadrul APL și deciziile luate de această entitate publică. În medie, doar 30% dintre respondenți cunosc bine ce se întâmplă în primărie, circa 21% – cunosc puțin, iar 45% – nu cunosc deloc.

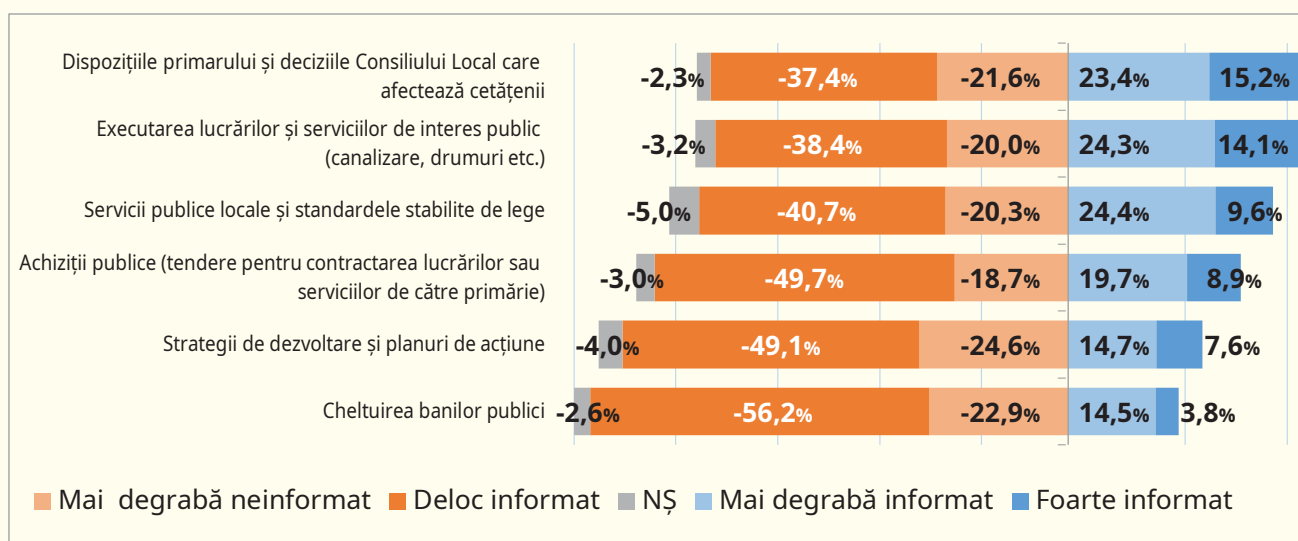
Cetățenii sunt într-o măsură mai mare informați despre deciziile primarului și ale consiliului local – 38,6% (mai degrabă informat – 23,4% și foarte informat – 15,2%), precum și despre executarea lucrărilor și serviciilor de interes public (drumuri, canalizare etc.) – 38,4% (mai degrabă informat – 24,3% și foarte informat – 14,1%).

La fel, 3 din 10 respondenți susțin că sunt informați despre serviciile publice locale și standarde-

le stabilite de lege – 34% (mai degrabă informat – 24,4% și foarte informat – 9,6%) și cu privire la achizițiile publice – 28,6% (mai degrabă informat – 19,7% și foarte informat – 8,9%). Totodată, 2 din 10 respondenți cunosc despre strategiile de dezvoltare și planurile de acțiune ale APL – 22,3% (mai degrabă informat – 14,7% și foarte informat – 7,6%) și despre cum APL cheltuie banii publici – 18,3% (mai degrabă informat – 14,5% și foarte informat – 3,8%).

Studiul constată faptul că cetățenii orașului Căușeni sunt într-o măsură mai mare informați despre toate activitățile și deciziile APL-ului, prezentate în figura de mai jos comparativ cu respondenții din alte localități cercetate. Iar un grad mai mic de informare este atestat în rândul respondenților din orașul Hîncești (vezi anexa, Tabelele 36-38).

Figura 8. Gradul de informare al cetățenilor cu privire la activitățile desfășurate în cadrul APL

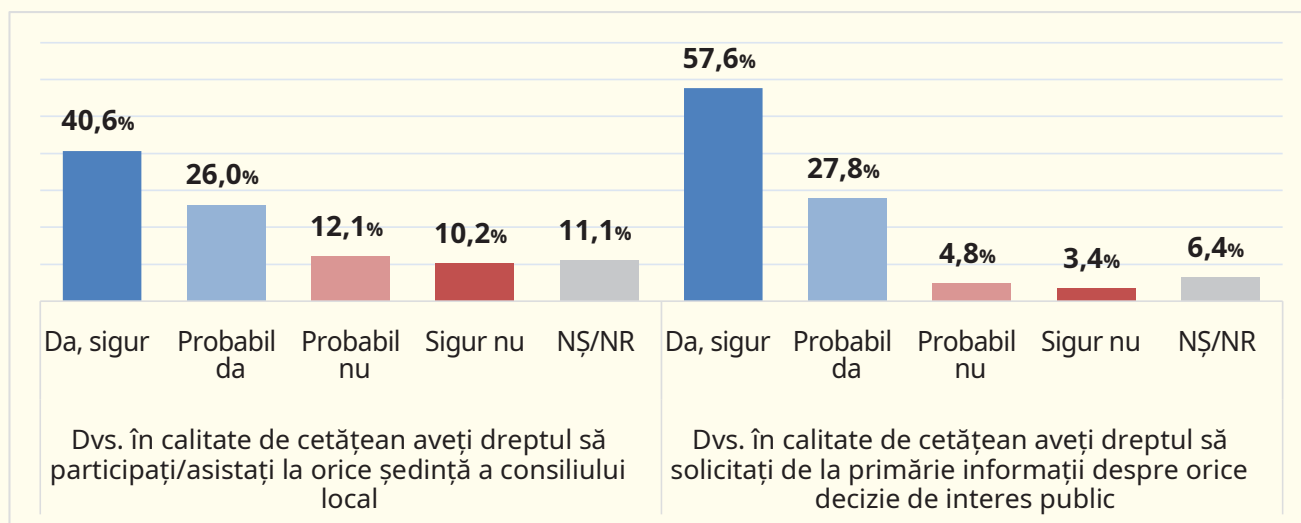


Din cauza că cetățenii mai rar ajung la primărie, ei nu cunosc suficient de mult despre activitățile și deciziile care se iau la nivel local, însă despre faptul că cetățenii au dreptul de a participa/asista la ședințele consiliului local cunosc circa 66,6% dintre respondenți, dintre aceștia 40,6% au menționat ferm că au acest drept, iar 26% – că probabil au un asemenea drept.

Doar 1/5 dintre respondenți (22,3%) consideră că cetățenii nu ar avea dreptul de a participa la ședințele consiliului local. De asemenea, marea majoritate a cetățenilor intervievați (85,4%) au menționat că în calitate de cetățeni au dreptul de a solicita de la APL informații despre orice decizie de interes public (Da, sigur – 57,6% și Probabil da – 27,8%), iar 1 din 10 respondenți susține că nu ar avea un asemenea drept.

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

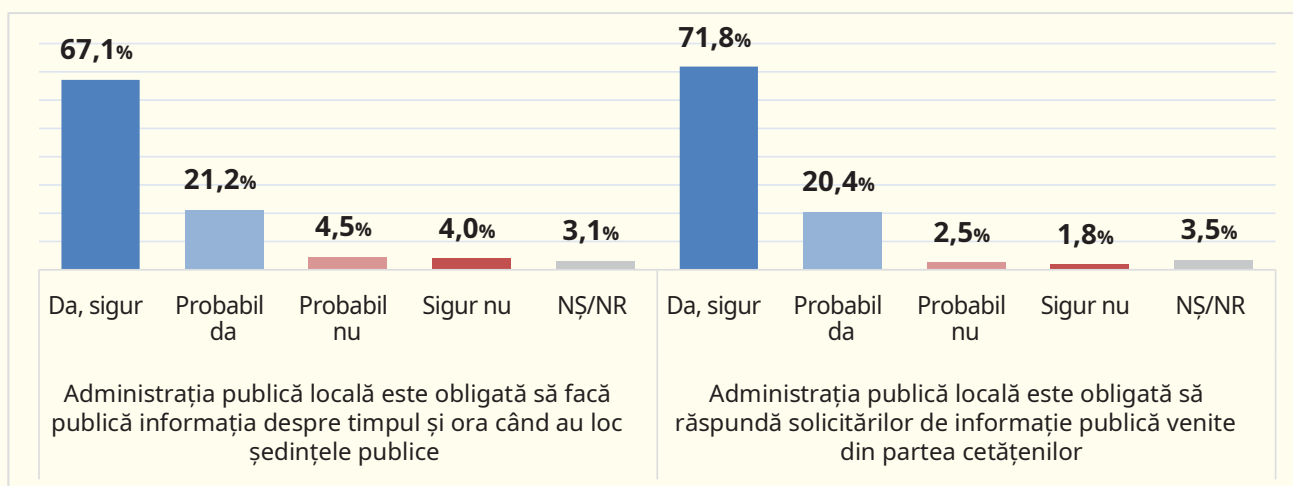
Figura 9. Gradul de percepție al drepturilor cetățenilor în raport cu APL-ul



În același timp, 9 din 10 respondenți sunt de părere că APL este obligată să *facă publică informația despre timpul și ora când au loc ședințele publice* (Da, sigur – 67,1% și Probabil da – 21,2%) și de

asemenea să *răspundă solicitărilor de informație publică venite din partea cetățenilor* (Da, sigur – 71,8% și Probabil da – 20,4%).

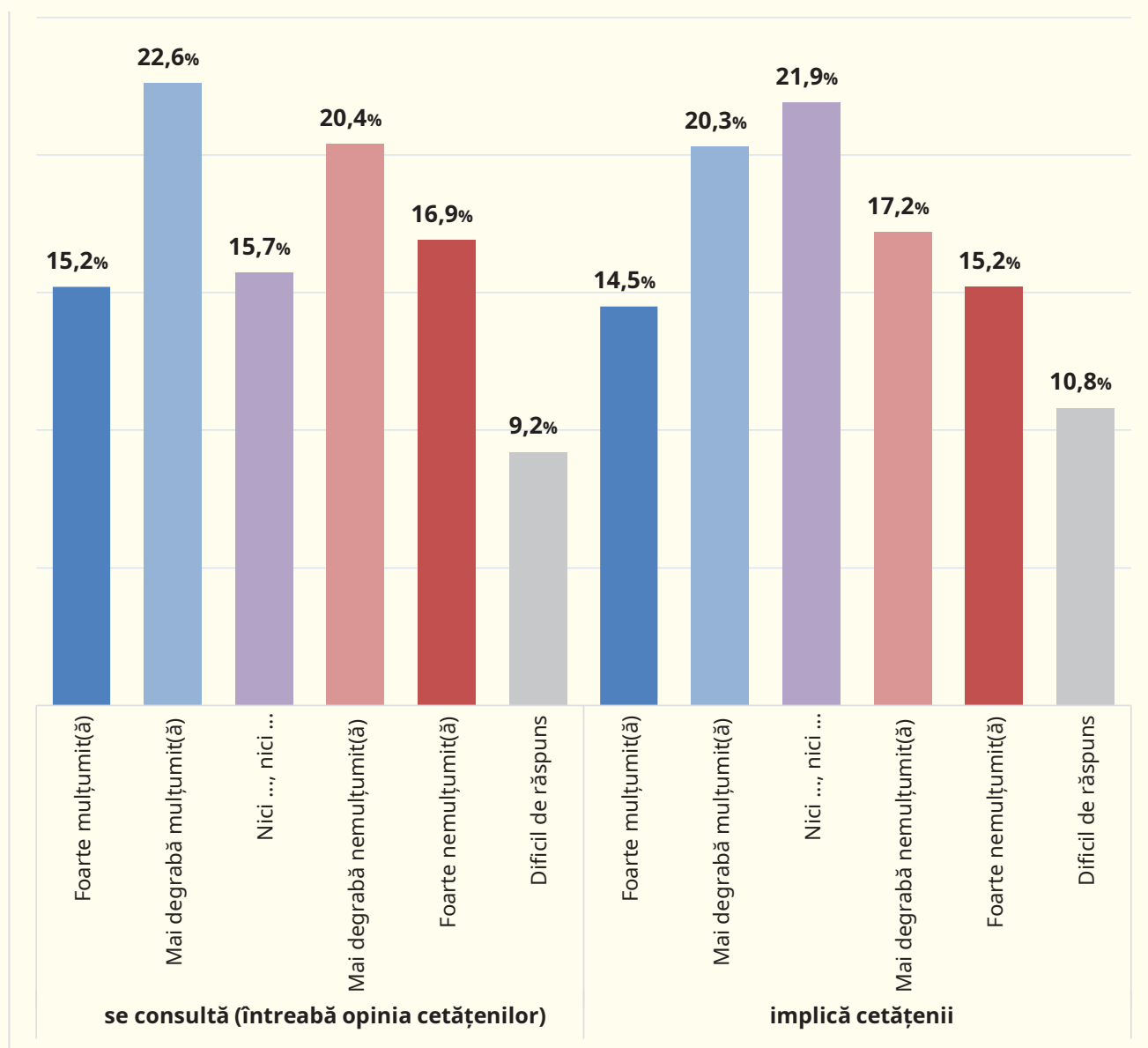
Figura 10. Gradul de percepție al cetățenilor cu privire la obligațiile APL în raport cu cetățenii



Modul în care APL abordează diferite probleme în relațiile cu cetățenii și modul cum aceștia percep importanța unor decizii, proiecte etc., este direct legată de implicarea lor ulterioară în realizarea acestora. Astfel, circa 1/3 dintre respondenți sunt mulțumiți *de modul în care APL se consultă cu cetățenii* – 37,8%, și aproximativ aceiași pon-

dere o au și cei mulțumiți *de modul în care APL implică cetățenii* – 34,8% în procesul de luare a deciziilor la nivel local. Ponderea celor nemulțumiți constituie aproximativ 1/3 din respondenți atât pentru modul de consultare (37,3%), cât și pentru cel de implicare (32,4%) (vezi anexa, Tabelul 18).

Figura 11. Nivelul de mulțumire al respondenților cu privire la modul în care APL se consultă și implică cetățenii în procesul de luare a deciziilor



Datele colectate atestă un nivel mai înalt de satisfacție al respondenților cu privire la modul cum APL-ul se consultă cu cetățenii în orașele din sudul țării: Căușeni și Basarabeasca, ponderea celor mulțumiți fiind puțin peste 50%. În cazul celorlalte orașe ponderea respondenților mulțumiți de modul de consultare este sub 40% (Fălești – 39,6%, Dondușeni – 29%, Hîncești – 27,6% și Rezina – 21,2%). Cei mai mulți dintre cei nemulțumiți de modul de consultare dintre APL și cetățeni circa 45%, este atestat în Rezina, Dondușeni și Hîncești, iar cei din Basarabeasca, Fălești și Căușeni sunt nemulțumiți în proporție de 40%.

Gradul de satisfacție al respondenților cu privire la modul cum APL-ul implică cetățenii în activitățile

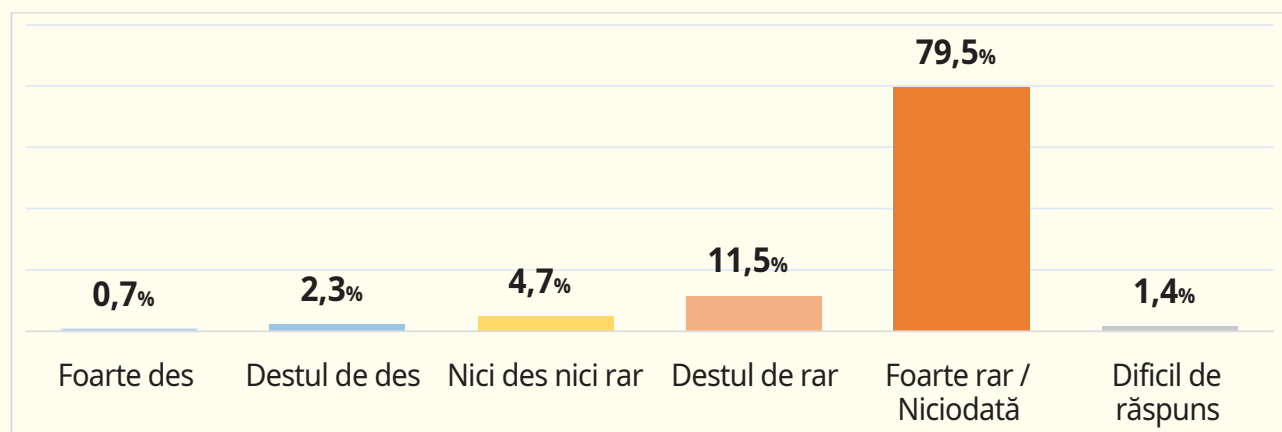
desfășurate de asemenea este mai mare în orașul Basarabeasca – 52,4%, fiind urmat de Dondușeni – 46,7%, Căușeni – 42,7%, Fălești – 30,6%, Hîncești – 24,3% și Rezina – 19,3%.

Doar 20% dintre respondenți au menționat că au fost invitați să participe în procesul de luare a deciziilor la nivel local în ultimii 3 ani.

De obicei, cetățenii din orașul Rezina au primit într-o măsură mai mare astfel de invitații comparativ cu alte localități cercetate, iar cei din orașul Fălești sunt la polul opus cu o valoare procentuală de 88,2% răspunsuri *foarte rar/ niciodată* (vezi anexa, Tabelul 18).

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

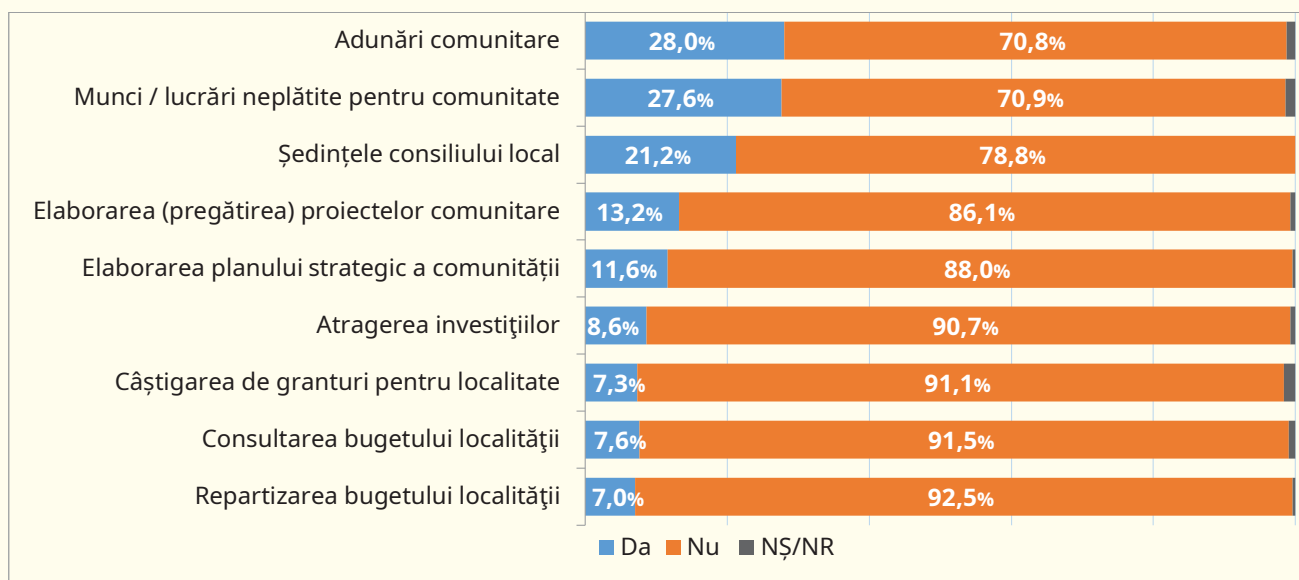
Figura 12. Periodicitatea participării respondenților în procesul de luare a deciziilor la nivel local în ultimii 3 ani



După cum s-a menționat mai sus, nivelul de colaborare dintre cetățeni și APL este scăzut, datele prezentate în figura de mai jos confirmă încă o dată această ipoteză. Cetățenii intervievați au menționat că cel puțin o dată în viață au participat la *adunările comunitare organizate cu suportul APL* – 28%. De obicei la astfel de activități au participat într-o măsură mai mare respondenții din Basarabeasca – 35,4%, Căușeni și Hîncești – câte circa 30%, în cazul celorlalte localități ponderea participanților este mai mică de 30% (Fălești – 28,3%, Dondușeni – 27,9% și Rezina 15,8%). Aproximativ 1/4 din respondenți au fost implicați în *activități de voluntariat/munci neplătite în folosul comunității* – 27,6%. Voluntariatul este practicat în mare parte în localitățile Dondușeni, Basarabeasca, Căușeni și Hîncești – circa 30%, iar în Fălești și Rezina ponderea respondenților este mai mică

și constituie circa 25% și respectiv 20%. În ceea ce privește participarea la ședințele consiliului local, doar 2 din 10 respondenți au avut o astfel de oportunitate, cei mai mulți fiind din Căușeni și Basarabeasca – 30%, iar valorile procentuale ale respondenților din celelalte localități fiind situate între 10-20%. Totodată, 1 din 10 respondenți a fost implicat în *elaborarea proiectelor comunitare* – 13,2%, într-o măsură mai mare aceștia fiind din Fălești – 20,8%, *elaborarea planului strategic a comunității* – 11,6% (Fălești – 16,4% și Basarabeasca 17,4%) și *atragera investițiilor în localitate* – 8,6% (Căușeni – 14%, Basarabeasca – 12,9%, Hîncești – 10%). Doar 7% dintre respondenți au fost implicați în *câștigarea de granturi pentru localitate, consultarea și repartizarea bugetului localității* – o pondere mai mare având respondenții din Căușeni, Basarabeasca și Hîncești.

Figura 13. Participarea respondenților la acțiunile organizate în cadrul localității

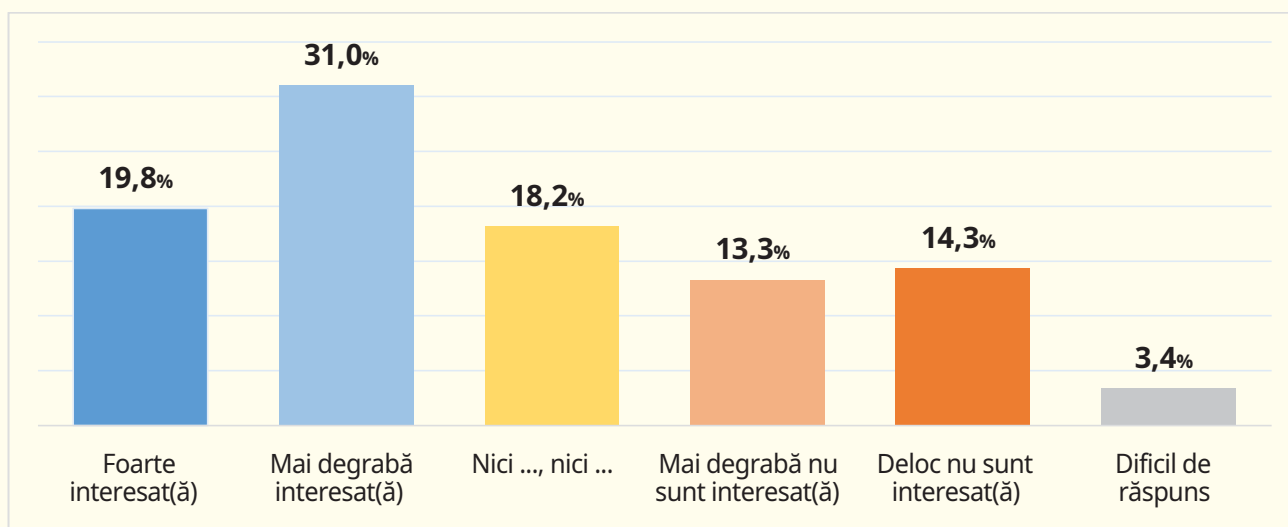


Studiul atestă un nivel mediu de interes din partea cetățenilor cu privire la implicarea în procesul de luare a deciziilor la nivel local. Conform datelor din figura de mai jos, doar jumătate dintre respondenți (50,8%) și-au manifestat interesul de a se implica în procesul de luare a deciziilor la nivel local (*Foarte interesat* – 19,8% și *mai degrabă interesat* – 31%). Un interes mai mare se observă în rândul respondenților de gen masculin, cu studii superioare, preponderent din localitățile Basarabeasca și Dondușeni (vezi anexa, Tabelul 17). În același timp, 27,6% nu au nici un interes de a se implica în procesul de luare a deciziilor la nivel local, în special aceasta se manifestă la res-

pondenții de gen feminin, cu vârsta mai mare de 45 ani, studii medii, preponderent din localitățile Căușeni și Basarabeasca¹ (vezi anexa, Tabelul 17).

¹ Respondenții din or. Basarabeasca sunt lideri la ambele poliuri atât ai celor interesați – 62,6%, cât și ai celor neinteresați – 28,7%, față de implicarea în procesul de luare a deciziilor la nivel local.

Figura 14. Gradul de interes al cetățenilor cu privire la implicarea în procesul de luare a deciziilor la nivel local

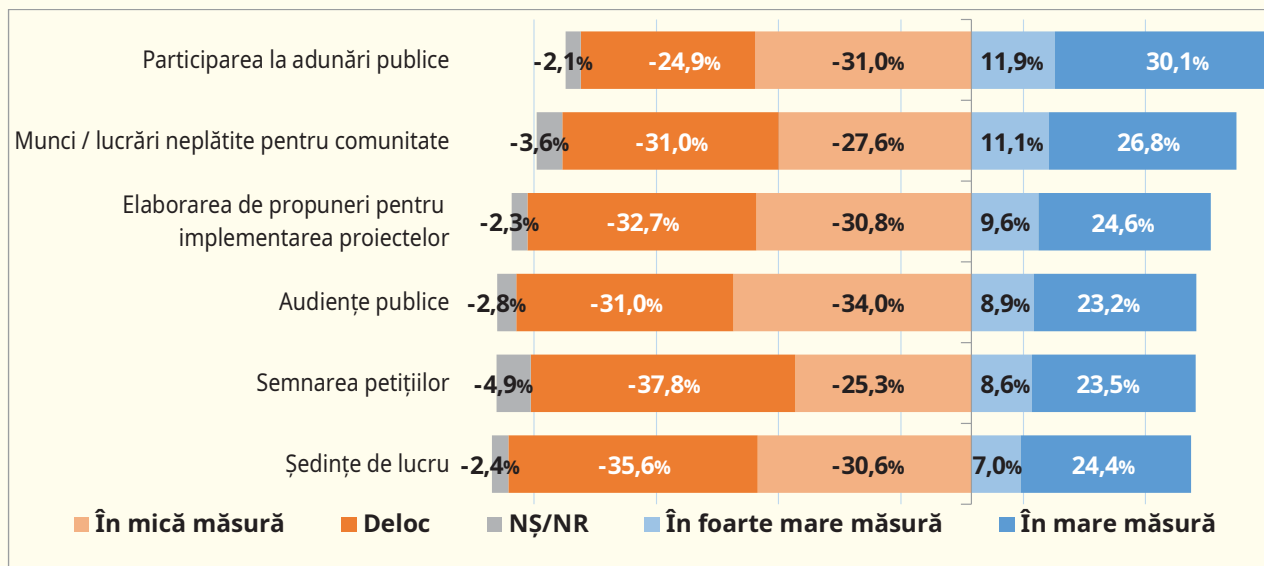


Datele din Figura 15 demonstrează clar dorința redusă a cetățenilor de a se implica în activități de rezolvare a problemelor comunitare, unde doar aproximativ 35% din respondenți ar dori să se implice în anumite activități. Cei mai mulți dintre respondenți sunt gata să participe la *adunările din comunitate* – 42%, *să se implice în activități de voluntariat/munci*

neplătite în folosul comunității – 37,9%, *elaborarea de propuneri pentru implementarea proiectelor* – 34,2%, *audiințe publice* – 32,1%, *semnarea petițiilor* – 32,1% și *ședințe de lucru* – 31,4%. Respondenții din orașul Dondușeni s-au arătat deschiși să participe într-o pondere mai mare comparativ cu alte localități prezentate mai sus (vezi anexa, Tabelele 22-24).

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

Figura 15. Activitățile în care respondenții ar putea / dori să se implice pentru a rezolva problemele comunității



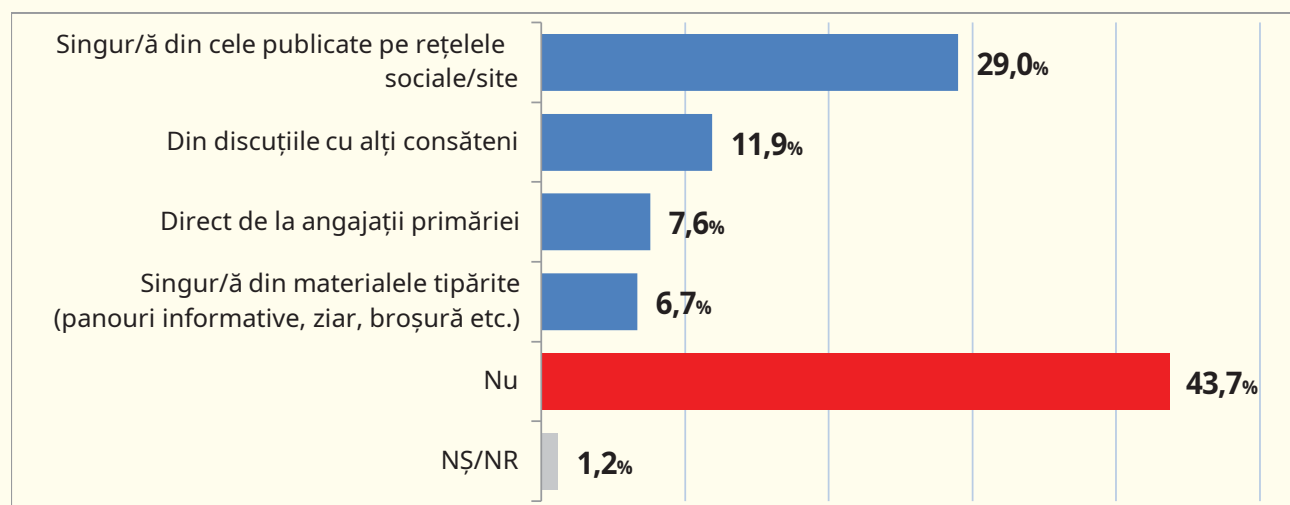
III. ACCESUL LA INFORMAȚII ÎN CADRUL PRIMĂRIEI

A. Satisfacția cetățenilor cu privire la informațiile oferite de APL

Datele studiului vin să scoată în evidență faptul că în ultimii 3 ani doar circa jumătate dintre respondenți (55,2%) au primit informații/sau informat despre activitățile desfășurate în primărie. Cei mai mulți dintre aceștia s-au informat singuri din *postările publicate pe rețele sociale/site* – 29%

și din *materialele tipărite (panou informativ, ziar, broșură)* – 6,7%. Alți respondenți s-au informat din discuțiile cu *consătenii* – 11,9% și cu *angajații primăriei* – 7,6%. Ceilalți circa 45% nu s-au informat despre activitățile primăriei din 2018 până în prezent sau nu au dorit să ofere un răspuns.

Figura 16. Ponderea respondenților care s-au informat/au primit informații în ultimii 3 ani despre activitatea primăriei



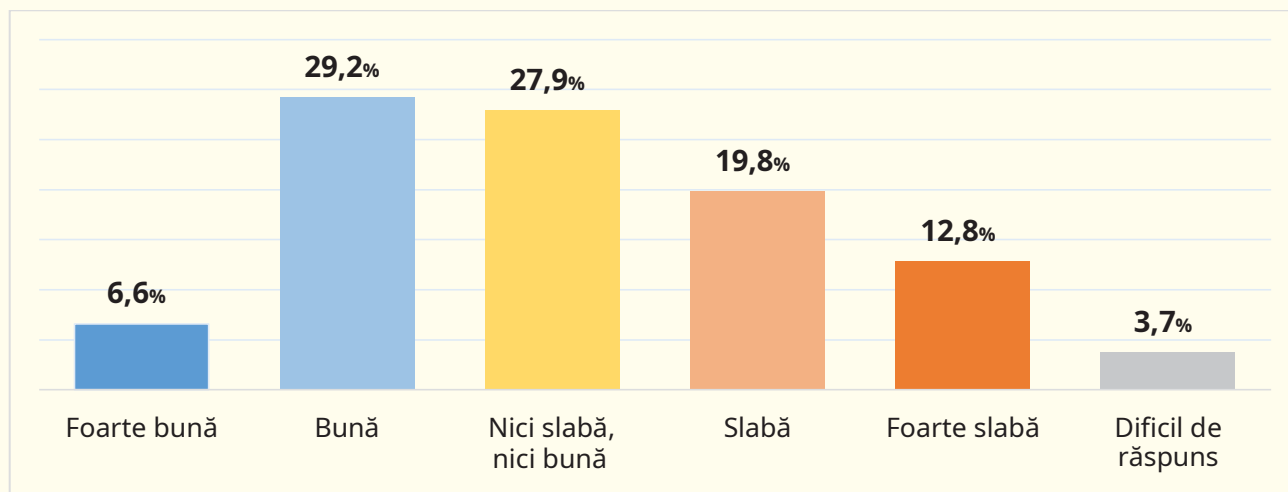
O pondere mai înaltă a respondenților care nu s-au informat cu privire la activitățile APL în ultimii 3 ani este atestată în orașele Basarabeasca și Dondușeni unde valoarea procentuală depășește 50%. Un grad mai înalt de informare al cetățenilor este stabilit în localitățile Fălești și Căușeni valoarea procentuală a cărora depășește 60% (vezi anexa, Tabelul 30).

Modul de comunicare al primăriei în raport cu cetățenii este apreciat aproximativ în aceeași

măsură ca fiind atât **pozitiv** – 35,8% dintre respondenți (*foarte bună* – 6,6% și *bună* – 29,2%), **neutru** (nici slabă nici bună – 27,9%), cât și **negativ** – 32,6% (*slabă* – 19,8% și *foarte slabă* – 12,8%). Respondenții din orașul Rezina susțin că în localitatea lor comunicarea primărie – cetățean este la un nivel foarte scăzut, iar ponderea răspunsurilor *slabă* și *foarte slabă* fiind mai mare de 50%. În Căușeni este atestată o comunicare pozitivă cu o pondere a răspunsurilor *foarte bună* și *bună* de peste 50% (vezi anexa Tabelul 31).

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

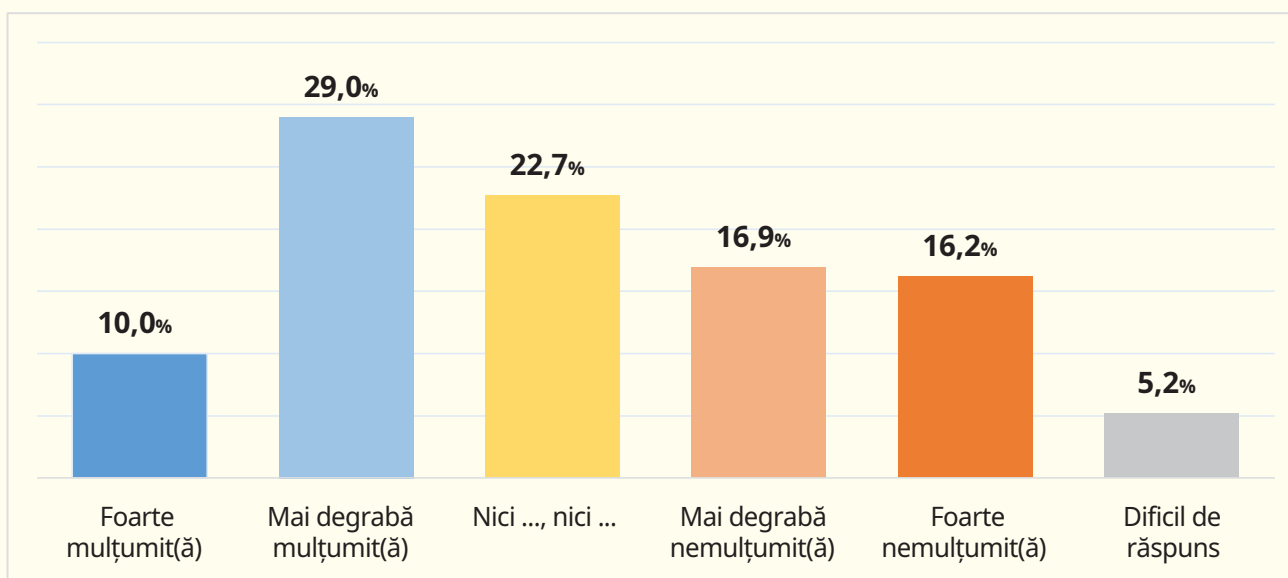
Figura 17. Percepția respondenților cu privire la comunicarea dintre primărie și cetățeni



Aproximativ 39% din cetățeni susțin că sunt mulțumiți de calitatea informațiilor primite despre activitatea APL (*foarte mulțumit* – 10% și *mai degrabă mulțumit* – 29%), în același timp circa 1/3 dintre respondenți sunt nemulțumiți de calitatea acestor informații (*mai degrabă nemulțumit* – 16,9% și *foarte nemulțumit* – 16,2%). Respondenții din orașul Hîncești s-au arătat într-o măsură mai

mare nemulțumiți de calitatea informațiilor despre activitățile APL, ponderea răspunsurilor *mai degrabă nemulțumit* și *foarte nemulțumit* fiind de circa 50%. Iar în Căușeni este atestat un grad mai înalt de mulțumire față de informațiile primite cu o pondere a răspunsurilor *foarte mulțumit* și *mai degrabă mulțumit* de peste 50% (vezi anexa, Tabelul 29).

Figura 18. Ponderea cetățenilor mulțumiți de calitatea informațiilor primite despre activitatea APL



În linii generale, respondenții cunosc/sunt informați despre anumite aspecte ale activității APL, printre aceștia cei mai mulți cunosc *unde ar putea să se adreseze atunci când au nevoie de asistență socială sau de servicii, inclusiv servicii de reabilita-*

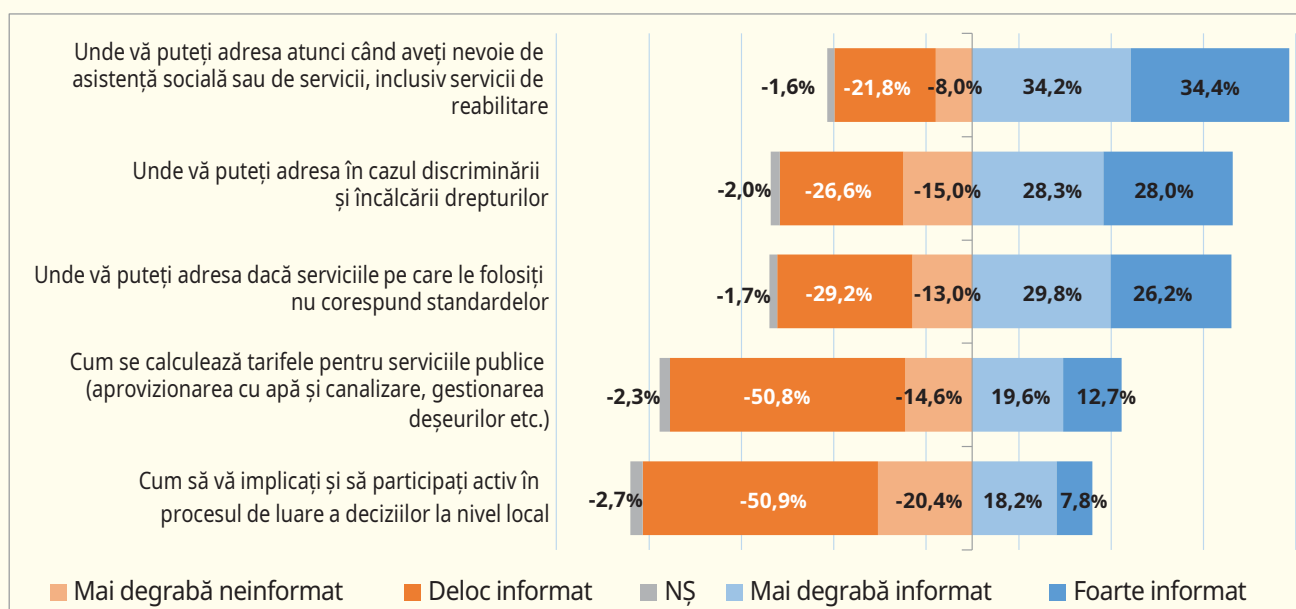
re – 68,6% (*mai degrabă informat* – 34,2% și *foarte informat* – 34,4%). O pondere destul de ridicată o au și respondenții care cunosc unde ar putea să se adreseze în cazul în care ar fi discriminat sau i s-ar încălca drepturile – 56,3% (*mai degrabă*

informat – 28,3% și foarte informat – 28%), sau în cazul în care serviciile pe care le folosește nu corespund standardelor – 56% (mai degrabă informat – 29,8% și foarte informat – 26,2%).

În același timp, tot mai puțini cetățeni cunosc cum se calculează tarifele pentru serviciile publice (aprovizionarea cu apă și canalizare, gestionarea deșeurilor etc.) – 32,3% (mai degrabă informat – 19,6% și foarte informat – 12,7%), acest aspect poate fi explicat prin faptul că cetățenii nu își doresc să aibă legătură cu multitudinea de calcule care se realizează la stabilirea tarifului.

De asemenea, doar 26% din ei sunt informați despre cum ar putea să se implice și să participe activ în procesul de luare a deciziilor la nivel local, acești respondenți care sunt informați despre această activitate în mare parte tot ei sunt și cei care se implică în luarea deciziilor la nivel local. Cei mai informați despre aceste activități sunt locuitorii din orașul Căușeni, aceștia având ponderi relativ mai înalte a răspunsurilor mai degrabă informat și foarte informat decât în celelalte localități (vezi anexa, Tabelele 39-41).

Figura 19. Gradul de informare al respondenților cu privire la aspectele legate de activitatea primăriei



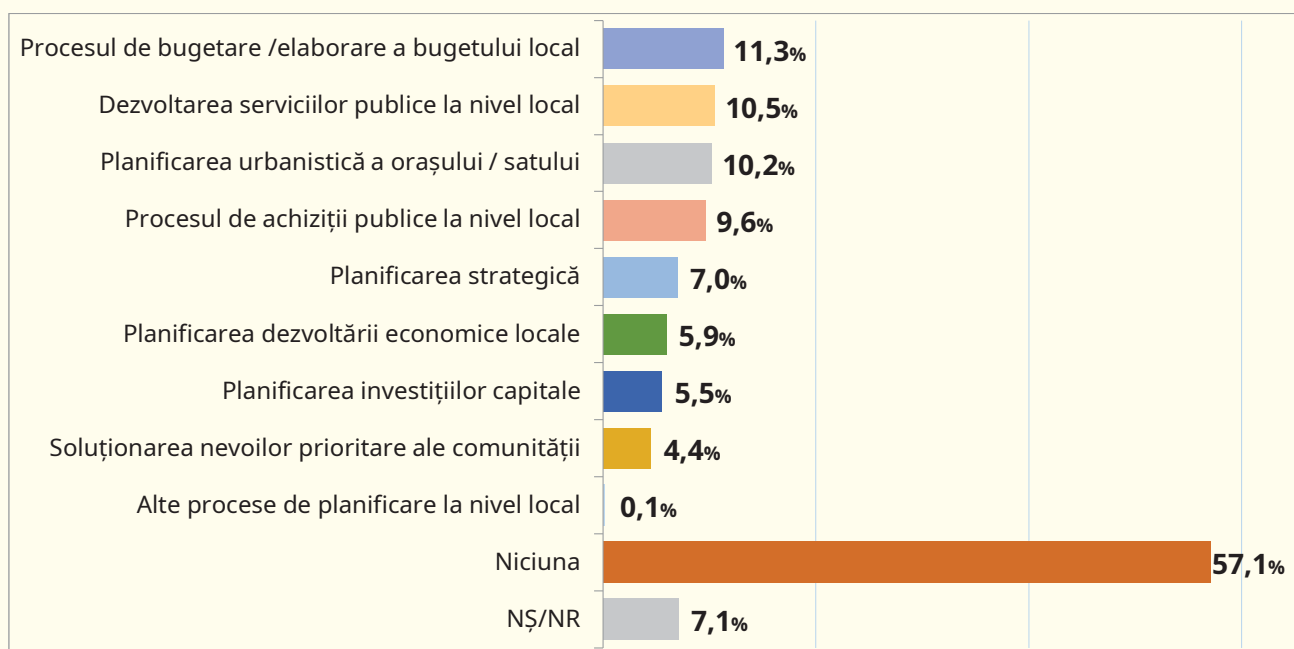
În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

B. Accesibilitatea informațiilor oferite de APL și necesitățile de informare ale cetățenilor

Din totalul celor intervievați, mai mult de jumătate din respondenți – 57,1% față de 35,8% nu au încercat să obțină informații despre procesele sau activitățile care s-au desfășurat în localitate, alte 7,1% nu au dorit să ofere un răspuns. Aceștia au solicitat informații cu privire la o serie de procese care s-au desfășurat în localitate, astfel că 1 din 10 respondenți s-a informat despre *procesul de bugetare /elaborare a bugetului local* – 11,3%, *dez-*

voltarea serviciilor publice la nivel local – 10,5%, *planificarea urbanistică a orașului* – 10,2%, *procesul de achiziții publice la nivel local* – 9,6%. Despre celelalte procese/activități desfășurate de către APL sau informat mai puțin de 7% dintre respondenți: *planificarea strategică* – 7%, *planificarea dezvoltării economice locale* – 5,9%, *planificarea investițiilor capitale* – 5,5% și *soluționarea nevoilor prioritare ale comunității* – 4,4%.

Figura 20. Ponderea activităților/proceselor desfășurate în localitate despre care respondenții au încercat să obțină informații



Printre respondenții care nu au solicitat informații cu privire la activitățile/procesele desfășurate de APL, într-o pondere mai mare se regăsesc respondenții de gen feminin, persoanele vârstnice, cu studii medii și profesional tehnice, vorbitorii de alte limbi decât româna și cu o rată mai înaltă în orașul Dondușeni, iar cei care au căutat informații cu privire la aceste procese o pondere mai mare o au respondenții din Căușeni (vezi anexă, Tabelul 42).

Conform datelor din Figura 21, doar aproximativ 30% din respondenți consideră accesibilă informația oferită de primărie cu privire la diverse

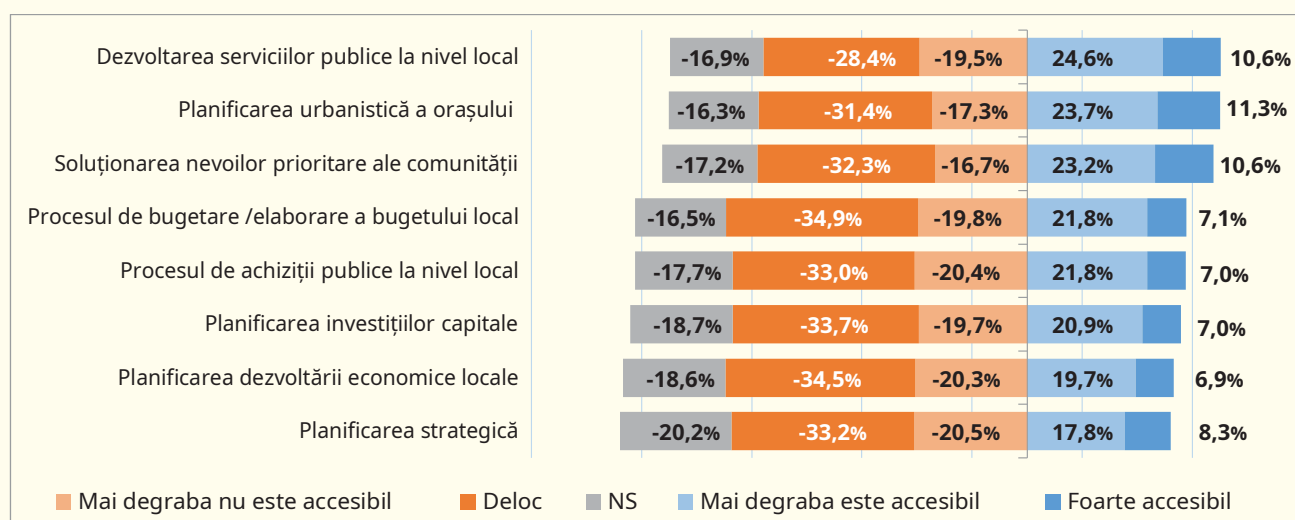
proces/activități desfășurate în localitate. Cei care cred că informațiile nu sunt accesibile au o pondere generală de peste 50% dintre respondenți, iar 2 din 10 persoane interviuate în cadrul studiului nu au putut sau nu au dorit să ofere un răspuns.

Analizând detaliat fiecare proces desfășurat de primărie, studiul atestă faptul că cele mai accesibile informații sunt cu privire la procesul de dezvoltarea și planificare al localității printre acestea pot fi enumerate: *dezvoltarea serviciilor publice la nivel local* – 35,2% (*mai degrabă accesibil* – 24,6% și *foarte accesibil* – 10,6%), fiind ur-

mat de *planificarea urbanistică a orașului* – 35% (mai degrabă accesibil – 23,7% și foarte accesibil – 11,3%) și *soluționarea nevoilor prioritare ale comunității* – 33,8% (mai degrabă accesibil – 23,2% și foarte accesibil – 10,6%). În același timp, procesele ce țin de luarea deciziilor cu privire la resursele financiare au o pondere de accesibilitate mai mică de 30%, printre acestea se regăsesc *procesul de bugetare /elaborare a bugetului local* – 28,9% (mai degrabă accesibil – 21,8% și foarte accesibil

– 7,1%), urmat de *procesul de achiziții publice la nivel local* – 28,8% (mai degrabă accesibil – 21,8% și foarte accesibil – 7,0%), *planificarea investițiilor capitale* – 27,9% (mai degrabă accesibil – 20,9% și foarte accesibil – 7,0%), *planificarea dezvoltării economice locale* – 26,6% (mai degrabă accesibil – 19,7% și foarte accesibil – 6,9%) și *planificarea strategică* – 26,1% (mai degrabă accesibil – 17,8% și foarte accesibil – 8,3%).

Figura 21. Accesibilitatea informației oferite de primărie cu privire la activitățile / procesele desfășurate în localitate

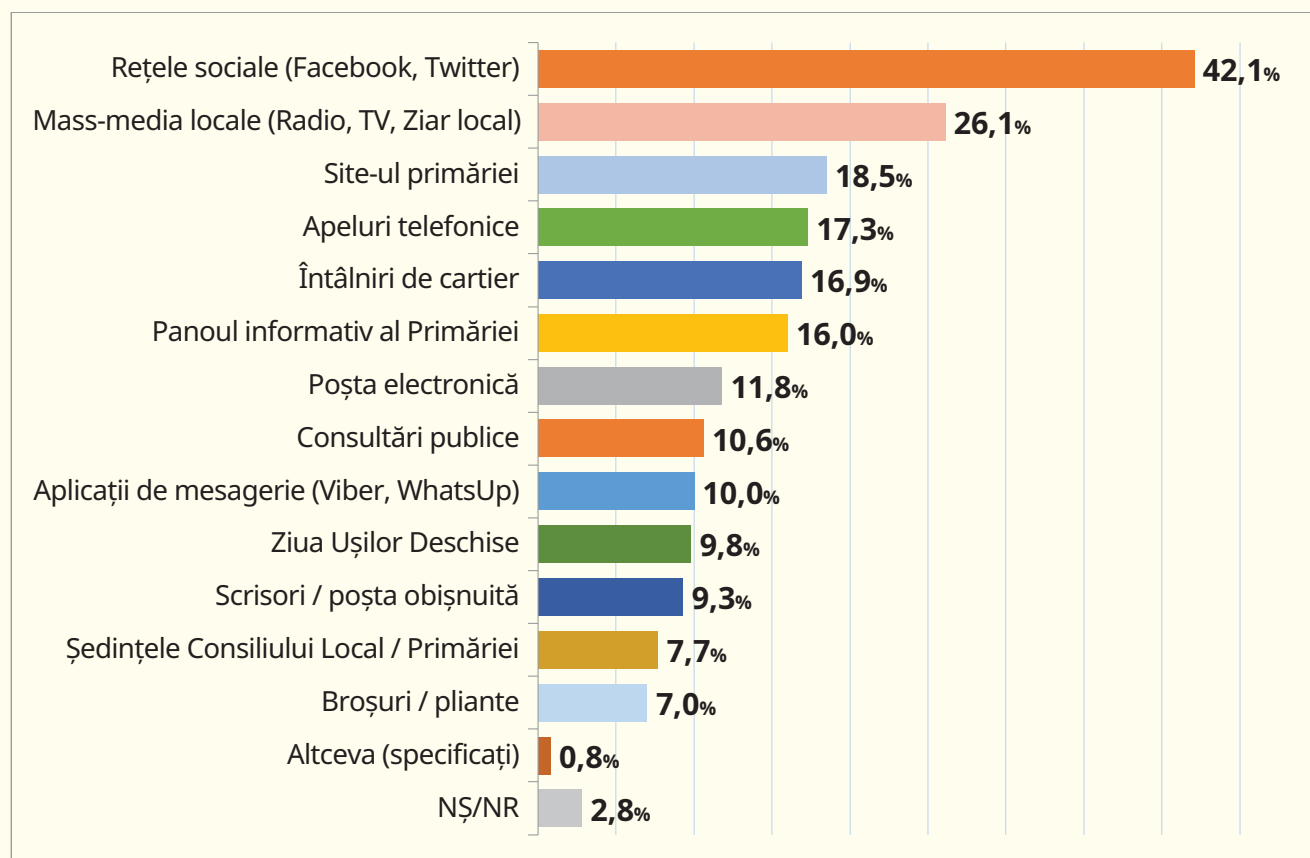


Printre respondenții care au apreciat ca accesibilă informația oferită de APL pentru majoritatea proceselor desfășurate în localitate, într-o pondere mai mare sunt cei din orașul Căușeni (49,8%), urmați de cei din Dondușeni (40,1%), Fălești (35%), Rezina (25,7%), Hîncești (24,1%) și Basarabeasca (20,5%), (vezi anexa, Tabelele 43-46).

În ultima perioadă, tot mai mulți cetățeni utilizează în calitate de surse de informare portalurile de știri specializate și rețelele sociale. Luând în calcul că peste 70% din cetățenii Republicii Moldova utilizează Internetul și au un cont pe cel puțin o rețea socială, în studiul de față se constată că 42,1% din respondenți preferă să se informeze despre activitățile primăriei de pe rețelele sociale,

18,5% de pe site-ul primăriei, iar 11,8% ar dori ca primăria să-i informeze prin mesaje pe *poșta electronică și grupurile de Viber sau WhatsUp* (10%).

De rând cu instrumentele de informare online, 26,1% din respondenți ar prefera ca primărie să posteze diferite informații în *mass-media locale (radio, TV, ziar)*. O mică parte din respondenți (17,3%) își doresc să fie contactați *telefonic* direct de reprezentanții APL pentru a le oferi informații, sau să primească scrisori prin *serviciul poștal* (9,3%). Alte metode pe care le utilizează APL sunt cele tradiționale: *întâlnirile de cartier* – 16,9%, *publicarea informațiilor pe panoul informativ* – 16%, *consultări publice* – 10,6%, *ședințele consiliului local* – 7,7%, *prin broșuri / pliante* – 7%.

Figura 22. Mijloacele de informare pe care primăria ar trebui să le utilizeze pentru a informa cetățenii

Din rețelele sociale ar prefera să se informeze într-o măsură mai mare persoanele cu vârsta de până la 45 ani, cu studii superioare, preponderent din localitățile Hîncești și Fălești, iar din mass-media locale cetățenii cu vârsta de peste 45 de ani, studii profesional tehnice, preponderent din orașul Basarabeasca (vezi anexa, Tabelele 34 – 35). Conform datelor studiului, respondenții ar avea nevoie ca primăria să le ofere informații despre mai multe activități, procese sau evenimente. Printre acestea pot fi menționate informații cu privire la: 1. Dezvoltarea locală – 54,8%; 2. Buget / resurse financiare – 30,5%; 3. Primărie sau consiliu local – 30,5%; 4. Alte informații sau activități – 28,4%.

1. Dezvoltarea locală. Datele studiului reflectă faptul că o bună parte dintre informațiile de care ar avea nevoie respondenții țin de componenta dezvoltării localității. Astfel circa 1/3 dintre ei își doresc informații cu privire la *planificarea strategică / planuri de dezvoltare* (30,7%) și la *serviciile de infrastructură a*

localității (28%), circa ¼ au nevoie de informații despre *proiectele comunitare care se realizează la moment* (24,3%), iar 1/5 doresc să fie informați despre orice *evenimente ce țin de dezvoltarea comunității* (21,9%).

2. Buget/resurse financiare. Informarea cetățenilor cu privire la această componentă, de asemenea este o necesitate în special ce ține de *modul în care se cheltuie bugetul local* – 26,7%, *achiziții (procurări) publice* – 18,5% și *taxele colectate* – 14,3%.

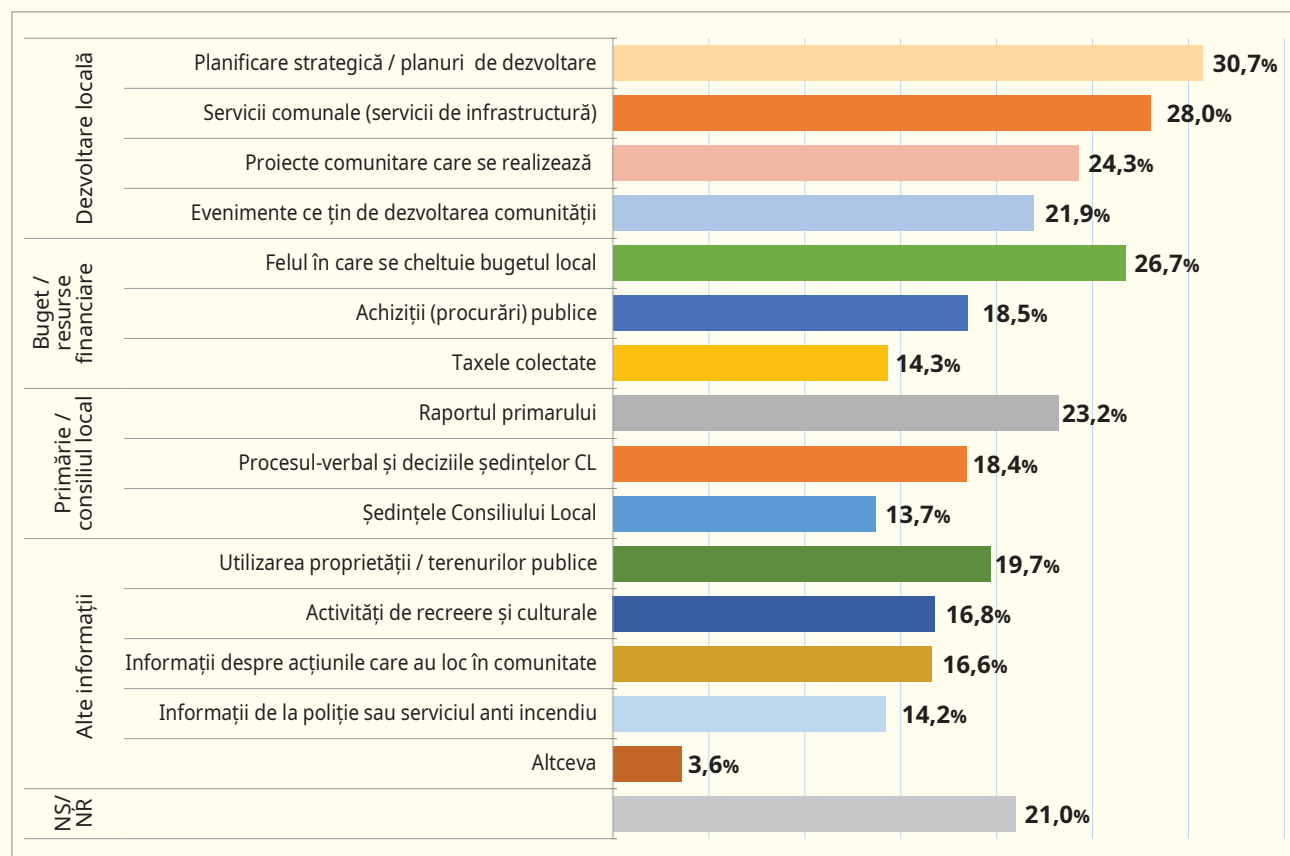
3. Primărie sau consiliul local. Activitatea acestora este mereu sub supravegherea cetățenilor, iar cetățenii susțin că au nevoie de *raportul primarului* – 23,2%, *Procesele verbale și deciziile ședințelor Consiliului Local* – 18,4% și nu în ultimul rând informații despre *accesibilitatea la ședințele consiliului local* – 13,7%.

4. Alte informații sau activități. Unii respon-

denți au menționat diverse tipuri de informații de care au nevoie de la primărie inclusiv cele legate de *utilizarea proprietății / terenurilor publice* – 19,7%, *informații des-*

pre activități de recreere și culturale – 16,8% și *orice acțiuni care au loc în comunitate* – 16,6%, precum și *informații de la poliție sau serviciul anti incendiu* – 14,2%.

Figura 23. Necesitățile de informare ale respondenților cu privire la activitatea primăriei



Datele studiului mai relevă faptul că în fiecare localitate cercetată necesitățile de informare ale cetățenilor cu privire la activitățile, evenimentele și procesele desfășurate de primărie sunt diferite. Astfel studiul atestă o pondere mai înaltă a celor care ar dori să se informeze cu privire la *Dezvoltarea locală* în orașul Rezina, despre *Buget/resurse financiare* – orașul Hîncești, *Primărie sau consiliu*

local – orașul Căușeni și *Alte informații sau activități* – orașul Rezina. Analizând ponderile de la polul opus se evidențiază faptul că cele mai mici valori procentuale la componentele *Dezvoltarea locală* și *Primărie sau consiliu local* le au respondenții din Dondușeni, iar la componentele *Buget/resurse financiare* și *Alte informații sau activități* – cei din Basarabeasca (vezi anexa, Tabelele 32 – 33).

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

C. Accesul la serviciile prestate de APL în perioada epidemiologică

În perioada de pandemie, în special în lunile martie – mai, când instituțiile statului lucrau în regim special, unele persoane care au participat la studiu au avut nevoie de serviciile prestate de APL, dar nu le-au putut obține sau le-au obținut destul de greu. În această situație au fost aproximativ 30% dintre respondenții studiului, iar

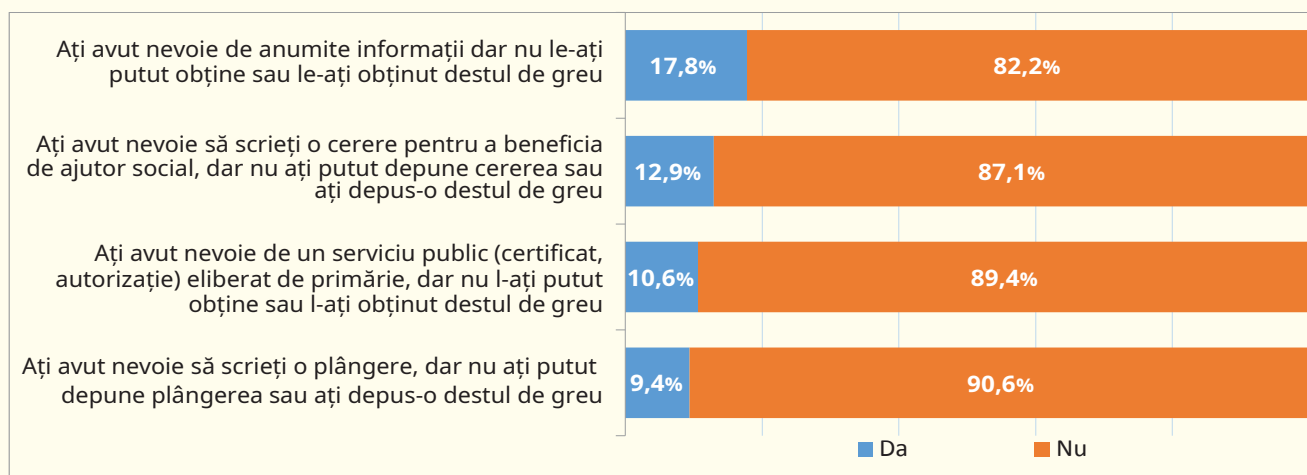
cei mai mulți dintre aceștia respondenți au avut nevoie de *informații* pe care nu le-au putut obține (17,8%). De asemenea, 1 din 10 respondenți a mai avut nevoie să *depună o cerere pentru a beneficia de ajutor social sau material* – 12,9%, de un *serviciu public (certificat, autorizație etc.) eliberat de primărie* – 10,6% și să *depună o plângere* – 9,4%.

Respondenții care în perioada de pandemie au avut nevoie de serviciile prestate de primărie dar nu le-au putut obține sau le-au obținut destul de greu

Studiul scoate în evidență faptul că respondenții din fiecare localitate cercetată s-au confruntat cu astfel de situații, iar cei mai mulți au fost în ordine: Dondușeni – 35,2%, Rezina – 32,9%, Basarabeasca – 32,4%, Hîncești – 31,1%, Fălești – 26,8%, Căușeni – 23,9%. Printre cei care au solicitat astfel de informații, dar nu le-au putut obține sunt pre-

ponderent persoane de gen masculin, cu studii medii și cu capacități reduse de activitate. În opinia respondenților, care au avut nevoie în perioada de pandemie de anumite servicii prestate de APL, reprezentanții acestei instituții publice nu erau receptivi la solicitările cetățenilor, de această părere sunt 43,6% dintre respondenți.

Figura 24. Receptivitatea reprezentanților APL în perioada de pandemie (în opinia respondenților care au avut nevoie)



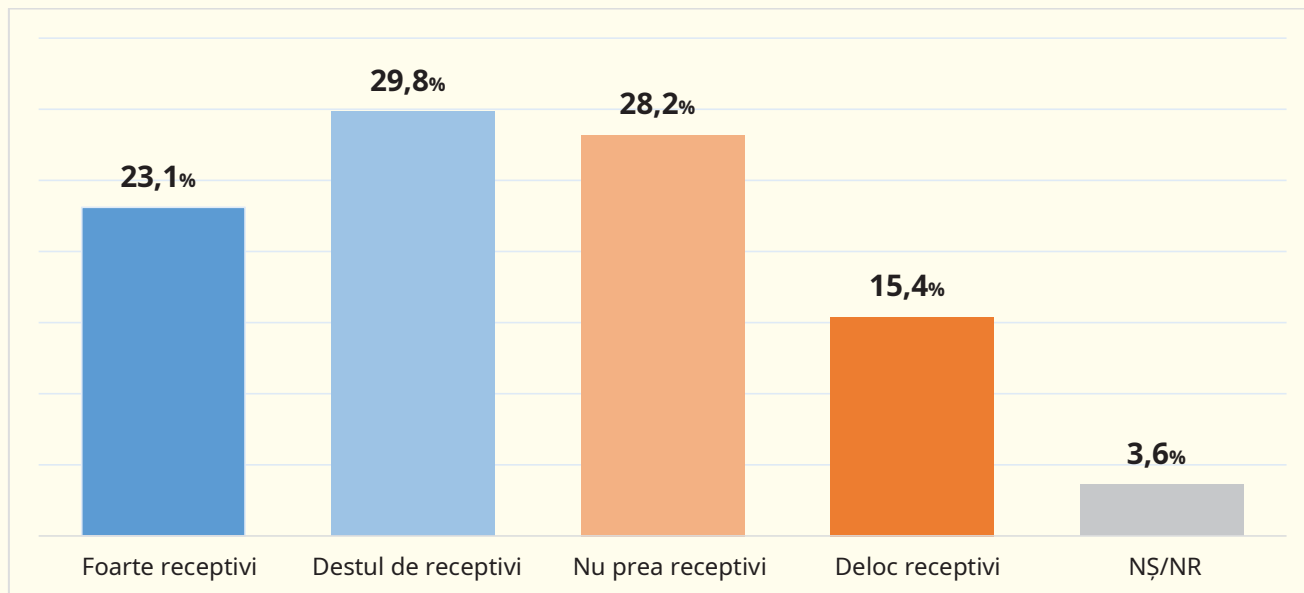
Din luna martie 2020 și până în prezent, instituțiile publice activează într-un regim mai special din cauza pandemiei de Covid – 19. În opinia a 27,4% din respondenți în ultimele 12 luni primăria a *activat în regim normal*, iar cetățenii s-au putut informa direct la primărie. Iar în opinia a circa

1/3 dintre respondenți în această perioadă primăria publică mai multă informație pe rețele sociale (35,4%), dar și pe *site-ul instituției* – 16,5%, iar 1 din 10 respondenți a primit informația despre activitatea primăriei prin intermediul grupurilor de *Viber sau WhatsUP* (8,7%) sau prin *discuții la*

telefon cu angajații primăriei (10,1%). Totodată, 1/5 dintre respondenți au urmărit activitatea primăriei din informațiile publicate în *mass-media locale* (Radio, ziar, TV), inclusiv cele publicate pe

online (21,7%), iar 1 din 10 respondenți s-a informat de pe panourile de informare din localitate (9,2%).

Figura 25. Metodele de comunicare/informare cu cetățenii utilizate de APL în ultimele 12 luni (în special perioada de pandemie)



În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

CONCLUZII

Peste 50 la sută din respondenții sondajului sunt, în medie, satisfăcuți de nivelul de transparență al APL în luarea deciziilor. Un grad mai înalt de mulțumire se atestă în orașele **Dondușeni – 64,9%, Căușeni – 61,5% și Fălești – 52%**, în timp ce în **Rezina, Hîncești și Basarabeasca** ponderea celor mulțumiți este de doar 35-41%. Transparența în procesul de achiziții publice este apreciată pozitiv doar de 43,7% dintre respondenți, iar cea mai bună situație este în orașele **Căușeni – 51,3% și Dondușeni – 49,6%**, după care urmează în ordine descrescătoare **orașele Hîncești – 44,7%, Basarabeasca – 42,5%, Fălești – 39,1% și Rezina – 32,5%**.

Gradul de satisfacție al respondenților cu privire la implicarea cetățenilor în activitățile desfășurate de APL este mai mare în orașul **Basarabeasca – 52,4%, urmat de Dondușeni – 46,7%, Căușeni – 42,7%, Fălești – 30,6%, Hîncești – 24,3% și Rezina – 19,3%**.

Studiul atestă o rată scăzută a respondenților care se implică activ în activitățile comunității, de obicei aceștia participă la adunările comunitare (28%), activități de voluntariat (27,6%) și la ședințele consiliului local (21,2%). În celelalte activități desfășurate în localitate se implică 1 din 10 respondenți.

Fiecare al patrulea respondent nu este interesat de implicarea în procesul de luare a deciziilor la nivel local, iar jumătate din cei intervievați susțin că ar fi interesați. Cei mai mulți dintre respondenți, aproximativ 4 din 10 respondenți, și-au arătat disponibilitatea de a participa în activități precum adunări publice și activități de voluntariat. În cadrul altor activități desfășurate de primărie ar participa 3 din 10 respondenți.

Aproximativ 30% dintre respondenți s-au adresat în perioada de pandemie la primărie cu diverse probleme și au întâmpinat dificultăți în soluționarea acestora sau nu le-au soluționat. Studiul scoate în evidență faptul că respondenții din fiecare localitate cercetată s-au confruntat cu ast-

fel de situații, iar cei mai mulți au fost în ordine: orașele **Dondușeni – 35,2%, Rezina – 32,9%, Basarabeasca – 32,4%, Hîncești – 31,1%, Fălești – 26,8%, Căușeni – 23,9%**.

Peste 40% dintre respondenții care au vizitat primăria în perioada de pandemie au menționat că angajații APL nu au fost destul de receptivi la solicitările cetățenilor. Comunicarea (informarea) cu cetățenii în această perioadă s-a realizat într-o măsură mai mare prin intermediul rețelelor sociale (35,4%) și site-ului primăriei (16,5%), precum și față în față (27,4%), mass-media (21,7%) și alte metode tradiționale de informare (10%).

Circa 1/3 dintre respondenți au apreciat comunicarea dintre primărie și cetățeni ca fiind slabă sau foarte slabă (32,6%), iar cei mai mulți dintre respondenții care au o astfel de opinie sunt **din Rezina – 59% și Hîncești – 39,5%**, în celelalte orașe situația e mai bună, ponderile respondenților variază între 20 și 27 la sută. De asemenea, circa 1/3 din respondenți s-au arătat nemulțumiți de calitatea informațiilor primite de la APL (33,1%). Printre cei nemulțumiți de acest aspect se regăsesc respondenții din **Dondușeni și Hîncești cu câte 39%, Rezina – 35,2%, Basarabeasca – 33,9%, Fălești – 29,8% și Căușeni – 20,8%**.

Marea majoritate a respondenților susțin că nu sunt informați despre modul de implicare în procesul de luare a deciziilor (71,3%) și modul de calculare a tarifelor pentru serviciile publice (65,4%). Studiul scoate în evidență faptul că mai puțin informați față de aceste aspecte sunt respondenții din **Hîncești (luarea deciziilor – 82,4% și calcularea tarifelor – 83,4%), Rezina (luarea deciziilor – 80,1% și calcularea tarifelor – 74,8%), Basarabeasca (luarea deciziilor – 76,5% și calcularea tarifelor – 70,8%), Dondușeni (luarea deciziilor – 67,9% și calcularea tarifelor – 63,2%), Fălești (luarea deciziilor – 72,6% și calcularea tarifelor – 54,3%) și Căușeni (luarea deciziilor – 55,9% și calcularea tarifelor – 52,5%),**

Doar 37,8% din respondenți sunt mulțumiți, în medie, de faptul cum primăria se consultă cu cetățenii. Un grad mai mare de satisfacție se atestă în orașele din sudul țării **Căușeni și Basarabeasca**, unde ponderea este puțin peste 50%, în Fălești 39,6%, iar celelalte localități au ponderi mai mici de 30%.

În opinia a 2/5 dintre respondenți, APL furnizează informații veridice doar cu privire la executarea lucrărilor și serviciilor de interes public (canalizare, drumuri etc.) și informarea cetățenilor despre activitatea Primăriei. În ceea ce privește procesul de achiziții publice sau cheltuirea banilor publici, respondenții sunt mai sceptici în veridicitatea acestor informații. Gradul de satisfacție al respondenților cu privire la furnizarea informațiilor de interes public este diferit de la o localitate la alta, totuși se evidențiază faptul că în orașul Rezina, este cea mai mică pondere a respondenților satisfăcuți față de majoritatea aspectelor analizate, iar în Căușeni cel mai înalt grad de satisfacție.

Circa 35,8% au menționat că au încercat să primească informații cu privire la diverse procese desfășurate în localitate, iar 57,1% nu au încercat să primească nici un tip de informații despre activitățile primăriei. În mare parte respondenții au apreciat ca fiind mai puțin accesibile diferite tipuri de informații cu privire la activitatea primăriei.

Cetățenii ar prefera să fie informați despre acțiunile primăriei în mare parte din surse online, cum ar fi rețele sociale (42,1%) și site-ul primăriei (18,5%). De asemenea, o bună parte din respondenți ar prefera să fie informați din mass-media locale (26,1%), să fie apelați telefon (17,3%), întâlniri de cartier (16,9%) și panoul informativ al primăriei (16%).

Aproximativ 34,8% din respondenții studiului sunt mulțumiți de situația socio-economică din localitatea de baștină. Majoritatea din ei s-au arătat satisfăcuți de serviciile publice existente: iluminarea stradală (89,8%), alimentare cu gaze naturale (83,2%), colectarea și evacuarea deșeu-

rilor (79,6%), alimentarea cu apă (78,4%) și salubritatea/curățenia din localitate (75,1%). Jumătate din respondenți sunt mulțumiți de accesul la serviciul de canalizare și drumuri de calitate.

În mare parte respondenții au menționat, că ar avea nevoie să se informeze despre planificarea strategică a localității (30,7%), servicii comunale (28%), modul în care se cheltuie banii publici (26,7%), proiectele comunitare dezvoltate în localitate (24,3%) și raportul primarului (23,2%). În cazul altor necesități de informare ponderea este mai mică de 20%.

Doar 1 din 4 respondenți a menționat că în ultimii 3 ani nu a vizitat primăria din localitate, iar 1 din 10 respondenți a vizitat destul de des/foarte des, iar 3/5 dintre respondenți au vizitat primăria destul de rar sau foarte rar.

În ultimii 3 ani, un pic mai mult de jumătate dintre respondenți au primit informații despre activitatea APL, în mare parte aceste informații au fost publicate pe rețelele sociale sau site-ul primăriei (29%) în cazul celorlalți respondenți au primit informații din discuțiile cu consătenii sau angajații primăriei.

27,8% dintre respondenți au vizitat primăria în ultimii 3 ani deoarece au avut nevoie de un certificat/licență și pentru a achita impozitele (24,3%). În rest, respondenții au achitat facturile la primărie (17,7%) sau 1 din 10 respondenți a depus o cerere pentru a beneficia de ajutor social sau material.

Aproximativ 25 la sută din cetățeni cunosc totul sau în mare măsură, iar 60% dintre respondenți cunosc în mică măsură sau așa și așa despre evenimentele care se desfășoară în localitate. Într-o măsură mai mare respondenții sunt informați despre dispozițiile primarului sau a consiliului local care vizează cetățenii (38,6%), despre executarea lucrărilor și serviciilor de interes public (canalizare, drumuri etc.) (38,4%) și serviciile publice locale și standardele stabilite de lege (34%).

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

ANEXĂ

TABELUL 1. Structura eșantionului:

| | | Număr | % |
|------------------------------------|-------------------------------------|------------|---------------|
| Total | | 411 | 100,0% |
| Genul respondentului: | Masculin | 125 | 47,2% |
| | Feminin | 286 | 52,8% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 36 | 18,1% |
| | 30-44 ani | 93 | 31,4% |
| | 45-59 ani | 117 | 24,5% |
| | 60+ ani | 165 | 26,0% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 107 | 26,0% |
| | Profesional tehnice | 160 | 36,0% |
| | Superioare | 141 | 37,9% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 322 | 79,6% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc | 89 | 20,4% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 93 | 21,4% |
| | Nu | 318 | 78,6% |
| Localitatea: | or. Fălești | 74 | 17,5% |
| | or. Dondușeni | 49 | 11,4% |
| | or. Hîncești | 80 | 18,5% |
| | or. Rezina | 70 | 16,4% |
| | or. Căușeni | 99 | 25,3% |
| | or. Basarabeasca | 39 | 10,9% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 2. Cât de satisfăcut (ă) sunteți de ...

| | | Situația economică din comunitatea Dvs.? | | | | | Transparența luării deciziilor de către APL în comunitatea Dvs.? | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------|----------------------------|----------------------|-------------|--|--------------------------|----------------------------|----------------------|--------------|
| | | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut nesatisfăcut | NȘ/ NR | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut nesatisfăcut | NȘ/ NR |
| Total | | 4,9% | 29,9% | 36,0% | 24,9% | 4,4% | 12,6% | 37,5% | 22,5% | 17,9% | 9,6% |
| Genul respondentului: | Masculin | 3,2% | 30,6% | 37,3% | 25,4% | 3,5% | 11,3% | 35,7% | 21,8% | 20,4% | 10,8% |
| | Feminin | 6,5% | 29,2% | 34,8% | 24,4% | 5,2% | 13,7% | 39,0% | 23,2% | 15,6% | 8,5% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 7,9% | 27,3% | 44,8% | 20,0% | 0,0% | 11,5% | 44,3% | 33,3% | 7,9% | 3,1% |
| | 30-44 ani | 4,0% | 38,2% | 29,4% | 21,6% | 6,8% | 12,2% | 43,7% | 16,0% | 19,8% | 8,3% |
| | 45-59 ani | 3,1% | 24,8% | 41,3% | 28,1% | 2,7% | 11,8% | 31,9% | 19,1% | 21,3% | 15,9% |
| | 60+ ani | 5,7% | 26,4% | 32,8% | 29,1% | 6,0% | 14,4% | 30,4% | 26,2% | 19,4% | 9,6% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 8,1% | 33,1% | 30,3% | 25,4% | 3,1% | 17,8% | 32,7% | 18,2% | 16,1% | 15,1% |
| | Profesional tehnice | 5,2% | 25,1% | 32,0% | 33,2% | 4,6% | 9,6% | 37,9% | 23,4% | 22,6% | 6,5% |
| | Superioare | 2,6% | 31,5% | 44,2% | 16,6% | 5,2% | 11,9% | 40,1% | 24,6% | 14,5% | 8,9% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 5,3% | 31,1% | 38,5% | 20,9% | 4,2% | 11,3% | 39,0% | 23,8% | 15,3% | 10,5% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 3,6% | 25,0% | 26,0% | 40,4% | 5,0% | 17,5% | 31,4% | 17,4% | 27,9% | 5,8% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 4,1% | 23,8% | 36,0% | 33,0% | 3,2% | 16,1% | 29,9% | 19,2% | 27,2% | 7,6% |
| | Nu | 5,2% | 31,5% | 36,0% | 22,6% | 4,7% | 11,6% | 39,5% | 23,4% | 15,4% | 10,1% |
| Localitatea: | or. Fălești | 4,7% | 25,4% | 37,7% | 27,2% | 5,0% | 12,4% | 39,6% | 28,4% | 11,3% | 8,4% |
| | or. Dondușeni | 8,7% | 28,4% | 21,8% | 39,1% | 2,0% | 21,6% | 43,3% | 11,5% | 19,0% | 4,6% |
| | or. Hîncești | 5,8% | 35,8% | 31,3% | 17,8% | 9,3% | 9,0% | 30,7% | 25,0% | 20,4% | 14,9% |
| | or. Rezina | 6,9% | 24,2% | 46,2% | 18,3% | 4,4% | 6,4% | 35,3% | 16,4% | 23,9% | 17,9% |
| | or. Căușeni | 2,9% | 34,6% | 48,3% | 11,5% | 2,7% | 13,7% | 47,8% | 26,5% | 6,2% | 5,8% |
| | or. Basarabeasca | 1,5% | 26,0% | 12,0% | 59,1% | 1,4% | 15,9% | 18,7% | 20,2% | 41,2% | 3,9% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 3. Cât de satisfăcut (ă) sunteți de ...

| | | Transparența achizițiilor publice în comunitatea Dvs.? | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|--|--------------------------|----------------------------|----------------------|--------------|
| | | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut nesatisfăcut | NȘ/ NR |
| Total | | 8,8% | 34,9% | 21,9% | 20,7% | 13,7% |
| Genul respondentului: | Masculin | 10,9% | 32,4% | 21,7% | 24,2% | 10,8% |
| | Feminin | 6,8% | 37,2% | 22,1% | 17,6% | 16,3% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 9,8% | 47,3% | 24,8% | 15,1% | 3,1% |
| | 30-44 ani | 9,6% | 38,0% | 19,4% | 17,3% | 15,7% |
| | 45-59 ani | 7,1% | 33,6% | 18,4% | 28,5% | 12,4% |
| | 60+ ani | 8,6% | 23,9% | 26,3% | 21,3% | 19,8% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 10,2% | 36,0% | 18,5% | 19,2% | 16,1% |
| | Profesional tehnice | 12,6% | 33,0% | 25,9% | 16,7% | 11,8% |
| | Superioare | 4,3% | 36,5% | 20,7% | 24,4% | 14,1% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 9,6% | 36,1% | 23,0% | 18,0% | 13,4% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 5,6% | 30,4% | 17,6% | 31,4% | 15,0% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 10,0% | 29,7% | 24,4% | 19,8% | 16,2% |
| | Nu | 8,4% | 36,4% | 21,2% | 20,9% | 13,0% |
| Localitatea: | or. Fălești | 6,2% | 32,9% | 24,9% | 14,4% | 21,6% |
| | or. Dondușeni | 16,6% | 33,0% | 20,7% | 15,0% | 14,7% |
| | or. Hîncești | 4,1% | 40,6% | 16,7% | 26,0% | 12,6% |
| | or. Rezina | 8,6% | 23,9% | 26,1% | 27,2% | 14,2% |
| | or. Căușeni | 13,2% | 38,1% | 28,6% | 9,2% | 10,9% |
| | or. Basarabeasca | 2,6% | 39,9% | 5,3% | 44,4% | 7,8% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 4. Cât de satisfăcut (ă) sunteți de următoarele servicii social-economice din comunitatea Dvs. în prezent?

| | | Viața culturală, sport | | | | | Alimentare cu apă | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|--------------|-------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|-------------|
| | | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut nesatisfăcut | NȘ/ NR | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut nesatisfăcut | NȘ/ NR |
| Total | | 18,2% | 38,2% | 20,3% | 12,0% | 11,3% | 41,2% | 37,2% | 8,3% | 12,6% | 0,6% |
| Genul respondentului: | Masculin | 19,7% | 34,1% | 21,7% | 15,3% | 9,1% | 41,2% | 35,8% | 7,4% | 15,1% | 0,6% |
| | Feminin | 16,9% | 41,8% | 19,1% | 8,9% | 13,2% | 41,2% | 38,6% | 9,2% | 10,3% | 0,7% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 26,7% | 53,7% | 15,3% | 4,3% | 0,0% | 32,7% | 48,6% | 4,8% | 13,9% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 16,4% | 37,2% | 24,2% | 15,9% | 6,3% | 40,5% | 33,5% | 9,8% | 16,1% | 0,0% |
| | 45-59 ani | 17,7% | 30,7% | 20,1% | 13,8% | 17,8% | 42,2% | 37,9% | 9,0% | 9,2% | 1,7% |
| | 60+ ani | 15,1% | 35,6% | 19,5% | 10,8% | 19,0% | 47,0% | 33,3% | 8,4% | 10,5% | 0,9% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 29,2% | 32,6% | 21,3% | 9,4% | 7,6% | 55,9% | 30,1% | 2,9% | 10,1% | 1,0% |
| | Profesional tehnice | 17,5% | 33,3% | 18,9% | 12,0% | 18,4% | 41,7% | 35,5% | 6,5% | 15,6% | 0,7% |
| | Superioare | 11,3% | 46,5% | 21,4% | 13,6% | 7,2% | 30,8% | 43,6% | 13,6% | 11,7% | 0,3% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 19,0% | 40,5% | 20,4% | 8,9% | 11,2% | 39,8% | 39,3% | 9,1% | 10,9% | 0,8% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 15,2% | 29,3% | 20,1% | 23,8% | 11,5% | 46,6% | 29,1% | 5,3% | 19,0% | 0,0% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 19,2% | 34,7% | 13,0% | 16,7% | 16,3% | 41,6% | 37,0% | 3,7% | 16,5% | 1,2% |
| | Nu | 18,0% | 39,1% | 22,3% | 10,7% | 9,9% | 41,1% | 37,3% | 9,6% | 11,5% | 0,5% |
| Localitatea: | or. Fălești | 19,0% | 34,4% | 19,3% | 13,6% | 13,7% | 35,6% | 41,7% | 11,6% | 10,2% | 0,8% |
| | or. Dondușeni | 26,8% | 46,4% | 6,4% | 14,6% | 5,7% | 22,2% | 29,6% | 15,4% | 31,9% | 1,0% |
| | or. Hîncești | 21,2% | 42,0% | 22,3% | 3,9% | 10,7% | 28,4% | 32,4% | 16,4% | 20,7% | 2,0% |
| | or. Rezina | 14,1% | 33,9% | 28,0% | 13,2% | 10,9% | 50,0% | 37,7% | 6,6% | 5,8% | 0,0% |
| | or. Căușeni | 18,8% | 43,3% | 18,1% | 6,5% | 13,3% | 46,9% | 50,0% | 0,0% | 3,1% | 0,0% |
| | or. Basarabeasca | 7,9% | 24,0% | 26,9% | 31,2% | 10,0% | 65,4% | 15,9% | 4,0% | 14,8% | 0,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 5. Cât de satisfăcut (ă) sunteți de următoarele servicii social-economice din comunitatea Dvs. în prezent?

| | | Canalizarea | | | | | Alimentarea cu gaze naturale | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|--------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|-------------|
| | | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut nesatisfăcut | NȘ/ NR | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut nesatisfăcut | NȘ/ NR |
| Total | | 22,3% | 29,1% | 14,9% | 28,5% | 5,2% | 42,7% | 40,5% | 7,3% | 5,9% | 3,7% |
| Genul respondentului: | Masculin | 19,9% | 28,3% | 13,7% | 32,6% | 5,5% | 46,6% | 40,7% | 7,8% | 2,9% | 1,9% |
| | Feminin | 24,4% | 29,9% | 15,9% | 24,9% | 5,0% | 39,1% | 40,3% | 6,9% | 8,5% | 5,2% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 27,2% | 44,3% | 12,7% | 15,8% | 0,0% | 35,2% | 42,3% | 17,0% | 0,0% | 5,5% |
| | 30-44 ani | 22,9% | 31,4% | 10,6% | 28,1% | 7,0% | 39,7% | 44,1% | 4,8% | 6,9% | 4,5% |
| | 45-59 ani | 19,8% | 25,9% | 17,5% | 31,0% | 5,8% | 45,0% | 37,9% | 7,2% | 6,5% | 3,4% |
| | 60+ ani | 20,4% | 18,9% | 19,1% | 35,5% | 6,2% | 49,1% | 37,3% | 3,9% | 8,0% | 1,7% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 28,4% | 23,4% | 15,5% | 28,2% | 4,4% | 43,7% | 30,3% | 5,1% | 14,9% | 6,0% |
| | Profesional tehnice | 28,1% | 16,6% | 15,1% | 30,5% | 9,8% | 47,6% | 36,7% | 8,7% | 3,2% | 3,9% |
| | Superioare | 12,6% | 45,4% | 13,7% | 27,2% | 1,1% | 37,4% | 51,0% | 7,7% | 2,0% | 1,9% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 20,2% | 30,7% | 15,5% | 29,1% | 4,5% | 39,1% | 42,7% | 7,8% | 6,1% | 4,3% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 30,3% | 22,9% | 12,5% | 26,4% | 8,0% | 56,4% | 32,1% | 5,4% | 4,8% | 1,3% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 28,6% | 14,9% | 14,3% | 31,2% | 11,0% | 47,5% | 36,4% | 9,2% | 4,5% | 2,4% |
| | Nu | 20,6% | 33,0% | 15,0% | 27,8% | 3,7% | 41,4% | 41,6% | 6,8% | 6,2% | 4,0% |
| Localitatea: | or. Fălești | 20,1% | 40,2% | 12,3% | 21,6% | 5,8% | 19,0% | 35,1% | 13,9% | 19,3% | 12,7% |
| | or. Dondușeni | 11,6% | 24,3% | 16,1% | 43,2% | 4,8% | 50,3% | 34,5% | 6,3% | 6,4% | 2,5% |
| | or. Hîncești | 17,5% | 22,5% | 18,8% | 37,3% | 3,9% | 44,9% | 40,1% | 6,5% | 5,0% | 3,6% |
| | or. Rezina | 27,2% | 41,0% | 15,1% | 13,5% | 3,1% | 45,4% | 48,7% | 3,6% | 1,4% | 1,0% |
| | or. Căușeni | 21,2% | 29,9% | 11,7% | 33,0% | 4,2% | 44,8% | 45,0% | 9,5% | 0,0% | 0,7% |
| | or. Basarabeasca | 40,2% | 7,9% | 17,8% | 21,5% | 12,5% | 60,0% | 33,3% | 0,0% | 5,3% | 1,4% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 6. Cât de satisfăcut (ă) sunteți de următoarele servicii social-economice din comunitatea Dvs. în prezent?

| | | Iluminarea stradală | | | | | Școli, instituții educaționale | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|-------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|--------------|
| | | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut nesatisfăcut | NȘ/ NR | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut nesatisfăcut | NȘ/ NR |
| Total | | 54,4% | 35,4% | 6,6% | 3,6% | 0,0% | 34,4% | 35,8% | 9,6% | 5,9% | 14,3% |
| Genul respondentului: | Masculin | 60,0% | 31,1% | 5,6% | 3,4% | 0,0% | 34,5% | 34,6% | 10,4% | 3,5% | 16,9% |
| | Feminin | 49,4% | 39,3% | 7,6% | 3,7% | 0,0% | 34,2% | 36,9% | 8,9% | 8,0% | 12,0% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 32,2% | 44,2% | 18,8% | 4,8% | 0,0% | 41,7% | 38,8% | 3,1% | 7,2% | 9,2% |
| | 30-44 ani | 54,8% | 38,0% | 4,9% | 2,3% | 0,0% | 41,0% | 36,6% | 10,7% | 5,7% | 6,1% |
| | 45-59 ani | 56,7% | 32,9% | 4,5% | 5,9% | 0,0% | 26,9% | 35,9% | 12,3% | 7,1% | 17,8% |
| | 60+ ani | 67,2% | 28,5% | 2,3% | 2,0% | 0,0% | 28,2% | 32,8% | 10,3% | 4,0% | 24,6% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 61,6% | 29,7% | 7,1% | 1,6% | 0,0% | 42,4% | 32,2% | 9,1% | 5,1% | 11,2% |
| | Profesional tehnice | 58,2% | 33,1% | 5,2% | 3,4% | 0,0% | 31,7% | 27,8% | 14,4% | 7,1% | 19,0% |
| | Superioare | 45,9% | 41,2% | 7,8% | 5,1% | 0,0% | 31,9% | 46,4% | 5,6% | 5,0% | 11,2% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 54,6% | 35,1% | 7,2% | 3,1% | 0,0% | 35,2% | 38,8% | 9,4% | 4,0% | 12,5% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 53,7% | 36,7% | 4,4% | 5,2% | 0,0% | 31,0% | 24,0% | 10,3% | 13,4% | 21,3% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 58,1% | 37,9% | 0,7% | 3,3% | 0,0% | 26,0% | 28,7% | 16,5% | 9,6% | 19,2% |
| | Nu | 53,4% | 34,7% | 8,3% | 3,6% | 0,0% | 36,6% | 37,8% | 7,7% | 4,9% | 13,0% |
| Localitatea: | or. Fălești | 48,5% | 36,2% | 14,5% | 0,8% | 0,0% | 35,1% | 40,7% | 5,7% | 4,9% | 13,6% |
| | or. Dondușeni | 57,2% | 37,5% | 3,8% | 1,5% | 0,0% | 35,1% | 33,6% | 8,7% | 5,1% | 17,5% |
| | or. Hîncești | 56,7% | 30,6% | 6,5% | 6,2% | 0,0% | 37,5% | 29,8% | 7,0% | 6,3% | 19,4% |
| | or. Rezina | 59,0% | 34,9% | 6,1% | 0,0% | 0,0% | 40,8% | 33,3% | 16,1% | 1,7% | 8,0% |
| | or. Căușeni | 50,9% | 42,8% | 1,4% | 4,9% | 0,0% | 27,3% | 49,9% | 10,1% | 1,8% | 10,9% |
| | or. Basarabeasca | 58,2% | 23,9% | 10,1% | 7,8% | 0,0% | 33,6% | 11,5% | 10,4% | 23,2% | 21,2% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 7. Cât de satisfăcut (ă) sunteți de următoarele servicii social-economice din comunitatea Dvs. în prezent?

| | | Colectarea și evacuarea deșeurilor | | | | | Salubritatea / curățenia în localitate | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|-------------|--|--------------------------|----------------------------|----------------------|-------------|
| | | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut nesatisfăcut | NȘ/ NR | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut nesatisfăcut | NȘ/ NR |
| Total | | 38,4% | 41,2% | 10,1% | 9,9% | 0,3% | 31,5% | 43,6% | 16,6% | 7,8% | 0,5% |
| Genul respondentului: | Masculin | 38,3% | 42,5% | 6,3% | 12,2% | 0,7% | 31,8% | 41,2% | 19,2% | 7,8% | 0,0% |
| | Feminin | 38,5% | 40,1% | 13,6% | 7,9% | 0,0% | 31,3% | 45,6% | 14,3% | 7,9% | 1,0% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 22,6% | 39,9% | 16,3% | 21,2% | 0,0% | 24,3% | 43,0% | 20,0% | 12,6% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 40,4% | 37,7% | 11,5% | 9,3% | 1,1% | 34,5% | 43,0% | 15,6% | 7,0% | 0,0% |
| | 45-59 ani | 41,0% | 40,6% | 9,9% | 8,4% | 0,0% | 29,0% | 47,6% | 15,2% | 7,6% | 0,7% |
| | 60+ ani | 44,5% | 46,9% | 4,3% | 4,3% | 0,0% | 35,3% | 40,9% | 16,7% | 5,7% | 1,3% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 40,9% | 36,0% | 7,1% | 14,6% | 1,3% | 35,2% | 37,2% | 16,7% | 9,3% | 1,5% |
| | Profesional tehnice | 44,7% | 39,3% | 7,5% | 8,6% | 0,0% | 28,4% | 46,8% | 16,5% | 8,3% | 0,0% |
| | Superioare | 30,5% | 46,5% | 14,8% | 8,2% | 0,0% | 32,4% | 44,1% | 16,8% | 6,5% | 0,3% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 38,0% | 42,6% | 9,2% | 9,8% | 0,4% | 34,2% | 46,4% | 13,2% | 5,7% | 0,5% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 39,9% | 35,8% | 13,7% | 10,6% | 0,0% | 21,0% | 32,5% | 29,7% | 16,2% | 0,5% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 44,6% | 38,4% | 6,4% | 9,0% | 1,6% | 25,0% | 46,3% | 21,1% | 6,3% | 1,3% |
| | Nu | 36,7% | 42,0% | 11,1% | 10,2% | 0,0% | 33,3% | 42,8% | 15,3% | 8,3% | 0,3% |
| Localitatea: | or. Fălești | 41,9% | 38,1% | 8,4% | 9,6% | 2,0% | 29,7% | 51,5% | 11,0% | 6,8% | 1,0% |
| | or. Dondușeni | 40,9% | 52,6% | 1,0% | 5,5% | 0,0% | 21,9% | 57,0% | 13,3% | 5,8% | 2,0% |
| | or. Hîncești | 32,6% | 51,1% | 13,0% | 3,4% | 0,0% | 23,4% | 51,7% | 18,0% | 6,3% | 0,6% |
| | or. Rezina | 46,4% | 39,6% | 8,5% | 5,5% | 0,0% | 47,4% | 33,8% | 15,9% | 2,8% | 0,0% |
| | or. Căușeni | 33,5% | 42,0% | 11,8% | 12,8% | 0,0% | 38,8% | 41,9% | 11,5% | 7,8% | 0,0% |
| | or. Basarabeasca | 39,4% | 18,4% | 16,1% | 26,1% | 0,0% | 17,4% | 21,5% | 39,3% | 21,8% | 0,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 8. Cât de satisfăcut (ă) sunteți de următoarele servicii social-economice din comunitatea Dvs. în prezent?

| | | Drumuri de acces în comunitate | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------|
| | | Foarte satisfăcut | În mare parte satisfăcut | În mare parte nesatisfăcut | Absolut ne-satisfăcut | NS/ NR |
| Total | | 14,8% | 30,8% | 28,3% | 25,3% | 0,9% |
| Genul respondentului: | Masculin | 13,8% | 28,9% | 29,1% | 28,1% | 0,0% |
| | Feminin | 15,6% | 32,5% | 27,6% | 22,7% | 1,6% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 29,1% | 33,2% | 25,7% | 12,0% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 8,6% | 32,3% | 29,9% | 29,2% | 0,0% |
| | 45-59 ani | 9,6% | 28,2% | 30,3% | 31,2% | 0,6% |
| | 60+ ani | 17,0% | 29,7% | 26,4% | 24,2% | 2,7% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 18,9% | 26,8% | 26,4% | 26,5% | 1,4% |
| | Profesional tehnice | 15,5% | 24,6% | 32,0% | 26,5% | 1,3% |
| | Superioare | 11,4% | 39,1% | 26,5% | 23,0% | 0,0% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 16,0% | 30,5% | 28,8% | 24,0% | 0,6% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 9,8% | 31,9% | 26,4% | 30,2% | 1,8% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 16,6% | 22,3% | 25,5% | 34,5% | 1,0% |
| | Nu | 14,3% | 33,1% | 29,1% | 22,8% | 0,8% |
| Localitatea: | or. Fălești | 9,1% | 34,5% | 32,7% | 22,9% | 0,8% |
| | or. Dondușeni | 18,0% | 45,4% | 22,6% | 13,0% | 1,0% |
| | or. Hîncești | 21,9% | 33,5% | 19,9% | 23,5% | 1,2% |
| | or. Rezina | 12,7% | 27,5% | 32,9% | 25,4% | 1,4% |
| | or. Căușeni | 15,2% | 26,2% | 35,5% | 23,1% | 0,0% |
| | or. Basarabeasca | 10,6% | 20,5% | 17,7% | 49,8% | 1,4% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 9. În ce măsură membrii gospodăriei Dvs. (și Dvs. personal) cunoașteți (sunteți informat) despre activitățile care au loc în localitatea (comunitatea) Dvs.?

| | | știu absolut totul | știu în mare măsură | așa și așa | știu în mică măsură | nu știu absolut nimic | NȘ/ NR |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------|---------------------|-----------------------|-------------|
| Total | | 5,1% | 22,5% | 39,3% | 19,5% | 11,9% | 1,8% |
| Genul respondentului: | Masculin | 7,6% | 23,5% | 37,6% | 18,8% | 10,3% | 2,2% |
| | Feminin | 2,9% | 21,6% | 40,8% | 20,0% | 13,3% | 1,4% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 4,3% | 36,4% | 36,9% | 13,3% | 4,8% | 4,3% |
| | 30-44 ani | 4,7% | 20,9% | 42,0% | 19,0% | 13,5% | 0,0% |
| | 45-59 ani | 2,7% | 24,2% | 41,8% | 19,7% | 10,3% | 1,3% |
| | 60+ ani | 8,4% | 13,1% | 35,3% | 24,1% | 16,5% | 2,6% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 2,9% | 16,8% | 36,9% | 20,1% | 21,7% | 1,6% |
| | Profesional tehnice | 5,1% | 19,7% | 40,4% | 21,8% | 11,5% | 1,6% |
| | Superioare | 6,6% | 29,4% | 40,1% | 16,4% | 5,4% | 2,1% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 4,3% | 21,5% | 39,5% | 20,9% | 11,6% | 2,1% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 8,0% | 26,3% | 38,3% | 13,9% | 13,1% | 0,5% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 5,4% | 13,3% | 46,3% | 21,3% | 10,4% | 3,2% |
| | Nu | 5,0% | 25,0% | 37,4% | 18,9% | 12,3% | 1,4% |
| Localitatea: | or. Fălești | 1,8% | 27,2% | 41,0% | 19,4% | 9,8% | 0,8% |
| | or. Dondușeni | 11,5% | 23,0% | 36,9% | 18,9% | 9,7% | 0,0% |
| | or. Hîncești | 2,0% | 25,2% | 38,8% | 19,5% | 13,1% | 1,4% |
| | or. Rezina | 2,3% | 9,9% | 37,5% | 28,6% | 19,8% | 1,9% |
| | or. Căușeni | 4,8% | 24,7% | 39,2% | 17,7% | 10,0% | 3,7% |
| | or. Basarabeasca | 13,6% | 23,8% | 42,8% | 10,4% | 8,5% | 1,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 10. Cât de des în ultimii 3 ani (2018 – până în prezent) ați vizitat primăria din localitatea Dvs.?

| | | Foarte des | Destul de des | Uneori / destul de rar | Foarte rar | Niciodată | NȘ/ NR |
|------------------------------------|--------------------------------------|-------------|---------------|------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Total | | 5,7% | 8,9% | 31,7% | 29,3% | 24,3% | 0,1% |
| Genul respondentului: | Masculin | 5,4% | 7,0% | 34,2% | 32,7% | 20,7% | 0,0% |
| | Feminin | 6,1% | 10,5% | 29,4% | 26,3% | 27,4% | 0,2% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 6,7% | 2,4% | 42,9% | 20,1% | 27,9% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 3,8% | 12,5% | 31,7% | 28,5% | 23,5% | 0,0% |
| | 45-59 ani | 9,2% | 7,4% | 28,2% | 34,1% | 21,1% | 0,0% |
| | 60+ ani | 4,2% | 10,4% | 27,1% | 32,3% | 25,6% | 0,4% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 3,6% | 8,4% | 30,3% | 34,5% | 23,2% | 0,0% |
| | Profesional tehnice | 4,3% | 7,0% | 29,7% | 29,0% | 30,1% | 0,0% |
| | Superioare | 8,7% | 11,1% | 34,6% | 26,4% | 18,8% | 0,3% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 6,0% | 9,7% | 33,3% | 28,9% | 22,0% | 0,0% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 4,7% | 5,6% | 25,3% | 30,9% | 32,9% | 0,5% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 8,4% | 8,0% | 29,6% | 27,6% | 26,0% | 0,5% |
| | Nu | 5,0% | 9,1% | 32,3% | 29,8% | 23,8% | 0,0% |
| Localitatea: | or. Fălești | 4,5% | 6,7% | 27,0% | 29,6% | 32,2% | 0,0% |
| | or. Dondușeni | 10,0% | 5,7% | 28,9% | 31,4% | 23,0% | 1,0% |
| | or. Hîncești | 8,1% | 14,3% | 22,3% | 35,2% | 20,1% | 0,0% |
| | or. Rezina | 3,5% | 15,1% | 33,3% | 22,0% | 26,0% | 0,0% |
| | or. Căușeni | 3,1% | 6,8% | 43,3% | 29,6% | 17,2% | 0,0% |
| | or. Basarabeasca | 8,8% | 1,8% | 28,9% | 27,0% | 33,6% | 0,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 11. Care au fost motivele / scopul vizitelor la primărie realizate în ultimii 3 ani (2018 – până în prezent)?

| | | Număr | Am achitat facturile | Am achitat impozitele | Am depus o cerere de ajutor din partea primăriei | Am depus o cerere de ajutor din partea Asistenței sociale | Am depus o plângere | Am avut nevoie de un certificat / licență | Am asistat la ședința consiliului local | Pentru a îmbunătăți un serviciu | Să obțin o informație | Altele | NȘ/NR |
|------------------------------------|--------------------------------------|------------|----------------------|-----------------------|--|---|---------------------|---|---|---------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
| Total | | 304 | 17,7% | 24,3% | 12,1% | 14,9% | 7,3% | 27,8% | 2,0% | 9,2% | 8,8% | 0,4% | 5,8% |
| Genul respondentului: | Masculin | 98 | 19,1% | 22,8% | 12,7% | 15,6% | 8,6% | 23,7% | 1,0% | 14,1% | 9,3% | 0,0% | 6,4% |
| | Feminin | 206 | 16,3% | 25,7% | 11,5% | 14,2% | 6,0% | 31,7% | 3,0% | 4,5% | 8,3% | 0,8% | 5,2% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 26 | 14,2% | 9,3% | 0,0% | 0,0% | 12,7% | 39,4% | 3,3% | 13,5% | 9,3% | 0,0% | 10,9% |
| | 30-44 ani | 68 | 14,1% | 21,9% | 13,1% | 17,6% | 5,5% | 35,1% | 1,6% | 9,5% | 9,5% | 0,0% | 3,0% |
| | 45-59 ani | 90 | 23,7% | 29,8% | 18,0% | 13,9% | 8,8% | 25,2% | 3,6% | 7,2% | 9,9% | 0,9% | 6,8% |
| | 60+ ani | 120 | 18,6% | 31,9% | 13,0% | 22,8% | 4,5% | 13,2% | 0,0% | 8,0% | 6,6% | 0,8% | 4,9% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 80 | 14,4% | 14,5% | 11,4% | 22,0% | 3,0% | 27,6% | 0,0% | 8,1% | 4,8% | 0,0% | 4,2% |
| | Profesional tehnice | 112 | 17,7% | 20,6% | 18,2% | 13,0% | 12,9% | 26,7% | 1,7% | 8,9% | 7,8% | 0,0% | 3,0% |
| | Superioare | 111 | 19,4% | 33,7% | 7,5% | 11,9% | 5,6% | 28,9% | 3,5% | 10,2% | 12,4% | 1,0% | 9,2% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 246 | 20,8% | 25,1% | 12,3% | 14,3% | 8,2% | 30,5% | 1,9% | 7,0% | 9,8% | 0,0% | 4,9% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 58 | 3,7% | 20,6% | 11,3% | 17,6% | 3,4% | 15,0% | 2,6% | 19,4% | 4,4% | 2,3% | 9,9% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 66 | 12,7% | 10,5% | 13,2% | 29,9% | 16,6% | 21,5% | 2,3% | 8,7% | 3,2% | 0,0% | 6,8% |
| | Nu | 238 | 19,0% | 27,9% | 11,8% | 11,0% | 4,9% | 29,4% | 1,9% | 9,4% | 10,3% | 0,5% | 5,5% |
| Localitatea: | or. Fălești | 49 | 4,1% | 20,0% | 12,6% | 13,4% | 5,5% | 50,4% | 1,4% | 9,4% | 5,7% | 1,3% | 6,7% |
| | or. Dondușeni | 37 | 13,6% | 26,1% | 3,2% | 29,2% | 14,4% | 12,2% | 7,3% | 4,4% | 1,7% | 0,0% | 8,4% |
| | or. Hîncești | 64 | 48,8% | 42,0% | 7,5% | 10,6% | 5,9% | 17,7% | 2,4% | 4,2% | 0,8% | 0,0% | 4,2% |
| | or. Rezina | 51 | 7,1% | 9,4% | 24,3% | 26,8% | 9,6% | 38,6% | 0,0% | 4,3% | 14,3% | 0,0% | 6,2% |
| | or. Căușeni | 78 | 15,8% | 26,2% | 10,0% | 9,6% | 5,9% | 27,4% | 0,9% | 9,9% | 18,4% | 0,0% | 3,4% |
| | or. Basarabeasca | 25 | 4,7% | 12,1% | 16,5% | 4,4% | 4,9% | 12,5% | 2,3% | 31,2% | 2,1% | 2,3% | 11,2% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 12. Spuneți-mi vă rog dacă în ultimele 12 luni de la începutul pandemiei v-ați confruntat cu asemenea situații:

| | | Număr | Ați avut nevoie de un serviciu public (certificat, autorizație) eliberat de primărie, dar nu l-ați putut obține sau l-ați obținut destul de greu | | Ați avut nevoie să scrieți o cerere pentru a beneficia de ajutor social, dar nu ați putut depune cererea sau ați depus-o destul de greu | | Ați avut nevoie să scrieți o plângere, dar nu ați putut depune plângerea sau ați depus-o destul de greu | | Ați avut nevoie de anumite informații dar nu le-ați putut obține sau le-ați obținut destul de greu | |
|------------------------------------|--------------------------------------|------------|--|--------------|---|--------------|---|--------------|--|--------------|
| | | | Da | Nu | Da | Nu | Da | Nu | Da | Nu |
| Total | | 304 | 10,6% | 89,4% | 12,9% | 87,1% | 9,4% | 90,6% | 17,8% | 82,2% |
| Genul respondentului: | Masculin | 98 | 12,4% | 87,6% | 13,8% | 86,2% | 12,6% | 87,4% | 21,5% | 78,5% |
| | Feminin | 206 | 8,9% | 91,1% | 12,1% | 87,9% | 6,2% | 93,8% | 14,3% | 85,7% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 26 | 12,6% | 87,4% | 12,6% | 87,4% | 15,3% | 84,7% | 26,2% | 73,8% |
| | 30-44 ani | 68 | 11,5% | 88,5% | 12,3% | 87,7% | 8,5% | 91,5% | 18,0% | 82,0% |
| | 45-59 ani | 90 | 10,7% | 89,3% | 11,3% | 88,7% | 8,1% | 91,9% | 12,7% | 87,3% |
| | 60+ ani | 120 | 8,0% | 92,0% | 15,6% | 84,4% | 7,8% | 92,2% | 17,2% | 82,8% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 80 | 11,7% | 88,3% | 20,2% | 79,8% | 5,4% | 94,6% | 27,1% | 72,9% |
| | Profesional tehnice | 112 | 13,1% | 86,9% | 15,4% | 84,6% | 12,1% | 87,9% | 17,7% | 82,3% |
| | Superioare | 111 | 7,8% | 92,2% | 6,2% | 93,8% | 9,8% | 90,2% | 12,0% | 88,0% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 246 | 10,3% | 89,7% | 13,0% | 87,0% | 9,0% | 91,0% | 16,4% | 83,6% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 58 | 12,1% | 87,9% | 12,8% | 87,2% | 10,9% | 89,1% | 24,4% | 75,6% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 66 | 19,1% | 80,9% | 27,1% | 72,9% | 18,4% | 81,6% | 27,6% | 72,4% |
| | Nu | 238 | 8,4% | 91,6% | 9,2% | 90,8% | 7,0% | 93,0% | 15,3% | 84,7% |
| Localitatea: | or. Fălești | 49 | 9,3% | 90,7% | 15,0% | 85,0% | 0,9% | 99,1% | 12,7% | 87,3% |
| | or. Dondușeni | 37 | 16,0% | 84,0% | 15,3% | 84,7% | 16,0% | 84,0% | 28,3% | 71,7% |
| | or. Hîncești | 64 | 17,1% | 82,9% | 13,3% | 86,7% | 10,2% | 89,8% | 15,5% | 84,5% |
| | or. Rezina | 51 | 10,3% | 89,7% | 13,3% | 86,7% | 11,6% | 88,4% | 14,4% | 85,6% |
| | or. Căușeni | 78 | 1,8% | 98,2% | 8,2% | 91,8% | 7,8% | 92,2% | 18,0% | 82,0% |
| | or. Basarabeasca | 25 | 19,1% | 80,9% | 19,1% | 80,9% | 14,5% | 85,5% | 24,1% | 75,9% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 13. Cum credeți, cât de receptivi au fost angajații primăriei, atunci când ați încercat să beneficiați de serviciul de care ați avut nevoie?

| | | Număr | Foarte receptivi – exact ca înainte de pandemie | Destul de receptivi - dar cu respectarea normelor anti- epidemiologice | Nu prea receptivi – nu răspundeau la toate solicitările | Deloc receptivi – lucrau doar la telefon | NȘ/NR |
|--|-------------------------------|-----------|--|--|--|--|-------------|
| Total | | 91 | 23,1% | 29,8% | 28,2% | 15,4% | 3,6% |
| Genul respondentului: | Masculin | 32 | 24,7% | 27,7% | 28,4% | 14,9% | 4,3% |
| | Feminin | 59 | 21,1% | 32,3% | 27,9% | 16,0% | 2,6% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 7 | 20,2% | 36,9% | 11,2% | 31,6% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 21 | 23,7% | 40,3% | 33,3% | 2,7% | 0,0% |
| | 45-59 ani | 25 | 20,3% | 28,5% | 40,1% | 8,2% | 2,8% |
| | 60+ ani | 38 | 26,5% | 14,1% | 22,9% | 26,0% | 10,5% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 39 | 31,8% | 28,5% | 25,4% | 11,4% | 2,9% |
| | Profesional tehnice | 28 | 18,9% | 24,8% | 25,0% | 29,6% | 1,7% |
| | Superioare | 24 | 15,4% | 36,6% | 35,3% | 6,3% | 6,3% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 76 | 21,6% | 27,5% | 31,1% | 17,7% | 2,1% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 15 | 29,3% | 38,9% | 16,1% | 6,2% | 9,5% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 25 | 30,6% | 25,3% | 17,6% | 22,6% | 3,8% |
| | Nu | 66 | 19,7% | 31,8% | 33,0% | 12,1% | 3,4% |
| Localitatea: | or. Fălești | 16 | 38,9% | 31,5% | 24,9% | 4,7% | 0,0% |
| | or. Dondușeni | 11 | 12,9% | 49,1% | 12,4% | 25,6% | 0,0% |
| | or. Hîncești | 20 | 2,4% | 15,3% | 52,8% | 29,5% | 0,0% |
| | or. Rezina | 18 | 24,5% | 25,1% | 40,0% | 10,4% | 0,0% |
| | or. Căușeni | 19 | 26,9% | 44,5% | 9,1% | 9,0% | 10,5% |
| | or. Basarabeasca | 7 | 44,6% | 7,2% | 25,6% | 11,4% | 11,3% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 14. Luând în calcul faptul că în ultimele 12 luni a fost perioada de pandemie și APL a avut un regim special de activitate, ce metode de comunicare / informare a cetățenilor a utilizat APL în această perioadă?

| | | Număr | Primăria a activat în regim normal, nu au fost careva modificări | Primăria publica mai multă informație pe site | Primăria publica mai multă informație pe rețelele de socializare | Publicarea informației pe grupurile din viber, what's up, messenger etc. | Publicarea în mass media locală (radio, ziar, TV), inclusiv online | Publicarea pe panourile de informare din localitate | Discutam la telefon despre problemele apărute cu angajații primăriei | Alte metode | NȘ/NR |
|------------------------------------|--------------------------------------|------------|--|---|--|--|--|---|--|-------------|--------------|
| Total | | 304 | 27,4% | 16,5% | 35,4% | 8,7% | 21,7% | 9,2% | 10,1% | 2,1% | 14,5% |
| Genul respondentului: | Masculin | 98 | 26,7% | 21,3% | 36,0% | 8,6% | 29,9% | 11,2% | 6,6% | 2,4% | 11,4% |
| | Feminin | 206 | 28,1% | 11,8% | 34,7% | 8,9% | 13,6% | 7,2% | 13,6% | 1,9% | 17,4% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 26 | 16,6% | 13,5% | 42,1% | 6,7% | 16,9% | 6,7% | 0,0% | 0,0% | 11,8% |
| | 30-44 ani | 68 | 29,6% | 21,2% | 52,7% | 14,3% | 27,7% | 13,2% | 8,0% | 0,0% | 8,6% |
| | 45-59 ani | 90 | 25,4% | 18,0% | 31,6% | 8,6% | 18,4% | 7,8% | 16,8% | 3,6% | 16,2% |
| | 60+ ani | 120 | 34,0% | 11,2% | 13,1% | 3,3% | 20,5% | 7,2% | 13,0% | 4,7% | 21,8% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 80 | 37,2% | 12,9% | 29,3% | 4,1% | 22,2% | 5,4% | 6,9% | 3,1% | 14,7% |
| | Profesional tehnice | 112 | 27,7% | 13,0% | 24,2% | 10,8% | 24,2% | 10,4% | 11,2% | 1,9% | 15,5% |
| | Superioare | 111 | 20,9% | 21,8% | 48,7% | 10,1% | 19,3% | 10,7% | 11,4% | 1,6% | 13,0% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 246 | 26,5% | 17,9% | 39,8% | 8,1% | 19,8% | 9,4% | 11,0% | 1,5% | 14,2% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 58 | 31,6% | 10,1% | 15,0% | 11,8% | 30,1% | 7,9% | 5,9% | 4,7% | 15,5% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 66 | 28,4% | 15,4% | 20,5% | 10,0% | 30,9% | 6,3% | 8,8% | 4,1% | 14,0% |
| | Nu | 238 | 27,1% | 16,8% | 39,3% | 8,4% | 19,2% | 9,9% | 10,5% | 1,6% | 14,6% |
| Localitatea: | or. Fălești | 49 | 29,0% | 8,5% | 46,4% | 5,1% | 16,3% | 2,2% | 10,8% | 1,4% | 14,2% |
| | or. Dondușeni | 37 | 21,1% | 28,4% | 36,1% | 0,0% | 16,4% | 8,4% | 3,9% | 7,4% | 13,3% |
| | or. Hîncești | 64 | 21,8% | 20,0% | 32,4% | 7,3% | 17,1% | 3,3% | 11,6% | 0,0% | 18,4% |
| | or. Rezina | 51 | 26,3% | 16,3% | 32,6% | 2,8% | 17,2% | 14,2% | 6,2% | 4,2% | 22,3% |
| | or. Căușeni | 78 | 31,5% | 17,1% | 40,0% | 14,2% | 28,8% | 14,8% | 13,7% | 1,3% | 10,2% |
| | or. Basarabeasca | 25 | 33,5% | 7,0% | 13,7% | 22,2% | 33,0% | 8,7% | 9,6% | 0,0% | 7,3% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 15. După părerea Dvs. ... ?

| | | Dvs. în calitate de cetățean aveți dreptul să participați/asistați la orice ședință a consiliului local | | | | | Administrația publică locală este obligată să facă publică informația despre timpul și ora când au loc ședințele publice | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | Da, sigur | Probabil da | Probabil nu | Sigur nu | NȘ/NR | Da, sigur | Probabil da | Probabil nu | Sigur nu | NȘ/NR |
| Total | | 40,6% | 26,0% | 12,1% | 10,2% | 11,1% | 67,1% | 21,2% | 4,5% | 4,0% | 3,1% |
| Genul respondentului: | Masculin | 50,4% | 15,8% | 11,3% | 9,1% | 13,4% | 69,6% | 18,7% | 4,6% | 4,9% | 2,3% |
| | Feminin | 31,8% | 35,2% | 12,8% | 11,1% | 9,1% | 65,0% | 23,5% | 4,4% | 3,2% | 3,9% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 21,8% | 43,6% | 16,4% | 9,8% | 8,5% | 65,4% | 18,1% | 9,1% | 7,4% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 49,5% | 26,2% | 8,5% | 8,6% | 7,2% | 76,0% | 20,5% | 2,3% | 0,6% | 0,6% |
| | 45-59 ani | 46,2% | 13,7% | 16,0% | 11,0% | 13,1% | 64,5% | 21,6% | 4,1% | 6,6% | 3,3% |
| | 60+ ani | 37,5% | 25,3% | 9,9% | 11,5% | 15,8% | 60,1% | 24,0% | 4,4% | 3,3% | 8,2% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 33,2% | 23,0% | 14,2% | 15,0% | 14,6% | 57,1% | 26,9% | 3,4% | 6,5% | 6,1% |
| | Profesional tehnice | 35,6% | 29,8% | 11,5% | 9,9% | 13,3% | 63,8% | 26,5% | 2,0% | 4,6% | 3,1% |
| | Superioare | 50,2% | 25,0% | 11,4% | 6,9% | 6,4% | 78,1% | 12,3% | 7,0% | 1,4% | 1,2% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 39,2% | 27,1% | 11,9% | 10,7% | 11,0% | 66,1% | 22,0% | 5,0% | 3,4% | 3,5% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 45,7% | 21,8% | 12,9% | 8,0% | 11,6% | 71,2% | 18,0% | 2,8% | 6,4% | 1,6% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 42,3% | 24,0% | 11,2% | 12,3% | 10,2% | 63,3% | 24,2% | 3,2% | 3,8% | 5,5% |
| | Nu | 40,1% | 26,6% | 12,4% | 9,6% | 11,4% | 68,2% | 20,4% | 4,9% | 4,0% | 2,5% |
| Localitatea: | or. Fălești | 15,3% | 38,0% | 19,6% | 11,7% | 15,3% | 61,7% | 20,8% | 8,2% | 5,9% | 3,4% |
| | or. Dondușeni | 31,1% | 31,4% | 15,6% | 9,4% | 12,5% | 71,9% | 15,4% | 4,0% | 5,6% | 3,2% |
| | or. Hîncești | 55,0% | 16,4% | 4,2% | 15,1% | 9,3% | 58,3% | 29,2% | 5,1% | 4,8% | 2,6% |
| | or. Rezina | 46,7% | 26,9% | 9,2% | 6,2% | 11,0% | 69,5% | 23,8% | 2,1% | 1,6% | 2,9% |
| | or. Căușeni | 43,0% | 23,6% | 16,1% | 9,8% | 7,5% | 73,6% | 17,5% | 3,7% | 1,0% | 4,2% |
| | or. Basarabeasca | 51,7% | 22,0% | 4,8% | 6,8% | 14,7% | 67,3% | 19,2% | 3,8% | 8,4% | 1,4% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 16. După părerea Dvs. ... ?

| | | Dvs. în calitate de cetățean aveți dreptul să solicitați de la primărie informații despre orice decizie de interes public | | | | | Administrația publică locală este obligată să răspundă solicitărilor de informație publică venite din partea cetățenilor | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|-------------|-------------|-------------|--|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | | Da, sigur | Probabil da | Probabil nu | Sigur nu | NȘ/NR | Da, sigur | Probabil da | Probabil nu | Sigur nu | NȘ/NR |
| Total | | 57,6% | 27,8% | 4,8% | 3,4% | 6,4% | 71,8% | 20,4% | 2,5% | 1,8% | 3,5% |
| Genul respondentului: | Masculin | 59,1% | 24,0% | 5,2% | 2,8% | 9,0% | 70,2% | 22,7% | 1,9% | 2,3% | 3,0% |
| | Feminin | 56,3% | 31,2% | 4,5% | 4,1% | 4,0% | 73,2% | 18,4% | 3,0% | 1,4% | 4,0% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 42,9% | 35,7% | 8,5% | 0,0% | 12,8% | 73,1% | 23,8% | 0,0% | 3,1% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 69,7% | 24,9% | 1,2% | 2,5% | 1,7% | 76,0% | 18,9% | 2,8% | 0,6% | 1,7% |
| | 45-59 ani | 58,5% | 27,4% | 5,0% | 2,5% | 6,5% | 71,7% | 18,7% | 3,4% | 1,2% | 5,0% |
| | 60+ ani | 52,3% | 26,1% | 6,4% | 7,9% | 7,4% | 65,8% | 21,5% | 2,9% | 3,0% | 6,8% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 58,8% | 24,8% | 5,9% | 3,2% | 7,5% | 64,2% | 24,2% | 4,1% | 0,6% | 7,0% |
| | Profesional tehnice | 46,4% | 34,0% | 4,8% | 6,7% | 8,1% | 69,0% | 23,1% | 1,2% | 1,9% | 4,8% |
| | Superioare | 67,1% | 24,3% | 4,2% | 0,3% | 4,1% | 80,2% | 14,9% | 2,3% | 2,7% | 0,0% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 57,3% | 29,3% | 4,9% | 2,4% | 6,1% | 71,7% | 21,3% | 2,2% | 1,5% | 3,3% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 58,7% | 22,0% | 4,4% | 7,5% | 7,4% | 72,2% | 17,1% | 3,5% | 3,0% | 4,2% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 49,0% | 30,4% | 7,5% | 6,9% | 6,2% | 72,0% | 20,8% | 1,8% | 1,9% | 3,5% |
| | Nu | 59,9% | 27,1% | 4,1% | 2,5% | 6,4% | 71,7% | 20,3% | 2,6% | 1,8% | 3,5% |
| Localitatea: | or. Fălești | 59,2% | 20,4% | 10,2% | 5,5% | 4,6% | 73,0% | 14,4% | 3,1% | 6,3% | 3,2% |
| | or. Dondușeni | 52,2% | 35,8% | 0,0% | 1,0% | 11,0% | 69,6% | 24,2% | 0,0% | 1,7% | 4,5% |
| | or. Hîncești | 61,9% | 22,6% | 4,7% | 3,4% | 7,4% | 66,3% | 28,2% | 0,0% | 2,9% | 2,6% |
| | or. Rezina | 64,0% | 23,0% | 6,3% | 2,6% | 4,0% | 69,9% | 26,3% | 1,7% | 0,0% | 2,1% |
| | or. Căușeni | 52,1% | 38,6% | 2,1% | 1,0% | 6,1% | 72,9% | 17,1% | 5,2% | 0,0% | 4,8% |
| | or. Basarabeasca | 56,2% | 22,1% | 5,4% | 9,6% | 6,7% | 81,7% | 11,6% | 2,9% | 0,0% | 3,8% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 17. Cât de mult sunteți interesat(ă) personal să participați în procesul de luare a deciziilor la nivel local?

| | | Deloc nu sunt interesat(ă) | Mai degrabă nu sunt interesat(ă) | Nici ..., nici ... | Mai degrabă interesat(ă) | Foarte interesat(ă) | Dificil de răspuns |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|--------------------|
| Total | | 14,3% | 13,3% | 18,2% | 31,0% | 19,8% | 3,4% |
| Genul respondentului: | Masculin | 11,6% | 10,0% | 13,5% | 33,7% | 27,1% | 4,2% |
| | Feminin | 16,7% | 16,3% | 22,4% | 28,6% | 13,3% | 2,7% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 14,6% | 7,2% | 21,2% | 38,2% | 12,1% | 6,7% |
| | 30-44 ani | 8,6% | 13,4% | 24,8% | 29,9% | 22,3% | 1,1% |
| | 45-59 ani | 15,2% | 20,1% | 8,7% | 32,1% | 20,7% | 3,2% |
| | 60+ ani | 20,0% | 11,2% | 17,1% | 26,2% | 21,4% | 4,2% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 21,6% | 16,5% | 18,2% | 29,3% | 14,0% | 0,4% |
| | Profesional tehnice | 19,1% | 11,7% | 16,0% | 26,4% | 22,3% | 4,5% |
| | Superioare | 4,8% | 12,9% | 20,2% | 36,2% | 21,5% | 4,5% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 13,4% | 12,1% | 20,3% | 30,6% | 19,6% | 4,0% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 17,7% | 18,3% | 9,8% | 32,2% | 20,7% | 1,3% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 21,8% | 15,4% | 6,7% | 21,9% | 30,2% | 4,1% |
| | Nu | 12,2% | 12,8% | 21,3% | 33,4% | 17,0% | 3,2% |
| Localitatea: | or. Fălești | 12,3% | 11,9% | 31,8% | 28,2% | 15,0% | 0,8% |
| | or. Dondușeni | 12,3% | 10,7% | 16,7% | 32,6% | 24,0% | 3,8% |
| | or. Hîncești | 21,7% | 12,9% | 19,5% | 27,5% | 15,4% | 2,9% |
| | or. Rezina | 12,6% | 11,4% | 24,3% | 28,6% | 21,2% | 1,8% |
| | or. Căușeni | 15,3% | 13,4% | 9,0% | 35,0% | 19,7% | 7,5% |
| | or. Basarabeasca | 6,9% | 21,8% | 7,7% | 33,7% | 28,9% | 1,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 18. Cât de des Dvs. personal ați fost vreodată invitat să participați în procesul de luare a deciziilor la nivel local în ultimii 3 ani (2018 – până în prezent)?

| | | Foarte rar / Niciodată | Destul de rar | Nici des nici rar | Destul de des | Foarte des | Dificil de răspuns |
|--|--------------------------------------|---------------------------|---------------|-------------------|---------------|-------------|-----------------------|
| Total | | 79,5% | 11,5% | 4,7% | 2,3% | 0,7% | 1,4% |
| Genul respondentului: | Masculin | 74,9% | 15,1% | 5,5% | 3,0% | 0,8% | 0,7% |
| | Feminin | 83,6% | 8,2% | 4,0% | 1,7% | 0,6% | 1,9% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 78,7% | 18,9% | 2,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 68,2% | 17,0% | 9,3% | 2,5% | 0,6% | 2,5% |
| | 45-59 ani | 85,6% | 6,1% | 4,2% | 1,3% | 1,5% | 1,4% |
| | 60+ ani | 87,9% | 4,6% | 1,4% | 4,7% | 0,4% | 1,0% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 90,0% | 7,6% | 1,4% | 1,0% | 0,0% | 0,0% |
| | Profesional tehnice | 81,6% | 7,8% | 8,1% | 1,6% | 0,0% | 0,9% |
| | Superioare | 69,9% | 17,7% | 3,9% | 3,9% | 1,7% | 2,8% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 79,8% | 11,5% | 4,0% | 2,2% | 0,8% | 1,7% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 78,4% | 11,4% | 7,6% | 2,6% | 0,0% | 0,0% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 78,5% | 8,6% | 8,5% | 3,9% | 0,0% | 0,5% |
| | Nu | 79,7% | 12,2% | 3,7% | 1,9% | 0,8% | 1,6% |
| Localitatea: | or. Fălești | 88,2% | 6,5% | 2,0% | 2,5% | 0,0% | 0,8% |
| | or. Dondușeni | 82,5% | 11,8% | 1,0% | 4,7% | 0,0% | 0,0% |
| | or. Hîncești | 84,3% | 4,3% | 4,2% | 4,1% | 1,6% | 1,5% |
| | or. Rezina | 65,5% | 24,1% | 5,2% | 1,6% | 0,0% | 3,7% |
| | or. Căușeni | 78,8% | 12,9% | 4,3% | 1,3% | 1,4% | 1,4% |
| | or. Basarabeasca | 76,8% | 8,9% | 14,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 19. Dvs. personal ați participat vreodată la următoarele acțiuni în cadrul comunității Dvs.?

| | | Consultarea bugetului localității | | | | Repartizarea bugetului localității | | | | Atragerea investițiilor | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------|------------------------------------|-------------------|---------------|-------------|-------------------------|-------------------|--------------|-------------|
| | | Da, de multe ori | Da, de câteva ori | Nu | NȘ/NR | Da, de multe ori | Da, de câteva ori | Nu | NȘ/NR | Da, de multe ori | Da, de câteva ori | Nu | NȘ/NR |
| Total | | 2,4% | 5,2% | 91,5% | 0,9% | 3,8% | 3,2% | 92,5% | 0,4% | 1,7% | 6,9% | 90,7% | 0,7% |
| Genul respondentului: | Masculin | 2,8% | 6,4% | 90,8% | 0,0% | 7,0% | 1,5% | 91,5% | 0,0% | 3,0% | 9,2% | 87,3% | 0,6% |
| | Feminin | 2,1% | 4,1% | 92,2% | 1,6% | 1,0% | 4,8% | 93,4% | 0,8% | 0,6% | 4,8% | 93,7% | 0,8% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 2,4% | 6,7% | 88,5% | 2,4% | 0,0% | 2,4% | 97,6% | 0,0% | 0,0% | 11,5% | 86,1% | 2,4% |
| | 30-44 ani | 3,1% | 6,6% | 88,9% | 1,4% | 6,7% | 4,9% | 87,1% | 1,4% | 2,5% | 7,8% | 89,8% | 0,0% |
| | 45-59 ani | 2,5% | 2,7% | 94,8% | 0,0% | 3,9% | 3,4% | 92,7% | 0,0% | 3,9% | 3,8% | 91,2% | 1,1% |
| | 60+ ani | 1,6% | 4,6% | 93,8% | 0,0% | 3,1% | 1,6% | 95,4% | 0,0% | 0,0% | 5,5% | 94,5% | 0,0% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 0,0% | 3,0% | 93,7% | 3,3% | 3,0% | 2,2% | 93,1% | 1,7% | 0,0% | 3,4% | 94,9% | 1,7% |
| | Profesional tehnice | 1,7% | 3,9% | 94,5% | 0,0% | 1,4% | 2,2% | 96,4% | 0,0% | 0,5% | 2,4% | 97,1% | 0,0% |
| | Superioare | 4,8% | 8,0% | 87,2% | 0,0% | 6,8% | 5,0% | 88,2% | 0,0% | 4,2% | 13,6% | 81,6% | 0,7% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 1,3% | 6,5% | 91,6% | 0,5% | 2,3% | 3,5% | 94,2% | 0,0% | 1,0% | 7,6% | 90,6% | 0,9% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 6,8% | 0,0% | 91,1% | 2,1% | 9,8% | 2,1% | 86,0% | 2,1% | 4,6% | 4,3% | 91,1% | 0,0% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 0,0% | 4,9% | 95,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 1,7% | 0,5% | 97,8% | 0,0% |
| | Nu | 3,1% | 5,3% | 90,6% | 1,1% | 4,9% | 4,1% | 90,5% | 0,5% | 1,8% | 8,6% | 88,7% | 0,9% |
| Localitatea: | or. Fălești | 0,0% | 5,5% | 92,1% | 2,5% | 0,0% | 5,6% | 91,9% | 2,5% | 0,0% | 3,4% | 96,6% | 0,0% |
| | or. Dondușeni | 0,0% | 1,0% | 99,0% | 0,0% | 6,9% | 1,0% | 92,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 0,0% |
| | or. Hîncești | 6,2% | 2,8% | 88,7% | 2,3% | 6,8% | 6,1% | 87,1% | 0,0% | 3,4% | 6,6% | 87,7% | 2,3% |
| | or. Rezina | 1,0% | 4,6% | 94,4% | 0,0% | 3,1% | 1,8% | 95,1% | 0,0% | 1,0% | 6,5% | 92,5% | 0,0% |
| | or. Căușeni | 0,6% | 11,2% | 88,2% | 0,0% | 1,4% | 2,8% | 95,8% | 0,0% | 0,0% | 14,0% | 85,0% | 1,0% |
| | or. Basarabeasca | 8,7% | 0,0% | 91,3% | 0,0% | 8,7% | 0,0% | 91,3% | 0,0% | 8,7% | 4,2% | 87,1% | 0,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 20. Dvs. personal ați participat vreodată la următoarele acțiuni în cadrul comunității Dvs.?

| | | Elaborarea planului strategic a comunității | | | | Câștigarea de granturi pentru localitate | | | | Elaborarea (pregătirea) proiectelor comunitare | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---|-------------------|--------------|-------------|--|-------------------|--------------|-------------|--|-------------------|--------------|-------------|
| | | Da, de multe ori | Da, de câteva ori | Nu | NȘ/NR | Da, de multe ori | Da, de câteva ori | Nu | NȘ/NR | Da, de multe ori | Da, de câteva ori | Nu | NȘ/NR |
| Total | | 3,1% | 8,5% | 88,0% | 0,4% | 0,8% | 6,5% | 91,1% | 1,6% | 3,3% | 9,9% | 86,1% | 0,7% |
| Genul respondentului: | Masculin | 5,2% | 11,9% | 83,0% | 0,0% | 0,6% | 4,8% | 92,7% | 1,9% | 4,5% | 11,2% | 83,8% | 0,6% |
| | Feminin | 1,3% | 5,4% | 92,5% | 0,8% | 1,0% | 8,0% | 89,5% | 1,4% | 2,1% | 8,9% | 88,2% | 0,8% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 0,0% | 14,5% | 83,1% | 2,4% | 0,0% | 19,3% | 80,7% | 0,0% | 3,1% | 17,6% | 76,9% | 2,4% |
| | 30-44 ani | 6,7% | 11,1% | 82,2% | 0,0% | 0,6% | 4,0% | 94,3% | 1,1% | 4,5% | 12,5% | 83,0% | 0,0% |
| | 45-59 ani | 2,1% | 5,7% | 92,2% | 0,0% | 1,4% | 4,4% | 93,5% | 0,7% | 0,7% | 6,6% | 91,6% | 1,1% |
| | 60+ ani | 2,0% | 3,6% | 94,3% | 0,0% | 1,0% | 2,6% | 92,1% | 4,3% | 4,4% | 4,6% | 91,0% | 0,0% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 3,0% | 2,7% | 92,6% | 1,7% | 0,0% | 4,5% | 94,4% | 1,0% | 3,0% | 2,7% | 92,6% | 1,7% |
| | Profesional tehnice | 0,5% | 6,6% | 92,9% | 0,0% | 0,5% | 4,4% | 93,0% | 2,1% | 3,1% | 6,3% | 90,6% | 0,0% |
| | Superioare | 5,8% | 14,3% | 79,9% | 0,0% | 1,7% | 9,9% | 86,7% | 1,7% | 3,7% | 18,5% | 77,2% | 0,7% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 2,2% | 8,2% | 89,0% | 0,5% | 0,8% | 7,0% | 90,4% | 1,8% | 3,6% | 9,1% | 86,4% | 0,9% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 6,8% | 9,4% | 83,8% | 0,0% | 0,8% | 4,5% | 93,5% | 1,1% | 1,9% | 13,2% | 85,0% | 0,0% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 0,0% | 9,9% | 90,1% | 0,0% | 0,0% | 4,3% | 93,7% | 1,9% | 1,2% | 2,6% | 94,9% | 1,2% |
| | Nu | 4,0% | 8,1% | 87,4% | 0,5% | 1,0% | 7,1% | 90,3% | 1,6% | 3,8% | 11,9% | 83,7% | 0,5% |
| Localitatea: | or. Fălești | 4,4% | 12,0% | 83,6% | 0,0% | 0,0% | 4,4% | 94,3% | 1,3% | 6,9% | 13,9% | 79,2% | 0,0% |
| | or. Dondușeni | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 9,9% | 90,1% | 0,0% | 4,9% | 1,3% | 93,8% | 0,0% |
| | or. Hîncești | 5,8% | 6,6% | 85,3% | 2,3% | 2,5% | 5,3% | 91,7% | 0,6% | 4,5% | 3,8% | 87,9% | 3,8% |
| | or. Rezina | 1,0% | 9,7% | 89,3% | 0,0% | 1,0% | 4,3% | 93,8% | 0,9% | 3,3% | 9,6% | 87,1% | 0,0% |
| | or. Căușeni | 0,0% | 11,0% | 89,0% | 0,0% | 0,0% | 10,9% | 84,5% | 4,6% | 0,4% | 13,8% | 85,7% | 0,0% |
| | or. Basarabeasca | 10,2% | 7,2% | 82,6% | 0,0% | 1,5% | 1,8% | 96,7% | 0,0% | 0,0% | 14,5% | 85,5% | 0,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 21. Dvs. personal ați participat vreodată la următoarele acțiuni în cadrul comunității Dvs.?

| | | Adunări comunitare | | | | Ședințele consiliului local | | | | Munci / lucrări neplătite pentru comunitate | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------|--------------|-------------|-----------------------------|-------------------|--------------|-------------|---|-------------------|--------------|-------------|
| | | Da, de multe ori | Da, de câteva ori | Nu | NȘ/NR | Da, de multe ori | Da, de câteva ori | Nu | NȘ/NR | Da, de multe ori | Da, de câteva ori | Nu | NȘ/NR |
| Total | | 6,4% | 21,6% | 70,8% | 1,2% | 6,2% | 15,0% | 78,8% | 0,0% | 6,9% | 20,7% | 70,9% | 1,4% |
| Genul respondentului: | Masculin | 8,0% | 21,3% | 70,2% | 0,6% | 9,2% | 17,2% | 73,5% | 0,0% | 6,3% | 27,2% | 64,8% | 1,6% |
| | Feminin | 5,0% | 21,8% | 71,4% | 1,9% | 3,4% | 13,0% | 83,6% | 0,0% | 7,5% | 14,9% | 76,4% | 1,2% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 4,8% | 32,8% | 57,6% | 4,8% | 2,4% | 21,3% | 76,3% | 0,0% | 13,9% | 23,1% | 63,0% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 6,9% | 21,6% | 71,5% | 0,0% | 10,5% | 15,9% | 73,6% | 0,0% | 4,2% | 23,3% | 68,6% | 3,9% |
| | 45-59 ani | 7,7% | 18,4% | 72,8% | 1,1% | 5,7% | 13,2% | 81,1% | 0,0% | 8,7% | 17,6% | 73,7% | 0,0% |
| | 60+ ani | 5,5% | 16,7% | 77,3% | 0,4% | 4,1% | 11,1% | 84,8% | 0,0% | 3,7% | 18,8% | 76,6% | 0,9% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 5,7% | 8,7% | 84,0% | 1,7% | 4,7% | 10,1% | 85,2% | 0,0% | 1,7% | 15,3% | 81,0% | 2,1% |
| | Profesional tehnice | 2,4% | 24,1% | 73,1% | 0,3% | 3,1% | 9,4% | 87,5% | 0,0% | 5,2% | 20,1% | 72,5% | 2,2% |
| | Superioare | 10,7% | 28,2% | 59,2% | 1,9% | 10,3% | 23,8% | 65,9% | 0,0% | 12,0% | 25,4% | 62,4% | 0,3% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 4,9% | 20,8% | 72,8% | 1,6% | 3,7% | 16,7% | 79,6% | 0,0% | 5,4% | 20,1% | 73,3% | 1,3% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 12,3% | 24,6% | 63,1% | 0,0% | 15,7% | 8,4% | 75,9% | 0,0% | 12,8% | 23,3% | 61,8% | 2,1% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 3,3% | 26,3% | 69,2% | 1,2% | 4,3% | 11,9% | 83,7% | 0,0% | 6,2% | 21,0% | 69,2% | 3,6% |
| | Nu | 7,2% | 20,3% | 71,2% | 1,2% | 6,7% | 15,8% | 77,5% | 0,0% | 7,1% | 20,7% | 71,4% | 0,8% |
| Localitatea: | or. Fălești | 6,9% | 21,4% | 69,2% | 2,5% | 2,5% | 16,7% | 80,9% | 0,0% | 7,3% | 17,7% | 72,5% | 2,5% |
| | or. Dondușeni | 2,3% | 25,6% | 72,1% | 0,0% | 6,9% | 3,9% | 89,2% | 0,0% | 1,5% | 31,4% | 67,2% | 0,0% |
| | or. Hîncești | 8,3% | 22,1% | 65,9% | 3,8% | 6,3% | 6,6% | 87,1% | 0,0% | 6,0% | 23,1% | 69,7% | 1,2% |
| | or. Rezina | 2,7% | 13,1% | 84,2% | 0,0% | 1,7% | 16,0% | 82,3% | 0,0% | 2,2% | 17,6% | 80,2% | 0,0% |
| | or. Căușeni | 3,8% | 26,8% | 68,9% | 0,4% | 5,5% | 26,8% | 67,8% | 0,0% | 8,6% | 21,3% | 67,0% | 3,1% |
| | or. Basarabeasca | 18,2% | 17,2% | 64,6% | 0,0% | 19,8% | 9,0% | 71,1% | 0,0% | 16,7% | 13,9% | 69,4% | 0,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 22. În ce măsură credeți că ați putea să participați în următoarele activități pentru a rezolva problemele comunității?

| | | Audiențe publice | | | | | Semnarea petițiilor | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------|----------------|--------------|-------------|-----------------------|----------------|----------------|--------------|-------------|
| | | În foarte mare măsură | În mare măsură | În mică măsură | Deloc | NȘ/NR | În foarte mare măsură | În mare măsură | În mică măsură | Deloc | NȘ/NR |
| Total | | 8,9% | 23,2% | 34,0% | 31,0% | 2,8% | 8,6% | 23,5% | 25,3% | 37,8% | 4,9% |
| Genul respondentului: | Masculin | 10,7% | 26,6% | 37,1% | 21,6% | 3,9% | 11,2% | 28,1% | 20,6% | 32,8% | 7,2% |
| | Feminin | 7,3% | 20,1% | 31,3% | 39,5% | 1,7% | 6,2% | 19,4% | 29,4% | 42,2% | 2,8% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 13,9% | 23,0% | 43,7% | 19,4% | 0,0% | 15,8% | 24,2% | 37,5% | 22,4% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 9,1% | 29,6% | 41,2% | 18,4% | 1,7% | 10,1% | 30,5% | 23,0% | 28,2% | 8,3% |
| | 45-59 ani | 11,9% | 21,2% | 27,2% | 33,8% | 5,9% | 8,7% | 16,0% | 27,4% | 42,2% | 5,7% |
| | 60+ ani | 2,5% | 17,5% | 25,2% | 51,8% | 3,0% | 1,6% | 21,7% | 17,5% | 55,8% | 3,3% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 7,0% | 19,2% | 37,9% | 32,2% | 3,7% | 3,9% | 20,5% | 23,7% | 48,2% | 3,9% |
| | Profesional tehnice | 6,5% | 23,1% | 30,7% | 37,1% | 2,6% | 8,0% | 20,1% | 20,5% | 43,8% | 7,6% |
| | Superioare | 12,7% | 26,3% | 34,3% | 24,3% | 2,3% | 12,5% | 29,2% | 31,3% | 24,0% | 3,1% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 9,0% | 22,9% | 34,5% | 31,3% | 2,2% | 9,9% | 22,7% | 25,4% | 38,8% | 3,2% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 8,6% | 24,4% | 32,1% | 30,0% | 4,9% | 3,4% | 26,5% | 24,9% | 33,7% | 11,5% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 12,6% | 21,9% | 24,8% | 38,8% | 1,9% | 14,3% | 16,9% | 20,7% | 42,9% | 5,3% |
| | Nu | 7,9% | 23,6% | 36,6% | 28,9% | 3,0% | 7,0% | 25,3% | 26,5% | 36,4% | 4,8% |
| Localitatea: | or. Fălești | 11,2% | 12,6% | 51,1% | 25,2% | 0,0% | 7,8% | 20,6% | 35,0% | 30,2% | 6,4% |
| | or. Dondușeni | 11,6% | 26,9% | 21,6% | 34,1% | 5,8% | 9,9% | 24,0% | 13,9% | 44,9% | 7,3% |
| | or. Hîncești | 4,4% | 28,2% | 22,9% | 42,3% | 2,2% | 5,4% | 36,4% | 22,0% | 36,2% | 0,0% |
| | or. Rezina | 7,9% | 16,5% | 49,2% | 22,3% | 4,0% | 5,3% | 25,8% | 37,2% | 30,0% | 1,7% |
| | or. Căușeni | 9,2% | 26,6% | 25,8% | 36,7% | 1,6% | 15,2% | 14,3% | 18,8% | 47,1% | 4,6% |
| | or. Basarabeasca | 11,1% | 30,0% | 34,9% | 18,2% | 5,7% | 3,3% | 23,8% | 24,0% | 35,1% | 13,9% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 23. În ce măsură credeți că ați putea să participați în următoarele activități pentru a rezolva problemele comunității?

| | | Ședințe de lucru | | | | | Elaborarea de propuneri pentru implementarea proiectelor | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------|----------------|--------------|-------------|--|----------------|----------------|--------------|-------------|
| | | În foarte mare măsură | În mare măsură | În mică măsură | Deloc | NȘ/NR | În foarte mare măsură | În mare măsură | În mică măsură | Deloc | NȘ/NR |
| Total | | 7,0% | 24,4% | 30,6% | 35,6% | 2,4% | 9,6% | 24,6% | 30,8% | 32,7% | 2,3% |
| Genul respondentului: | Masculin | 10,5% | 30,6% | 29,1% | 27,1% | 2,6% | 13,5% | 30,3% | 32,9% | 21,2% | 2,0% |
| | Feminin | 3,9% | 18,8% | 31,9% | 43,2% | 2,2% | 6,1% | 19,4% | 29,0% | 43,0% | 2,5% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 6,7% | 31,5% | 42,4% | 19,4% | 0,0% | 15,8% | 30,3% | 31,6% | 22,3% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 9,7% | 28,4% | 32,3% | 27,5% | 2,0% | 11,3% | 30,1% | 34,2% | 21,5% | 2,9% |
| | 45-59 ani | 8,0% | 22,3% | 29,1% | 36,4% | 4,2% | 8,8% | 20,8% | 37,7% | 29,8% | 2,8% |
| | 60+ ani | 3,1% | 16,5% | 21,6% | 55,9% | 2,9% | 3,9% | 17,6% | 19,8% | 56,2% | 2,6% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 2,5% | 22,3% | 29,6% | 43,4% | 2,2% | 3,7% | 19,0% | 31,4% | 43,4% | 2,5% |
| | Profesional tehnice | 5,3% | 25,6% | 28,4% | 37,8% | 2,9% | 11,5% | 26,8% | 24,6% | 35,8% | 1,3% |
| | Superioare | 11,9% | 24,3% | 33,7% | 28,0% | 2,1% | 11,9% | 26,7% | 36,8% | 21,5% | 3,1% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 7,1% | 23,3% | 30,3% | 37,6% | 1,8% | 10,6% | 24,9% | 32,2% | 31,1% | 1,3% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 6,9% | 28,8% | 31,7% | 28,0% | 4,6% | 5,7% | 23,2% | 25,7% | 39,0% | 6,3% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 12,6% | 22,5% | 19,9% | 43,8% | 1,3% | 12,6% | 22,8% | 17,5% | 43,5% | 3,6% |
| | Nu | 5,5% | 24,9% | 33,5% | 33,4% | 2,7% | 8,8% | 25,1% | 34,5% | 29,8% | 1,9% |
| Localitatea: | or. Fălești | 3,8% | 23,6% | 31,5% | 41,1% | 0,0% | 6,0% | 23,2% | 37,9% | 32,9% | 0,0% |
| | or. Dondușeni | 14,7% | 24,3% | 25,4% | 31,0% | 4,6% | 17,1% | 30,7% | 12,5% | 35,6% | 4,1% |
| | or. Hîncești | 8,7% | 28,3% | 21,2% | 40,7% | 1,0% | 11,9% | 29,7% | 22,1% | 36,3% | 0,0% |
| | or. Rezina | 3,1% | 14,5% | 42,6% | 36,8% | 3,0% | 7,4% | 9,7% | 48,7% | 29,0% | 5,2% |
| | or. Căușeni | 6,4% | 25,1% | 28,6% | 39,9% | 0,0% | 8,8% | 28,6% | 31,1% | 30,1% | 1,4% |
| | or. Basarabeasca | 8,7% | 32,4% | 36,6% | 11,3% | 11,0% | 8,7% | 24,9% | 25,9% | 34,8% | 5,7% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 24. În ce măsură credeți că ați putea să participați în următoarele activități pentru a rezolva problemele comunității?

| | | Participarea la adunări publice | | | | | Munci / lucrări neplătite pentru comunitate | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|----------------|----------------|--------------|-------------|---|----------------|----------------|--------------|-------------|
| | | În foarte mare măsură | În mare măsură | În mică măsură | Deloc | NȘ/NR | În foarte mare măsură | În mare măsură | În mică măsură | Deloc | NȘ/NR |
| Total | | 11,9% | 30,1% | 31,0% | 24,9% | 2,1% | 11,1% | 26,8% | 27,6% | 31,0% | 3,6% |
| Genul respondentului: | Masculin | 16,1% | 31,8% | 31,8% | 17,0% | 3,4% | 14,2% | 32,0% | 24,8% | 25,1% | 3,9% |
| | Feminin | 8,1% | 28,6% | 30,4% | 32,0% | 0,9% | 8,2% | 22,1% | 30,1% | 36,3% | 3,3% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 13,9% | 23,6% | 37,6% | 24,8% | 0,0% | 13,9% | 32,2% | 39,3% | 14,6% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 15,8% | 35,1% | 35,6% | 12,9% | 0,6% | 13,3% | 30,7% | 25,2% | 25,5% | 5,2% |
| | 45-59 ani | 11,0% | 26,8% | 28,7% | 28,0% | 5,6% | 11,8% | 22,6% | 25,6% | 34,1% | 5,9% |
| | 60+ ani | 6,5% | 31,6% | 23,2% | 36,6% | 2,0% | 5,6% | 22,1% | 24,1% | 46,2% | 2,0% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 6,4% | 24,3% | 32,8% | 32,8% | 3,7% | 6,1% | 20,9% | 28,8% | 39,5% | 4,7% |
| | Profesional tehnice | 16,2% | 26,3% | 23,0% | 32,4% | 2,2% | 12,4% | 24,2% | 26,5% | 35,0% | 1,9% |
| | Superioare | 11,7% | 37,7% | 37,2% | 12,4% | 0,9% | 13,3% | 33,6% | 27,4% | 21,1% | 4,5% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 12,4% | 30,9% | 30,6% | 24,2% | 1,8% | 11,4% | 25,3% | 27,4% | 32,9% | 3,0% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 9,8% | 26,8% | 32,6% | 27,8% | 3,0% | 9,6% | 32,5% | 28,2% | 23,8% | 5,9% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 19,0% | 23,0% | 25,0% | 33,0% | 0,0% | 18,7% | 17,3% | 24,4% | 37,2% | 2,5% |
| | Nu | 9,9% | 32,0% | 32,7% | 22,7% | 2,7% | 9,0% | 29,3% | 28,4% | 29,3% | 3,9% |
| Localitatea: | or. Fălești | 12,6% | 26,2% | 33,7% | 26,7% | 0,8% | 8,2% | 20,1% | 39,8% | 29,5% | 2,5% |
| | or. Dondușeni | 15,3% | 30,2% | 29,4% | 20,3% | 4,8% | 14,0% | 37,4% | 17,2% | 31,4% | 0,0% |
| | or. Hîncești | 7,7% | 34,3% | 30,0% | 28,0% | 0,0% | 6,6% | 28,5% | 25,5% | 39,3% | 0,0% |
| | or. Rezina | 12,9% | 24,1% | 39,0% | 21,0% | 3,1% | 10,9% | 22,0% | 28,3% | 32,1% | 6,6% |
| | or. Căușeni | 11,2% | 35,2% | 25,1% | 27,4% | 1,1% | 14,4% | 26,5% | 21,8% | 33,2% | 4,1% |
| | or. Basarabeasca | 14,3% | 26,0% | 32,0% | 22,0% | 5,7% | 12,5% | 31,1% | 34,5% | 12,2% | 9,7% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 25. În ce măsură sunteți satisfăcut/ă de nivelul de deschidere, transparență și corectitudine a Primăriei în furnizarea informațiilor despre următoarele procese:

| | | Adoptarea deciziilor care afectează cetățenii | | | | | | Cheltuirea banilor publici | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------|--------------------|-------------------|---------------------|--------------|----------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| | | Absolut nesatisfăcut/ă | ușor nesatisfăcut/ă | Nici ..., nici ... | ușor satisfăcut/ă | Foarte satisfăcut/ă | NȘ/NR | Absolut nesatisfăcut/ă | ușor nesatisfăcut/ă | Nici ..., nici ... | ușor satisfăcut/ă | Foarte satisfăcut/ă | NȘ/NR |
| Total | | 22,9% | 12,5% | 16,4% | 21,0% | 10,6% | 16,6% | 25,5% | 17,3% | 11,6% | 19,8% | 9,2% | 16,5% |
| Genul respondentului: | Masculin | 26,2% | 14,4% | 17,9% | 14,9% | 11,5% | 15,1% | 25,3% | 25,4% | 10,9% | 17,2% | 9,7% | 11,4% |
| | Feminin | 19,9% | 10,8% | 15,1% | 26,5% | 9,7% | 17,9% | 25,7% | 10,1% | 12,1% | 22,1% | 8,9% | 21,2% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 21,8% | 18,7% | 14,6% | 25,4% | 5,5% | 14,0% | 24,7% | 23,1% | 14,1% | 27,8% | 4,8% | 5,4% |
| | 30-44 ani | 23,1% | 12,0% | 14,4% | 25,7% | 12,8% | 12,0% | 19,7% | 24,5% | 14,4% | 20,3% | 9,1% | 12,0% |
| | 45-59 ani | 23,4% | 12,2% | 19,3% | 16,5% | 11,9% | 16,7% | 26,4% | 11,2% | 8,7% | 15,7% | 14,8% | 23,3% |
| | 60+ ani | 22,8% | 9,1% | 17,4% | 16,6% | 10,2% | 23,8% | 32,3% | 10,5% | 9,1% | 17,3% | 7,3% | 23,4% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 21,5% | 11,0% | 19,1% | 18,2% | 11,6% | 18,7% | 28,6% | 19,6% | 10,5% | 12,1% | 9,1% | 20,1% |
| | Profesional tehnice | 27,4% | 12,5% | 14,8% | 21,8% | 6,0% | 17,5% | 30,3% | 14,3% | 13,6% | 21,1% | 6,0% | 14,8% |
| | Superioare | 19,8% | 13,8% | 15,6% | 22,5% | 14,1% | 14,1% | 19,3% | 18,9% | 10,6% | 24,1% | 12,5% | 14,6% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 21,8% | 12,3% | 16,1% | 22,3% | 11,9% | 15,6% | 25,0% | 17,2% | 11,3% | 21,3% | 10,2% | 15,0% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 27,3% | 13,3% | 17,7% | 16,1% | 5,3% | 20,4% | 27,8% | 17,8% | 12,7% | 13,7% | 5,4% | 22,7% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 34,6% | 12,2% | 9,2% | 22,2% | 6,9% | 14,9% | 26,2% | 16,9% | 7,2% | 19,7% | 8,9% | 21,1% |
| | Nu | 19,7% | 12,6% | 18,3% | 20,7% | 11,6% | 17,0% | 25,3% | 17,5% | 12,8% | 19,8% | 9,3% | 15,3% |
| Localitatea: | or. Fălești | 21,0% | 13,3% | 17,1% | 19,1% | 14,6% | 14,9% | 27,9% | 12,5% | 13,7% | 14,2% | 11,6% | 20,0% |
| | or. Dondușeni | 26,3% | 12,3% | 15,6% | 15,1% | 2,5% | 28,3% | 19,8% | 15,7% | 16,3% | 18,3% | 4,6% | 25,3% |
| | or. Hîncești | 28,1% | 14,3% | 13,8% | 18,8% | 11,7% | 13,3% | 35,5% | 11,0% | 20,7% | 13,5% | 5,8% | 13,6% |
| | or. Rezina | 26,0% | 18,7% | 19,5% | 16,1% | 8,9% | 10,7% | 29,8% | 27,8% | 9,4% | 13,4% | 6,0% | 13,7% |
| | or. Căușeni | 7,8% | 5,4% | 20,6% | 32,2% | 14,1% | 19,9% | 10,2% | 17,3% | 6,7% | 33,7% | 15,2% | 17,0% |
| | or. Basarabeasca | 43,7% | 15,7% | 6,2% | 15,7% | 4,8% | 13,8% | 40,0% | 21,8% | 2,4% | 18,2% | 7,3% | 10,3% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 26. În ce măsură sunteți satisfăcut/ă de nivelul de deschidere, transparență și corectitudine a Primăriei în furnizarea informațiilor despre următoarele procese:

| | | Achiziții publice | | | | | | Informarea cetățenilor despre activitatea Primăriei | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|---------------------|--------------|---|---------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-------------|
| | | Absolut nesatisfăcut/ă | ușor nesatisfăcut/ă | Nici ..., nici ... | ușor satisfăcut/ă | Foarte satisfăcut/ă | NȘ/NR | Absolut nesatisfăcut/ă | ușor nesatisfăcut/ă | Nici ..., nici ... | ușor satisfăcut/ă | Foarte satisfăcut/ă | NȘ/NR |
| Total | | 24,5% | 14,8% | 12,3% | 25,9% | 7,5% | 15,1% | 20,5% | 14,0% | 16,3% | 28,0% | 14,1% | 7,1% |
| Genul respondentului: | Masculin | 28,8% | 20,9% | 8,5% | 23,4% | 7,8% | 10,7% | 22,9% | 17,9% | 18,3% | 24,8% | 10,6% | 5,6% |
| | Feminin | 20,7% | 9,3% | 15,6% | 28,1% | 7,2% | 19,1% | 18,5% | 10,6% | 14,5% | 30,8% | 17,2% | 8,4% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 23,6% | 23,1% | 7,2% | 40,0% | 0,0% | 6,1% | 12,2% | 19,4% | 23,1% | 27,9% | 14,4% | 3,1% |
| | 30-44 ani | 19,3% | 17,4% | 10,3% | 27,8% | 12,3% | 12,9% | 17,0% | 13,4% | 19,9% | 29,5% | 14,7% | 5,4% |
| | 45-59 ani | 25,5% | 11,3% | 19,0% | 19,0% | 7,6% | 17,7% | 23,7% | 9,0% | 16,1% | 26,3% | 16,8% | 8,1% |
| | 60+ ani | 30,4% | 9,1% | 11,9% | 20,3% | 6,6% | 21,7% | 27,7% | 15,8% | 7,3% | 27,8% | 10,4% | 11,1% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 25,3% | 17,4% | 14,9% | 17,4% | 9,6% | 15,3% | 25,2% | 9,2% | 17,3% | 22,4% | 17,4% | 8,7% |
| | Profesional tehnice | 25,7% | 13,7% | 14,7% | 25,7% | 4,6% | 15,7% | 24,3% | 13,8% | 19,7% | 26,6% | 8,0% | 7,5% |
| | Superioare | 22,5% | 14,2% | 8,3% | 32,2% | 8,8% | 14,0% | 14,1% | 17,1% | 12,2% | 33,5% | 17,4% | 5,7% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 22,9% | 16,1% | 11,6% | 28,7% | 7,9% | 12,8% | 18,3% | 14,4% | 16,7% | 28,6% | 14,9% | 7,1% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 30,6% | 9,6% | 15,1% | 14,8% | 5,6% | 24,2% | 29,2% | 12,5% | 14,5% | 25,7% | 10,9% | 7,1% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 28,6% | 12,9% | 11,3% | 24,2% | 4,2% | 18,8% | 31,7% | 13,2% | 17,3% | 21,1% | 10,3% | 6,4% |
| | Nu | 23,4% | 15,3% | 12,6% | 26,3% | 8,3% | 14,1% | 17,5% | 14,2% | 16,0% | 29,9% | 15,1% | 7,3% |
| Localitatea: | or. Fălești | 21,4% | 10,5% | 17,9% | 20,4% | 7,9% | 21,9% | 16,5% | 8,3% | 21,0% | 30,1% | 17,0% | 7,2% |
| | or. Dondușeni | 18,9% | 7,8% | 24,3% | 25,9% | 1,0% | 22,1% | 22,2% | 16,8% | 23,3% | 18,2% | 13,8% | 5,7% |
| | or. Hîncești | 40,3% | 8,1% | 10,6% | 28,4% | 3,9% | 8,8% | 34,4% | 12,2% | 11,3% | 28,6% | 8,7% | 4,7% |
| | or. Rezina | 26,0% | 28,5% | 15,9% | 10,3% | 5,0% | 14,4% | 22,3% | 17,1% | 16,6% | 22,7% | 9,7% | 11,6% |
| | or. Căușeni | 6,9% | 16,4% | 5,8% | 40,1% | 15,2% | 15,7% | 7,6% | 14,5% | 16,2% | 35,6% | 18,3% | 7,7% |
| | or. Basarabeasca | 47,2% | 15,9% | 3,1% | 21,0% | 5,4% | 7,4% | 28,9% | 17,6% | 9,6% | 23,9% | 15,5% | 4,5% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 27. În ce măsură sunteți satisfăcut/ă de nivelul de deschidere, transparență și corectitudine a Primăriei în furnizarea informațiilor despre următoarele procese:

| | | Executarea lucrărilor și serviciilor de interes public (canalizare, drumuri etc.) | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------------|--------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| | | Absolut nesatisfăcut/ă | ușor nesatisfăcut/ă | Nici ..., nici ... | ușor satisfăcut/ă | Foarte satisfăcut/ă | NȘ/NR |
| Total | | 23,7% | 12,7% | 14,9% | 29,1% | 13,3% | 6,4% |
| Genul respondentului: | Masculin | 22,3% | 17,5% | 12,3% | 30,1% | 12,8% | 5,1% |
| | Feminin | 24,9% | 8,4% | 17,3% | 28,2% | 13,7% | 7,5% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 17,5% | 9,8% | 18,1% | 35,8% | 13,4% | 5,5% |
| | 30-44 ani | 21,9% | 15,7% | 19,5% | 28,8% | 9,8% | 4,2% |
| | 45-59 ani | 24,4% | 12,2% | 11,3% | 27,0% | 18,6% | 6,5% |
| | 60+ ani | 29,4% | 11,6% | 10,5% | 26,8% | 12,3% | 9,5% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 19,9% | 8,1% | 20,7% | 22,4% | 16,9% | 12,0% |
| | Profesional tehnice | 27,7% | 12,0% | 11,9% | 34,1% | 10,9% | 3,4% |
| | Superioare | 21,6% | 16,7% | 14,0% | 29,3% | 13,2% | 5,2% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 21,6% | 11,2% | 16,3% | 30,8% | 14,2% | 5,9% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 31,8% | 18,5% | 9,6% | 22,4% | 9,6% | 8,2% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 26,4% | 14,1% | 8,4% | 34,7% | 9,8% | 6,6% |
| | Nu | 22,9% | 12,3% | 16,7% | 27,6% | 14,2% | 6,3% |
| Localitatea: | or. Fălești | 20,4% | 9,3% | 17,7% | 26,3% | 16,6% | 9,8% |
| | or. Dondușeni | 24,7% | 9,1% | 10,4% | 37,9% | 10,3% | 7,6% |
| | or. Hîncești | 32,8% | 11,0% | 12,6% | 31,4% | 7,1% | 5,1% |
| | or. Rezina | 28,7% | 9,0% | 28,0% | 12,4% | 13,0% | 9,0% |
| | or. Căușeni | 9,8% | 16,0% | 10,7% | 41,8% | 17,4% | 4,4% |
| | or. Basarabeasca | 37,0% | 22,8% | 9,2% | 16,3% | 12,3% | 2,4% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 28. În general, în ce măsură sunteți mulțumit(ă) de modul în care Primăria în procesul de luare a deciziilor?

| | | a. se consultă (întreabă opinia cetățenilor) | | | | | | b. implică cetățenii | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|------------------|----------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|------------------|
| | | Foarte nemulțumit(ă) | Mai degrabă nemulțumit(ă) | Nici ..., nici ... | Mai degrabă mulțumit(ă) | Foarte mulțumit(ă) | Difil de răspuns | Foarte nemulțumit(ă) | Mai degrabă nemulțumit(ă) | Nici ..., nici ... | Mai degrabă mulțumit(ă) | Foarte mulțumit(ă) | Difil de răspuns |
| Total | | 16,9% | 20,4% | 15,7% | 22,6% | 15,2% | 9,2% | 15,2% | 17,2% | 21,9% | 20,3% | 14,5% | 10,8% |
| Genul respondentului: | Masculin | 18,4% | 20,3% | 15,2% | 21,9% | 18,7% | 5,5% | 17,3% | 16,5% | 20,1% | 21,8% | 17,1% | 7,1% |
| | Feminin | 15,6% | 20,4% | 16,2% | 23,2% | 12,1% | 12,6% | 13,3% | 17,8% | 23,5% | 19,0% | 12,2% | 14,2% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 10,3% | 25,5% | 19,6% | 23,5% | 15,8% | 5,4% | 7,9% | 14,6% | 29,8% | 27,3% | 15,1% | 5,5% |
| | 30-44 ani | 14,8% | 20,7% | 17,5% | 25,5% | 16,3% | 5,1% | 12,5% | 22,7% | 23,7% | 18,0% | 16,3% | 6,8% |
| | 45-59 ani | 17,4% | 19,0% | 16,7% | 24,0% | 12,0% | 10,9% | 16,9% | 13,6% | 21,6% | 20,3% | 15,9% | 11,7% |
| | 60+ ani | 23,5% | 17,7% | 10,0% | 16,9% | 16,5% | 15,3% | 21,9% | 15,8% | 14,7% | 18,3% | 10,7% | 18,7% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 18,7% | 16,0% | 13,6% | 25,4% | 14,2% | 12,1% | 15,3% | 11,9% | 23,4% | 18,2% | 16,2% | 14,9% |
| | Profesional tehnice | 16,1% | 18,2% | 18,3% | 21,3% | 15,9% | 10,3% | 14,3% | 16,2% | 20,8% | 24,0% | 12,9% | 11,9% |
| | Superioare | 16,3% | 25,7% | 15,0% | 22,1% | 14,8% | 6,1% | 16,2% | 22,0% | 21,1% | 18,6% | 15,1% | 6,9% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 19,0% | 19,4% | 17,7% | 22,9% | 12,4% | 8,6% | 16,7% | 17,9% | 23,9% | 19,3% | 12,7% | 9,4% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 8,6% | 24,0% | 8,3% | 21,3% | 26,1% | 11,6% | 9,5% | 14,3% | 14,1% | 24,2% | 21,7% | 16,2% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 13,2% | 13,2% | 18,1% | 29,0% | 19,9% | 6,6% | 14,7% | 15,0% | 17,8% | 24,3% | 18,4% | 9,8% |
| | Nu | 17,9% | 22,3% | 15,1% | 20,8% | 13,9% | 9,9% | 15,3% | 17,8% | 23,0% | 19,3% | 13,5% | 11,1% |
| Localitatea: | or. Fălești | 14,9% | 18,0% | 17,0% | 18,5% | 21,1% | 10,6% | 13,4% | 16,9% | 26,6% | 11,5% | 19,1% | 12,5% |
| | or. Dondușeni | 13,7% | 32,0% | 15,8% | 13,4% | 15,6% | 9,5% | 16,1% | 17,2% | 8,3% | 31,1% | 15,6% | 11,7% |
| | or. Hîncești | 17,8% | 26,7% | 17,2% | 13,8% | 13,8% | 10,7% | 18,0% | 14,6% | 27,9% | 11,7% | 12,6% | 15,2% |
| | or. Rezina | 31,5% | 14,6% | 22,2% | 15,3% | 5,9% | 10,6% | 27,0% | 18,5% | 25,1% | 9,7% | 9,6% | 10,1% |
| | or. Căușeni | 8,7% | 16,1% | 14,5% | 36,2% | 16,5% | 8,0% | 5,6% | 20,1% | 25,1% | 26,6% | 16,1% | 6,5% |
| | or. Basarabeasca | 19,1% | 19,8% | 4,3% | 32,8% | 18,8% | 5,2% | 16,8% | 13,5% | 6,2% | 39,3% | 13,1% | 11,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 29. În general, în ce măsură sunteți mulțumit(ă) de calitatea informațiilor pe care le primiți despre activitatea Administrației Publice Locale?

| | | Foarte nemulțumit(ă) | Mai degrabă nemulțumit(ă) | Nici ..., nici ... | Mai degrabă mulțumit(ă) | Foarte mulțumit(ă) | Difil de răspuns |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|------------------|
| Total | | 16,2% | 16,9% | 22,7% | 29,0% | 10,0% | 5,2% |
| Genul respondentului: | Masculin | 19,3% | 19,1% | 18,5% | 30,1% | 9,2% | 3,8% |
| | Feminin | 13,5% | 14,9% | 26,4% | 28,1% | 10,7% | 6,4% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 7,9% | 14,5% | 19,4% | 45,5% | 4,8% | 7,9% |
| | 30-44 ani | 8,2% | 16,1% | 32,7% | 28,5% | 13,6% | 1,1% |
| | 45-59 ani | 27,1% | 14,5% | 18,2% | 28,4% | 7,2% | 4,7% |
| | 60+ ani | 21,5% | 21,8% | 17,1% | 18,9% | 12,1% | 8,6% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 20,9% | 16,3% | 20,3% | 22,5% | 14,6% | 5,3% |
| | Profesional tehnice | 19,1% | 14,5% | 22,1% | 29,2% | 8,7% | 6,4% |
| | Superioare | 10,5% | 19,8% | 24,1% | 33,7% | 8,2% | 3,6% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 16,0% | 16,4% | 23,0% | 29,7% | 10,4% | 4,6% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 17,1% | 18,9% | 21,5% | 26,3% | 8,8% | 7,4% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 22,3% | 14,8% | 21,2% | 25,4% | 10,4% | 5,9% |
| | Nu | 14,5% | 17,5% | 23,1% | 30,0% | 9,9% | 5,0% |
| Localitatea: | or. Fălești | 15,9% | 13,9% | 26,9% | 29,3% | 11,3% | 2,8% |
| | or. Dondușeni | 23,7% | 15,4% | 15,5% | 33,3% | 5,3% | 6,8% |
| | or. Hîncești | 18,0% | 21,0% | 30,4% | 17,6% | 3,3% | 9,7% |
| | or. Rezina | 18,1% | 17,1% | 28,7% | 23,2% | 4,6% | 8,3% |
| | or. Căușeni | 6,3% | 20,3% | 14,4% | 37,2% | 19,2% | 2,5% |
| | or. Basarabeasca | 26,1% | 7,8% | 20,3% | 33,5% | 11,3% | 1,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 30. Ați primit informații despre activitatea Primăriei în ultimii 3 ani (2018 – până în prezent)?

| | | Da, direct de la angajații primăriei | Da, m-am informat singur/ă din cele publicate pe rețelele de socializare / site | Da, m-am informat singur/ă din materialele tipărite (panou informative, ziar, broșură, etc.) | Da, din discuțiile cu alți consăteni | Nu | NȘ/NR |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|--------------|-------------|
| Total | | 7,6% | 29,0% | 6,7% | 11,9% | 43,7% | 1,2% |
| Genul respondentului: | Masculin | 8,7% | 26,9% | 5,4% | 13,4% | 45,0% | 0,6% |
| | Feminin | 6,6% | 30,8% | 7,8% | 10,5% | 42,5% | 1,7% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 2,4% | 48,0% | 4,8% | 7,9% | 34,5% | 2,4% |
| | 30-44 ani | 10,8% | 36,1% | 2,6% | 15,4% | 35,1% | 0,0% |
| | 45-59 ani | 8,2% | 20,9% | 5,6% | 12,2% | 51,3% | 1,7% |
| | 60+ ani | 6,8% | 14,7% | 14,0% | 10,0% | 53,3% | 1,3% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 9,7% | 6,4% | 2,9% | 22,6% | 58,4% | 0,0% |
| | Profesional tehnice | 7,3% | 28,1% | 7,7% | 11,7% | 43,3% | 1,9% |
| | Superioare | 5,9% | 45,7% | 8,5% | 4,8% | 34,2% | 1,0% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 7,4% | 32,0% | 7,1% | 11,1% | 42,1% | 0,3% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 8,4% | 17,2% | 5,2% | 14,8% | 49,9% | 4,5% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 8,6% | 16,9% | 4,2% | 19,7% | 49,5% | 1,0% |
| | Nu | 7,3% | 32,3% | 7,4% | 9,7% | 42,1% | 1,2% |
| Localitatea: | or. Fălești | 11,5% | 33,7% | 9,1% | 7,6% | 37,5% | 0,6% |
| | or. Dondușeni | 2,3% | 25,8% | 3,3% | 16,3% | 52,3% | 0,0% |
| | or. Hîncești | 7,5% | 31,7% | 8,5% | 10,2% | 39,2% | 2,9% |
| | or. Rezina | 3,1% | 26,3% | 8,7% | 12,5% | 49,4% | 0,0% |
| | or. Căușeni | 5,2% | 34,4% | 5,8% | 15,7% | 37,5% | 1,5% |
| | or. Basarabeasca | 19,3% | 11,6% | 2,4% | 7,2% | 58,2% | 1,4% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 31. Cum ați aprecia comunicarea Primăriei cu cetățenii?

| | | Foarte slabă | Slabă | Satisfăcătoare (nici slabă, nici bună) | Bună | Foarte bună | Difil de răspuns |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------|--------------|--|--------------|--------------|------------------|
| Total | | 12,8% | 19,8% | 27,9% | 29,2% | 6,6% | 3,7% |
| Genul respondentului: | Masculin | 15,4% | 19,3% | 26,5% | 29,1% | 7,4% | 2,4% |
| | Feminin | 10,5% | 20,4% | 29,1% | 29,2% | 6,0% | 4,8% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 4,8% | 22,4% | 30,3% | 37,7% | 2,4% | 2,4% |
| | 30-44 ani | 14,5% | 15,7% | 22,5% | 36,9% | 9,3% | 1,1% |
| | 45-59 ani | 12,9% | 19,3% | 30,3% | 21,1% | 9,0% | 7,4% |
| | 60+ ani | 16,1% | 23,6% | 30,4% | 21,4% | 4,2% | 4,2% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 12,1% | 22,3% | 26,0% | 23,7% | 13,0% | 2,9% |
| | Profesional tehnice | 15,3% | 21,0% | 25,7% | 26,7% | 4,8% | 6,5% |
| | Superioare | 11,0% | 17,4% | 31,3% | 34,9% | 4,1% | 1,3% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 13,8% | 21,5% | 25,5% | 29,1% | 7,2% | 2,9% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 8,9% | 13,3% | 37,4% | 29,4% | 4,4% | 6,7% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 12,4% | 21,5% | 21,0% | 31,6% | 7,8% | 5,8% |
| | Nu | 12,9% | 19,4% | 29,8% | 28,5% | 6,3% | 3,1% |
| Localitatea: | or. Fălești | 8,6% | 15,8% | 32,8% | 30,4% | 9,4% | 3,1% |
| | or. Dondușeni | 13,6% | 13,9% | 22,5% | 42,4% | 2,3% | 5,3% |
| | or. Hîncești | 17,5% | 22,0% | 29,6% | 18,0% | 3,8% | 9,1% |
| | or. Rezina | 23,8% | 35,2% | 26,3% | 11,8% | 1,0% | 1,9% |
| | or. Căușeni | 5,7% | 15,1% | 23,3% | 42,3% | 12,6% | 1,0% |
| | or. Basarabeasca | 10,6% | 17,0% | 35,8% | 28,0% | 6,2% | 2,4% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 32. Referitor la nevoile Dvs. de informare, ce fel de informații vă așteptați să fie oferite de Primărie?

| | | Planificare strategică / planuri viitoare de dezvoltare | Procesul- verbal și deciziile ședințelor Consiliului Local | Proiecte comunitare care se realizează la moment | Utilizarea proprietății / terenurilor publice | Evenimente ce țin de dezvoltarea comunității | Informații despre acțiunile care au loc în comunitate | Achiziții (procurări) publice | Felul în care se cheltuie bugetul local |
|--|----------------------------------|---|---|--|--|---|---|-------------------------------------|---|
| Total | | 30,7% | 18,4% | 24,3% | 19,7% | 21,9% | 16,6% | 18,5% | 26,7% |
| Genul respondentului: | Masculin | 37,1% | 22,7% | 26,2% | 22,5% | 24,5% | 21,2% | 24,0% | 33,2% |
| | Feminin | 24,9% | 14,6% | 22,5% | 17,2% | 19,5% | 12,4% | 13,5% | 20,9% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 51,5% | 24,1% | 27,3% | 23,7% | 29,6% | 17,6% | 20,1% | 20,1% |
| | 30-44 ani | 28,3% | 18,4% | 27,0% | 20,2% | 23,2% | 16,8% | 20,1% | 33,2% |
| | 45-59 ani | 24,2% | 21,2% | 23,6% | 21,3% | 19,9% | 15,8% | 21,6% | 28,6% |
| | 60+ ani | 25,1% | 11,8% | 19,6% | 14,7% | 16,9% | 16,3% | 12,4% | 21,8% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 25,4% | 19,7% | 25,8% | 13,9% | 19,4% | 13,5% | 10,6% | 10,6% |
| | Profesional tehnice | 27,5% | 12,2% | 15,6% | 21,2% | 18,9% | 14,3% | 13,5% | 27,6% |
| | Superioare | 37,8% | 23,7% | 31,9% | 22,5% | 26,8% | 21,2% | 28,8% | 37,3% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 29,3% | 19,6% | 25,2% | 21,5% | 24,5% | 17,6% | 20,1% | 28,3% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 35,9% | 13,8% | 20,8% | 12,7% | 11,6% | 12,8% | 12,1% | 20,5% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 16,2% | 7,0% | 12,8% | 14,9% | 10,5% | 10,7% | 8,5% | 17,6% |
| | Nu | 34,6% | 21,5% | 27,4% | 21,0% | 25,0% | 18,2% | 21,2% | 29,2% |
| Localitatea: | or. Fălești | 29,9% | 15,8% | 28,1% | 14,7% | 28,3% | 17,5% | 18,5% | 23,7% |
| | or. Dondușeni | 26,9% | 10,1% | 21,7% | 22,8% | 15,2% | 11,1% | 10,1% | 24,3% |
| | or. Hîncești | 36,5% | 18,7% | 18,8% | 21,0% | 18,1% | 13,3% | 22,4% | 34,4% |
| | or. Rezina | 29,5% | 22,8% | 34,5% | 30,9% | 32,8% | 23,5% | 23,1% | 27,3% |
| | or. Căușeni | 30,0% | 22,3% | 21,4% | 18,3% | 21,3% | 16,8% | 20,2% | 27,8% |
| | or. Basarabeasca | 29,3% | 15,0% | 21,5% | 8,5% | 10,0% | 15,6% | 9,2% | 17,9% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 33. Referitor la nevoile Dvs. de informare, ce fel de informații vă așteptați să fie oferite de Primărie?

| | | Taxele colectate | Ședințele Consiliului Local | Activități de recreere și culturale | Servicii comunale (de ex., iluminatul stradal, alimentarea cu apă, canalizarea, gestionarea deșeurilor solide etc.) | Informații de la poliție sau serviciul anti incendiu | Raportul primarului | Altceva (precizați ce anume) | NȘ/NR |
|------------------------------------|--------------------------------------|------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---|--|---------------------|------------------------------|--------------|
| Total | | 14,3% | 13,7% | 16,8% | 28,0% | 14,2% | 23,2% | 3,6% | 21,0% |
| Genul respondentului: | Masculin | 19,5% | 16,9% | 19,5% | 31,7% | 18,9% | 27,9% | 3,7% | 16,8% |
| | Feminin | 9,6% | 10,8% | 14,5% | 24,7% | 10,0% | 19,0% | 3,6% | 24,7% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 12,2% | 14,6% | 19,4% | 24,2% | 17,0% | 19,4% | 2,4% | 18,8% |
| | 30-44 ani | 16,8% | 15,1% | 18,4% | 32,6% | 16,6% | 30,9% | 2,8% | 10,1% |
| | 45-59 ani | 15,7% | 14,1% | 17,0% | 26,2% | 12,6% | 22,2% | 3,5% | 25,0% |
| | 60+ ani | 11,4% | 10,8% | 13,1% | 26,7% | 11,0% | 17,7% | 5,6% | 31,8% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 11,5% | 10,2% | 13,2% | 23,5% | 10,2% | 19,1% | 5,0% | 26,3% |
| | Profesional tehnice | 11,1% | 11,0% | 13,4% | 26,6% | 11,8% | 19,0% | 3,5% | 24,6% |
| | Superioare | 19,5% | 18,7% | 22,8% | 32,8% | 19,5% | 30,5% | 2,9% | 12,7% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 15,9% | 15,0% | 18,1% | 29,4% | 15,7% | 23,9% | 4,1% | 20,8% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 8,0% | 8,3% | 12,1% | 22,6% | 8,4% | 20,8% | 1,9% | 21,4% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 7,5% | 3,5% | 8,5% | 17,9% | 4,7% | 11,5% | 6,7% | 28,2% |
| | Nu | 16,2% | 16,4% | 19,1% | 30,7% | 16,8% | 26,4% | 2,8% | 19,0% |
| Localitatea: | or. Fălești | 12,7% | 15,2% | 17,9% | 38,0% | 17,0% | 24,2% | 2,5% | 26,4% |
| | or. Dondușeni | 10,1% | 10,1% | 15,2% | 14,5% | 7,8% | 14,0% | 2,5% | 27,3% |
| | or. Hîncești | 14,8% | 10,2% | 14,9% | 29,0% | 12,5% | 18,3% | 7,8% | 13,8% |
| | or. Rezina | 22,1% | 18,7% | 21,1% | 35,2% | 19,6% | 22,3% | 4,8% | 18,5% |
| | or. Căușeni | 15,1% | 17,2% | 20,1% | 25,7% | 16,9% | 31,0% | 2,7% | 21,9% |
| | or. Basarabeasca | 6,8% | 5,0% | 6,1% | 18,6% | 5,0% | 23,0% | 0,0% | 19,3% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 34. Ce mijloace de comunicare ar trebui să utilizeze Primăria pentru a vă informa mai bine?

| | | Panoul informativ al Primăriei | Poșta electronică | Scrisori / poșta obișnuită | Site-ul primăriei | Rețele de socializare (Facebook, Twitter) | Aplicații de mesagerie (Viber, WhatsUp) | Întâlniri de cartier | Ședințele Consiliului Local / Primăriei |
|--|--|--------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|--|--|-------------------------|--|
| Total | | 16,0% | 11,8% | 9,3% | 18,5% | 42,1% | 10,0% | 16,9% | 7,7% |
| Genul respondentului: | Masculin | 16,6% | 16,3% | 9,2% | 19,9% | 42,5% | 9,8% | 14,8% | 10,0% |
| | Feminin | 15,4% | 7,8% | 9,5% | 17,2% | 41,9% | 10,1% | 18,7% | 5,8% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 15,2% | 20,7% | 7,9% | 20,0% | 55,3% | 10,9% | 12,7% | 5,4% |
| | 30-44 ani | 14,1% | 11,0% | 2,3% | 23,9% | 54,9% | 10,4% | 12,7% | 3,7% |
| | 45-59 ani | 22,6% | 13,2% | 13,9% | 23,5% | 40,9% | 13,8% | 25,1% | 10,7% |
| | 60+ ani | 12,5% | 5,2% | 14,5% | 6,1% | 18,7% | 5,1% | 17,0% | 11,4% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 16,4% | 12,6% | 10,1% | 15,4% | 34,7% | 10,8% | 12,2% | 7,2% |
| | Profesional tehnice | 14,4% | 7,4% | 9,7% | 11,0% | 33,2% | 6,4% | 18,1% | 8,9% |
| | Superioare | 17,4% | 14,9% | 8,6% | 27,9% | 56,3% | 12,8% | 19,1% | 7,1% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 17,2% | 12,3% | 10,8% | 19,4% | 42,9% | 9,4% | 18,9% | 8,3% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 11,2% | 9,7% | 3,7% | 14,7% | 39,2% | 12,0% | 8,9% | 5,4% |
| Capacități redușe de lucru: | Da | 15,9% | 8,2% | 13,2% | 4,8% | 28,0% | 9,3% | 20,6% | 10,1% |
| | Nu | 16,0% | 12,8% | 8,3% | 22,2% | 46,0% | 10,1% | 15,8% | 7,1% |
| Localitatea: | or. Fălești | 18,8% | 7,7% | 6,1% | 14,4% | 51,9% | 4,7% | 12,8% | 7,4% |
| | or. Dondușeni | 12,4% | 25,9% | 9,1% | 11,2% | 28,8% | 19,0% | 9,7% | 6,9% |
| | or. Hîncești | 16,2% | 7,3% | 13,3% | 26,7% | 49,2% | 11,5% | 24,4% | 7,8% |
| | or. Rezina | 24,1% | 12,7% | 6,4% | 13,5% | 29,3% | 7,0% | 17,0% | 11,2% |
| | or. Căușeni | 12,2% | 11,7% | 12,0% | 21,6% | 46,6% | 10,0% | 19,9% | 6,2% |
| | or. Basarabeasca | 11,5% | 10,4% | 6,4% | 18,8% | 37,5% | 10,6% | 10,8% | 7,5% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 35. Ce mijloace de comunicare ar trebui să utilizeze Primăria pentru a vă informa mai bine?

| | | Broșuri / pliante | Consultări publice | Ziua Ușilor Deschise | Articole în ziare | Mass media locală (Radio, TV local) | Apeluri telefonice | Altceva (specificați) | NȘ/NR |
|--|--|----------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|---|-----------------------|--------------------------|-------------|
| Total | | 7,0% | 10,6% | 9,8% | 12,6% | 20,6% | 17,3% | 0,8% | 2,8% |
| Genul respondentului: | Masculin | 6,7% | 11,7% | 8,9% | 14,0% | 22,0% | 14,3% | 0,0% | 2,8% |
| | Feminin | 7,3% | 9,5% | 10,6% | 11,2% | 19,4% | 19,9% | 1,6% | 2,8% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 8,5% | 13,3% | 13,3% | 7,9% | 10,3% | 9,6% | 0,0% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 3,2% | 3,8% | 5,5% | 9,1% | 17,0% | 12,5% | 1,4% | 0,0% |
| | 45-59 ani | 7,7% | 16,8% | 13,2% | 17,5% | 27,0% | 24,0% | 0,0% | 5,6% |
| | 60+ ani | 9,9% | 10,9% | 9,4% | 15,3% | 26,2% | 22,1% | 1,6% | 5,6% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 3,6% | 9,4% | 11,1% | 8,7% | 16,8% | 25,8% | 1,0% | 5,1% |
| | Profesional tehnice | 7,6% | 13,3% | 10,7% | 13,2% | 25,9% | 17,4% | 0,4% | 2,3% |
| | Superioare | 8,9% | 8,9% | 8,2% | 14,1% | 18,5% | 11,2% | 1,1% | 1,5% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 7,6% | 11,8% | 10,5% | 13,6% | 19,7% | 15,5% | 0,9% | 1,8% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 4,6% | 5,8% | 7,1% | 8,4% | 24,0% | 24,3% | 0,5% | 6,6% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 6,9% | 11,0% | 7,0% | 15,7% | 23,2% | 18,5% | 0,0% | 3,4% |
| | Nu | 7,0% | 10,4% | 10,5% | 11,7% | 19,9% | 17,0% | 1,1% | 2,7% |
| Localitatea: | or. Fălești | 6,3% | 8,2% | 10,5% | 8,8% | 14,4% | 18,4% | 2,3% | 2,3% |
| | or. Dondușeni | 9,8% | 7,4% | 9,2% | 15,3% | 18,1% | 22,4% | 0,0% | 4,1% |
| | or. Hîncești | 5,8% | 14,9% | 9,8% | 18,6% | 21,4% | 23,8% | 2,3% | 1,8% |
| | or. Rezina | 11,6% | 9,5% | 4,1% | 9,9% | 13,8% | 7,7% | 0,0% | 3,8% |
| | or. Căușeni | 4,6% | 11,7% | 12,3% | 10,8% | 22,0% | 13,3% | 0,0% | 0,9% |
| | or. Basarabeasca | 6,1% | 9,1% | 11,8% | 13,4% | 38,8% | 22,8% | 0,0% | 7,1% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 36. În general, în ce măsură sunteți informat (ă) despre următoarele procese din comunitatea dvs.?

| | | Dispozițiile primarului și deciziile Consiliului Local care afectează cetățenii | | | | | Cheltuirea banilor publici | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|--|-----------------------|----------------------|-----------------|-------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|-------------|
| | | Deloc informat | Mai degrabă neinforma | Mai degrabă informat | Foarte informat | NȘ | Deloc informat | Mai degrabă neinforma | Mai degrabă informat | Foarte informat | NȘ |
| Total | | 37,4% | 21,6% | 23,4% | 15,2% | 2,3% | 56,2% | 22,9% | 14,5% | 3,8% | 2,6% |
| Genul respondentului: | Masculin | 38,2% | 25,0% | 24,0% | 11,7% | 1,1% | 55,0% | 24,5% | 17,2% | 2,0% | 1,3% |
| | Feminin | 36,6% | 18,6% | 22,9% | 18,4% | 3,4% | 57,4% | 21,4% | 12,1% | 5,4% | 3,7% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 18,8% | 29,2% | 29,7% | 19,9% | 2,4% | 50,2% | 28,5% | 18,9% | 2,4% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 33,0% | 19,6% | 27,4% | 19,4% | 0,6% | 46,6% | 25,9% | 20,2% | 3,7% | 3,7% |
| | 45-59 ani | 43,3% | 16,4% | 22,2% | 14,9% | 3,1% | 58,5% | 24,0% | 10,3% | 5,9% | 1,3% |
| | 60+ ani | 50,0% | 23,7% | 15,4% | 7,3% | 3,6% | 70,0% | 14,3% | 8,5% | 3,0% | 4,2% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 47,8% | 18,2% | 18,6% | 12,2% | 3,2% | 66,3% | 20,0% | 6,4% | 3,5% | 3,9% |
| | Profesional tehnice | 43,7% | 19,6% | 22,7% | 10,7% | 3,4% | 64,5% | 18,2% | 11,7% | 3,7% | 2,0% |
| | Superioare | 24,3% | 26,2% | 27,0% | 21,9% | 0,5% | 41,1% | 29,7% | 23,0% | 4,3% | 1,9% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 35,2% | 21,3% | 25,0% | 16,5% | 2,0% | 53,6% | 24,9% | 15,8% | 3,9% | 1,9% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 45,9% | 22,7% | 17,3% | 10,4% | 3,7% | 66,7% | 15,2% | 9,4% | 3,5% | 5,2% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 40,3% | 19,0% | 20,2% | 13,6% | 6,9% | 60,1% | 18,5% | 16,3% | 2,7% | 2,4% |
| | Nu | 36,6% | 22,3% | 24,3% | 15,7% | 1,1% | 55,2% | 24,1% | 14,0% | 4,1% | 2,6% |
| Localitatea: | or. Fălești | 39,0% | 21,0% | 24,6% | 13,2% | 2,2% | 61,0% | 25,3% | 12,2% | 0,8% | 0,6% |
| | or. Dondușeni | 47,4% | 20,4% | 21,9% | 6,3% | 4,1% | 62,1% | 13,6% | 19,2% | 2,5% | 2,7% |
| | or. Hîncești | 34,2% | 26,4% | 24,9% | 12,4% | 2,0% | 59,8% | 27,6% | 8,1% | 2,9% | 1,6% |
| | or. Rezina | 42,3% | 22,3% | 5,2% | 26,8% | 3,3% | 55,8% | 25,1% | 8,8% | 4,2% | 6,1% |
| | or. Căușeni | 26,6% | 19,6% | 39,3% | 12,7% | 1,7% | 43,0% | 22,5% | 28,0% | 4,8% | 1,7% |
| | or. Basarabeasca | 47,3% | 19,3% | 11,2% | 21,1% | 1,0% | 67,9% | 18,1% | 1,5% | 8,7% | 3,8% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 37. În general, în ce măsură sunteți informat (ă) despre următoarele procese din comunitatea dvs.?

| | | Achiziții publice (tendere pentru contractarea lucrărilor sau serviciilor, achiziționare de materiale și bunuri de către primărie) | | | | | Strategii de dezvoltare și planuri de acțiune | | | | |
|--|--------------------------------------|--|------------------------|----------------------|-----------------|-------------|---|------------------------|----------------------|-----------------|-------------|
| | | Deloc informat | Mai degrabă neinformat | Mai degrabă informat | Foarte informat | NȘ | Deloc informat | Mai degrabă neinformat | Mai degrabă informat | Foarte informat | NȘ |
| Total | | 49,7% | 18,7% | 19,7% | 8,9% | 3,0% | 49,1% | 24,6% | 14,7% | 7,6% | 4,0% |
| Genul responden- tului: | Masculin | 42,7% | 23,2% | 25,3% | 7,4% | 1,3% | 50,0% | 25,0% | 15,7% | 4,6% | 4,7% |
| | Feminin | 55,8% | 14,6% | 14,8% | 10,2% | 4,6% | 48,2% | 24,4% | 13,7% | 10,2% | 3,5% |
| Vârsta responden- tului: | 18-29 ani | 30,9% | 23,7% | 27,9% | 12,7% | 4,8% | 43,1% | 27,9% | 13,9% | 9,6% | 5,5% |
| | 30-44 ani | 45,0% | 16,3% | 26,6% | 10,3% | 1,7% | 41,0% | 31,1% | 15,9% | 7,2% | 4,8% |
| | 45-59 ani | 48,6% | 22,1% | 15,3% | 10,7% | 3,3% | 53,7% | 17,3% | 17,6% | 9,0% | 2,4% |
| | 60+ ani | 69,3% | 14,7% | 9,9% | 2,9% | 3,2% | 58,6% | 21,5% | 11,0% | 5,2% | 3,7% |
| Studiile respon- dentului: | Medii/ Medii generale | 53,5% | 11,9% | 23,3% | 8,6% | 2,7% | 57,0% | 21,1% | 13,0% | 5,8% | 3,1% |
| | Profesional tehnice | 54,4% | 15,6% | 23,0% | 3,4% | 3,5% | 58,2% | 20,7% | 11,1% | 6,2% | 3,8% |
| | Superioare | 42,1% | 26,5% | 14,4% | 14,5% | 2,6% | 35,2% | 31,2% | 18,7% | 10,1% | 4,7% |
| Etnia responden- tului: | Moldovean / Român | 48,2% | 19,5% | 20,2% | 9,1% | 3,1% | 47,9% | 27,3% | 15,5% | 7,3% | 1,9% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 55,4% | 15,6% | 18,0% | 8,3% | 2,6% | 53,5% | 14,4% | 11,3% | 8,4% | 12,4% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 53,5% | 10,8% | 27,8% | 3,3% | 4,7% | 59,1% | 12,7% | 16,4% | 5,8% | 6,0% |
| | Nu | 48,6% | 20,8% | 17,5% | 10,4% | 2,6% | 46,3% | 27,9% | 14,2% | 8,0% | 3,5% |
| Localitatea: | or. Fălești | 49,1% | 19,7% | 19,6% | 10,1% | 1,5% | 48,1% | 28,8% | 12,7% | 9,8% | 0,6% |
| | or. Dondușeni | 62,9% | 9,8% | 23,3% | 1,5% | 2,5% | 51,3% | 16,9% | 21,5% | 0,0% | 10,4% |
| | or. Hîncești | 54,7% | 24,2% | 16,4% | 3,7% | 1,0% | 53,8% | 27,7% | 9,0% | 6,4% | 3,1% |
| | or. Rezina | 50,3% | 22,7% | 7,4% | 14,0% | 5,7% | 51,3% | 30,1% | 13,8% | 3,3% | 1,6% |
| | or. Căușeni | 39,1% | 19,0% | 27,1% | 10,0% | 4,8% | 40,0% | 27,1% | 20,5% | 9,5% | 2,9% |
| | or. Basarabeasca | 51,9% | 10,2% | 23,2% | 13,4% | 1,4% | 57,9% | 7,1% | 8,3% | 15,8% | 11,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 38. În general, în ce măsură sunteți informat (ă) despre următoarele procese din comunitatea dvs.?

| | | Executarea lucrărilor și serviciilor de interes public (canalizare, drumuri etc.) | | | | | Servicii publice locale și standardele stabilite de lege | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------|----------------------|-----------------|-------------|--|-----------------------|----------------------|-----------------|-------------|
| | | Deloc informat | Mai degrabă neinforma | Mai degrabă informat | Foarte informat | NȘ | Deloc informat | Mai degrabă neinforma | Mai degrabă informat | Foarte informat | NȘ |
| Total | | 38,4% | 20,0% | 24,3% | 14,1% | 3,2% | 40,7% | 20,3% | 24,4% | 9,6% | 5,0% |
| Genul respondentului: | Masculin | 40,5% | 18,1% | 22,0% | 15,0% | 4,4% | 36,3% | 25,4% | 26,2% | 7,0% | 5,2% |
| | Feminin | 36,5% | 21,7% | 26,3% | 13,4% | 2,1% | 44,7% | 15,7% | 22,8% | 11,9% | 4,9% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 26,8% | 27,2% | 27,3% | 12,7% | 6,1% | 29,6% | 27,4% | 30,9% | 9,6% | 2,4% |
| | 30-44 ani | 33,5% | 19,5% | 23,3% | 21,5% | 2,2% | 39,4% | 17,6% | 25,0% | 13,5% | 4,5% |
| | 45-59 ani | 38,1% | 21,8% | 25,1% | 13,1% | 2,0% | 43,6% | 17,8% | 25,1% | 9,2% | 4,3% |
| | 60+ ani | 52,7% | 14,0% | 22,5% | 7,3% | 3,5% | 47,2% | 20,9% | 18,5% | 5,2% | 8,2% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 40,3% | 18,2% | 18,4% | 21,0% | 2,0% | 46,3% | 21,1% | 21,9% | 7,2% | 3,5% |
| | Profesional tehnice | 44,4% | 16,3% | 27,4% | 8,1% | 3,9% | 48,4% | 16,7% | 24,0% | 4,6% | 6,3% |
| | Superioare | 31,2% | 25,1% | 25,2% | 15,4% | 3,1% | 29,8% | 22,7% | 26,8% | 16,0% | 4,6% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 37,8% | 20,8% | 24,9% | 14,4% | 2,2% | 40,0% | 19,3% | 24,6% | 10,7% | 5,4% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 40,7% | 17,2% | 21,9% | 13,1% | 7,1% | 43,4% | 24,2% | 23,6% | 5,3% | 3,5% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 41,8% | 12,3% | 27,1% | 16,2% | 2,6% | 43,6% | 22,6% | 23,0% | 8,0% | 2,8% |
| | Nu | 37,5% | 22,1% | 23,5% | 13,6% | 3,3% | 39,9% | 19,6% | 24,8% | 10,0% | 5,6% |
| Localitatea: | or. Fălești | 27,3% | 24,6% | 25,1% | 20,3% | 2,6% | 48,8% | 19,5% | 24,7% | 5,6% | 1,5% |
| | or. Dondușeni | 41,6% | 15,0% | 20,7% | 8,6% | 14,0% | 26,6% | 34,2% | 26,8% | 6,8% | 5,6% |
| | or. Hîncești | 45,3% | 24,6% | 19,3% | 8,0% | 2,8% | 42,0% | 26,1% | 22,2% | 6,4% | 3,4% |
| | or. Rezina | 48,3% | 17,3% | 19,4% | 14,3% | 0,7% | 48,2% | 14,8% | 11,9% | 18,0% | 7,2% |
| | or. Căușeni | 26,1% | 19,8% | 36,8% | 15,4% | 1,9% | 31,7% | 15,1% | 35,9% | 9,1% | 8,1% |
| | or. Basarabeasca | 55,0% | 14,7% | 13,2% | 17,2% | 0,0% | 49,9% | 17,5% | 17,3% | 12,8% | 2,4% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 39. În general, în ce măsură sunteți informat (ă) despre următoarele procese din comunitatea dvs.?

| | | Cum se calculează tarifele pentru serviciile publice (aprovizionarea cu apă și canalizare, gestionarea deșeurilor etc.) | | | | | Unde vă puteți adresa dacă serviciile pe care le folosiți nu corespund standardelor | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|---|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------|---|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------|
| | | Deloc informat | Mai degrabă neinformată | Mai degrabă informat | Foarte informat | NȘ | Deloc informat | Mai degrabă neinformată | Mai degrabă informat | Foarte informat | NȘ |
| Total | | 50,8% | 14,6% | 19,6% | 12,7% | 2,3% | 29,2% | 13,0% | 29,8% | 26,2% | 1,7% |
| Genul respondentului: | Masculin | 53,5% | 13,3% | 20,7% | 9,2% | 3,4% | 30,3% | 16,8% | 29,0% | 23,2% | 0,8% |
| | Feminin | 48,4% | 15,8% | 18,7% | 15,7% | 1,4% | 28,3% | 9,6% | 30,6% | 28,9% | 2,6% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 45,5% | 13,3% | 33,9% | 7,2% | 0,0% | 19,4% | 8,5% | 35,1% | 37,0% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 44,4% | 19,0% | 17,3% | 18,2% | 1,1% | 25,9% | 17,1% | 33,3% | 23,0% | 0,6% |
| | 45-59 ani | 57,3% | 12,8% | 14,4% | 10,2% | 5,3% | 31,0% | 10,4% | 27,0% | 26,3% | 5,4% |
| | 60+ ani | 56,0% | 11,8% | 17,3% | 12,1% | 2,7% | 38,5% | 13,6% | 24,6% | 22,4% | 0,9% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 54,2% | 11,8% | 19,2% | 13,9% | 0,9% | 33,6% | 21,1% | 22,6% | 18,4% | 4,3% |
| | Profesional tehnice | 60,6% | 12,0% | 15,1% | 9,4% | 2,8% | 35,7% | 10,4% | 30,4% | 23,3% | 0,3% |
| | Superioare | 39,1% | 19,2% | 24,0% | 15,0% | 2,6% | 19,4% | 10,1% | 34,7% | 34,4% | 1,4% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 51,3% | 13,9% | 19,9% | 13,1% | 1,7% | 26,7% | 12,6% | 30,8% | 28,0% | 1,9% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 48,8% | 17,2% | 18,4% | 11,0% | 4,7% | 39,2% | 14,7% | 26,1% | 19,0% | 0,9% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 60,4% | 5,9% | 13,8% | 12,9% | 7,0% | 31,7% | 7,0% | 30,6% | 27,9% | 2,8% |
| | Nu | 48,2% | 17,0% | 21,2% | 12,6% | 1,1% | 28,6% | 14,6% | 29,6% | 25,7% | 1,5% |
| Localitatea: | or. Fălești | 39,7% | 14,6% | 27,2% | 13,6% | 4,9% | 25,3% | 14,0% | 31,8% | 26,5% | 2,3% |
| | or. Dondușeni | 49,9% | 13,3% | 20,5% | 14,9% | 1,5% | 26,3% | 21,4% | 24,5% | 24,7% | 3,2% |
| | or. Hîncești | 61,5% | 21,9% | 11,5% | 4,5% | 0,6% | 33,8% | 10,3% | 31,0% | 24,3% | 0,6% |
| | or. Rezina | 61,8% | 13,0% | 8,8% | 16,3% | 0,0% | 31,1% | 13,2% | 30,2% | 23,4% | 2,2% |
| | or. Căușeni | 40,1% | 12,4% | 31,4% | 13,2% | 2,9% | 21,5% | 14,5% | 34,4% | 27,6% | 2,0% |
| | or. Basarabeasca | 59,8% | 11,0% | 8,9% | 16,0% | 4,3% | 46,1% | 3,5% | 19,0% | 31,5% | 0,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 40. În general, în ce măsură sunteți informat (ă) despre următoarele procese din comunitatea dvs.?

| | | Unde vă puteți adresa în cazul discriminării și încălcării drepturilor | | | | | Unde vă puteți adresa atunci când aveți nevoie de asistență socială sau de servicii, inclusiv servicii de reabilitare | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------|---|-------------------------|----------------------|-----------------|-------------|
| | | Deloc informat | Mai degrabă neinformați | Mai degrabă informat | Foarte informat | NȘ | Deloc informat | Mai degrabă neinformați | Mai degrabă informat | Foarte informat | NȘ |
| Total | | 26,6% | 15,0% | 28,3% | 28,0% | 2,0% | 21,8% | 8,0% | 34,2% | 34,4% | 1,6% |
| Genul respondentului: | Masculin | 24,8% | 18,5% | 22,1% | 32,6% | 1,9% | 27,7% | 7,5% | 32,3% | 31,7% | 0,7% |
| | Feminin | 28,2% | 11,9% | 33,9% | 23,9% | 2,1% | 16,5% | 8,4% | 35,9% | 36,9% | 2,4% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 14,6% | 18,3% | 24,7% | 42,5% | 0,0% | 15,9% | 7,8% | 30,8% | 45,5% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 28,2% | 15,4% | 29,9% | 25,9% | 0,6% | 25,6% | 7,2% | 31,4% | 34,1% | 1,7% |
| | 45-59 ani | 27,6% | 12,9% | 27,4% | 29,4% | 2,7% | 22,9% | 7,9% | 40,1% | 27,8% | 1,3% |
| | 60+ ani | 32,1% | 14,3% | 29,8% | 19,3% | 4,5% | 20,2% | 9,1% | 34,3% | 33,5% | 2,9% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 30,7% | 20,9% | 20,8% | 24,1% | 3,4% | 28,6% | 7,5% | 29,1% | 34,3% | 0,6% |
| | Profesional tehnice | 29,3% | 12,2% | 28,5% | 27,9% | 2,0% | 21,5% | 8,0% | 37,8% | 31,9% | 0,7% |
| | Superioare | 20,5% | 13,9% | 33,6% | 31,2% | 0,8% | 17,7% | 8,4% | 34,0% | 37,4% | 2,5% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 24,8% | 13,9% | 29,9% | 29,5% | 1,8% | 23,0% | 7,3% | 35,2% | 32,8% | 1,7% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 33,6% | 19,4% | 22,0% | 22,2% | 2,8% | 17,2% | 10,7% | 30,1% | 40,9% | 1,1% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 24,9% | 13,7% | 23,0% | 33,0% | 5,4% | 17,4% | 5,7% | 37,8% | 38,0% | 1,0% |
| | Nu | 27,1% | 15,4% | 29,8% | 26,7% | 1,1% | 23,0% | 8,6% | 33,2% | 33,5% | 1,7% |
| Localitatea: | or. Fălești | 24,6% | 24,3% | 36,2% | 13,4% | 1,5% | 20,6% | 13,2% | 30,4% | 32,8% | 3,0% |
| | or. Dondușeni | 17,1% | 24,4% | 27,2% | 27,3% | 4,0% | 10,8% | 5,6% | 43,5% | 39,2% | 1,0% |
| | or. Hîncești | 33,2% | 9,2% | 31,1% | 25,1% | 1,4% | 24,6% | 12,1% | 31,7% | 30,7% | 0,9% |
| | or. Rezina | 37,0% | 8,4% | 18,3% | 31,6% | 4,7% | 32,7% | 8,4% | 29,7% | 29,2% | 0,0% |
| | or. Căușeni | 16,4% | 14,2% | 35,0% | 33,4% | 1,1% | 14,7% | 5,7% | 42,3% | 34,2% | 3,1% |
| | or. Basarabeasca | 36,5% | 12,2% | 11,7% | 39,6% | 0,0% | 30,4% | 0,0% | 22,6% | 47,1% | 0,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 41. În general, în ce măsură sunteți informat (ă) despre următoarele procese din comunitatea dvs.?

| | | Cum să vă implicați și să participați activ în procesul de luare a deciziilor la nivel local | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------|-----------------------|-----------------|-------------|
| | | Deloc informat | Mai degrabă neinformați | Mai degrabă informați | Foarte informat | NȘ |
| Total | | 50,9% | 20,4% | 18,2% | 7,8% | 2,7% |
| Genul respondentului: | Masculin | 51,9% | 19,1% | 19,3% | 6,3% | 3,3% |
| | Feminin | 49,9% | 21,6% | 17,2% | 9,0% | 2,2% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 44,8% | 21,2% | 24,9% | 9,1% | 0,0% |
| | 30-44 ani | 43,8% | 22,8% | 25,0% | 5,5% | 2,8% |
| | 45-59 ani | 57,2% | 11,1% | 15,6% | 11,8% | 4,3% |
| | 60+ ani | 57,6% | 25,8% | 7,8% | 5,7% | 3,1% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 59,5% | 17,8% | 12,8% | 7,3% | 2,7% |
| | Profesional tehnice | 57,2% | 18,2% | 16,8% | 5,4% | 2,2% |
| | Superioare | 39,2% | 23,9% | 23,4% | 10,4% | 3,0% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 51,2% | 19,2% | 19,3% | 8,0% | 2,3% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 49,7% | 25,3% | 13,7% | 6,8% | 4,5% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 54,3% | 19,8% | 16,1% | 6,9% | 2,9% |
| | Nu | 49,9% | 20,6% | 18,8% | 8,0% | 2,7% |
| Localitatea: | or. Fălești | 47,4% | 25,2% | 20,4% | 6,3% | 0,6% |
| | or. Dondușeni | 51,5% | 16,4% | 22,7% | 4,6% | 4,8% |
| | or. Hîncești | 57,0% | 25,4% | 14,6% | 1,0% | 2,0% |
| | or. Rezina | 64,3% | 15,8% | 13,2% | 3,8% | 2,8% |
| | or. Căușeni | 37,8% | 18,1% | 24,0% | 16,2% | 3,9% |
| | or. Basarabeasca | 55,5% | 21,0% | 10,1% | 11,0% | 2,4% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 42. Spuneți-mi, vă rog, despre care procese desfășurate în localitate ați încercat să obțineți informații?

| | | Proce- sul de bugetare / elaborare a bugetu- lui local | Procesul de achizi- ții publice la nivel local | Planifica- rea strate- gică | Planifica- rea urba- nistică a orașului / satului | Planifi- carea in- vestițiilor capitale | Plani- ficarea dezvoltării economi- ce locale | Dezvol- tarea serviciilor publice la nivel local | Soluți- onarea nevoilor prioritare ale comu- nității | Alte pro- cese de planificare la nivel local | Niciuna | NȘ/NR |
|--|--|---|--|-----------------------------------|---|--|---|--|---|--|--------------|--------------|
| Total | | 11,3% | 9,6% | 7,0% | 10,2% | 5,5% | 5,9% | 10,5% | 4,4% | 0,1% | 57,1% | 7,1% |
| Genul respondentului: | Masculin | 12,8% | 12,7% | 10,5% | 12,4% | 6,3% | 5,6% | 11,5% | 6,1% | 0,0% | 52,9% | 7,1% |
| | Feminin | 9,9% | 6,8% | 3,8% | 8,2% | 4,8% | 6,2% | 9,6% | 2,9% | 0,2% | 60,8% | 7,1% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 21,3% | 11,5% | 12,8% | 14,6% | 10,3% | 7,2% | 12,0% | 4,3% | 0,0% | 41,3% | 3,1% |
| | 30-44 ani | 9,1% | 15,3% | 6,4% | 13,9% | 6,5% | 6,0% | 11,0% | 4,8% | 0,0% | 55,2% | 7,9% |
| | 45-59 ani | 12,7% | 8,2% | 8,0% | 7,8% | 6,0% | 7,4% | 10,3% | 6,0% | 0,0% | 57,9% | 8,6% |
| | 60+ ani | 5,8% | 2,6% | 2,6% | 4,9% | 0,6% | 3,5% | 9,1% | 2,6% | 0,4% | 69,7% | 7,6% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 12,0% | 5,3% | 5,1% | 5,1% | 5,9% | 4,7% | 12,3% | 3,6% | 0,0% | 64,5% | 8,1% |
| | Profesional tehnice | 7,9% | 6,1% | 3,1% | 6,6% | 2,8% | 4,7% | 9,8% | 2,0% | 0,0% | 66,6% | 6,6% |
| | Superioare | 14,2% | 15,9% | 12,0% | 17,3% | 7,9% | 8,0% | 10,0% | 7,3% | 0,3% | 43,4% | 6,1% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 13,1% | 11,0% | 8,0% | 10,7% | 6,9% | 7,0% | 11,2% | 5,4% | 0,0% | 53,8% | 8,4% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 4,5% | 3,8% | 3,0% | 8,3% | 0,0% | 1,9% | 7,8% | 0,7% | 0,5% | 70,1% | 2,0% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 8,9% | 8,2% | 2,0% | 3,8% | 1,9% | 2,8% | 7,9% | 1,3% | 0,0% | 62,2% | 10,2% |
| | Nu | 12,0% | 9,9% | 8,3% | 11,9% | 6,5% | 6,8% | 11,2% | 5,3% | 0,1% | 55,7% | 6,3% |
| Localitatea: | or. Fălești | 14,5% | 8,8% | 6,9% | 9,8% | 10,3% | 11,5% | 13,3% | 5,4% | 0,0% | 55,0% | 10,3% |
| | or. Dondușeni | 9,3% | 6,9% | 0,0% | 9,2% | 0,0% | 7,0% | 6,2% | 0,0% | 0,0% | 68,4% | 1,5% |
| | or. Hîncești | 8,2% | 13,7% | 8,7% | 10,0% | 2,9% | 5,8% | 10,1% | 4,3% | 0,0% | 58,2% | 4,0% |
| | or. Rezina | 6,6% | 6,8% | 4,3% | 10,9% | 3,0% | 3,7% | 9,5% | 2,7% | 0,0% | 58,8% | 10,2% |
| | or. Căușeni | 17,0% | 10,4% | 8,3% | 13,6% | 8,3% | 5,6% | 13,2% | 8,8% | 0,4% | 50,7% | 8,3% |
| | or. Basarabeasca | 7,3% | 8,9% | 12,5% | 3,3% | 5,1% | 0,0% | 6,4% | 0,0% | 0,0% | 59,2% | 5,7% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 43. Din experiența dvs., cât de accesibilă este informația oferită de Primărie privind aceste procese?

| | | Procesul de bugetare /elaborare a bugetului local | | | | | Procesul de achiziții publice la nivel local | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|---|-------------------------------|----------------------------|------------------|--------------|--|-------------------------------|----------------------------|------------------|--------------|
| | | Deloc | Mai degrabă nu este accesibil | Mai degrabă este accesibil | Foarte accesibil | NȘ | Deloc | Mai degrabă nu este accesibil | Mai degrabă este accesibil | Foarte accesibil | NȘ |
| Total | | 34,9% | 19,8% | 21,8% | 7,1% | 16,5% | 33,0% | 20,4% | 21,8% | 7,0% | 17,7% |
| Genul respondentului: | Masculin | 35,8% | 23,0% | 22,2% | 3,9% | 15,1% | 36,9% | 20,4% | 23,0% | 4,7% | 15,0% |
| | Feminin | 34,1% | 16,9% | 21,4% | 9,9% | 17,7% | 29,6% | 20,3% | 20,7% | 9,1% | 20,2% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 25,3% | 24,2% | 34,0% | 4,3% | 12,2% | 20,5% | 24,2% | 41,3% | 9,1% | 4,8% |
| | 30-44 ani | 28,7% | 22,7% | 29,3% | 5,0% | 14,3% | 27,6% | 22,9% | 27,5% | 4,4% | 17,5% |
| | 45-59 ani | 40,8% | 16,8% | 19,4% | 9,0% | 14,1% | 37,2% | 17,8% | 17,7% | 8,3% | 19,0% |
| | 60+ ani | 43,6% | 16,1% | 6,5% | 9,6% | 24,2% | 44,4% | 17,0% | 5,3% | 7,5% | 25,8% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 40,8% | 13,7% | 21,3% | 5,2% | 19,0% | 39,4% | 12,7% | 21,8% | 4,6% | 21,5% |
| | Profesional tehnice | 43,6% | 12,9% | 19,7% | 6,4% | 17,4% | 38,9% | 15,5% | 21,5% | 4,8% | 19,3% |
| | Superioare | 22,7% | 30,1% | 24,4% | 9,0% | 13,8% | 22,9% | 30,5% | 22,5% | 10,9% | 13,2% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 33,7% | 20,3% | 22,6% | 7,3% | 16,2% | 31,2% | 20,2% | 23,9% | 7,8% | 17,0% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 39,8% | 17,9% | 18,7% | 6,2% | 17,3% | 40,3% | 21,2% | 13,9% | 3,8% | 20,8% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 41,8% | 14,7% | 21,1% | 6,2% | 16,2% | 41,0% | 15,2% | 16,0% | 7,4% | 20,3% |
| | Nu | 33,0% | 21,2% | 22,0% | 7,3% | 16,5% | 30,9% | 21,8% | 23,4% | 6,9% | 17,0% |
| Localitatea: | or. Fălești | 34,0% | 24,0% | 25,9% | 3,4% | 12,6% | 38,8% | 21,2% | 21,3% | 4,8% | 13,9% |
| | or. Dondușeni | 36,0% | 17,7% | 19,3% | 12,4% | 14,5% | 25,0% | 17,3% | 33,3% | 11,1% | 13,4% |
| | or. Hîncești | 28,1% | 34,7% | 9,9% | 5,3% | 21,9% | 25,2% | 34,5% | 13,3% | 4,1% | 23,0% |
| | or. Rezina | 43,2% | 23,7% | 12,0% | 7,3% | 13,7% | 39,6% | 22,2% | 9,2% | 7,0% | 22,0% |
| | or. Căușeni | 24,4% | 9,3% | 36,3% | 8,6% | 21,4% | 26,1% | 12,5% | 34,7% | 9,8% | 17,0% |
| | or. Basarabeasca | 58,8% | 8,0% | 18,8% | 6,2% | 8,3% | 51,8% | 14,0% | 14,3% | 4,8% | 15,0% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 44. Din experiența dvs., cât de accesibilă este informația oferită de Primărie privind aceste procese?

| | | Planificarea strategică | | | | | Planificarea urbanistică a orașului / satului | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------|--------------|---|-------------------------------|----------------------------|------------------|--------------|
| | | Deloc | Mai degrabă nu este accesibil | Mai degrabă este accesibil | Foarte accesibil | NȘ | Deloc | Mai degrabă nu este accesibil | Mai degrabă este accesibil | Foarte accesibil | NȘ |
| Total | | 33,2% | 20,5% | 17,8% | 8,3% | 20,2% | 31,4% | 17,3% | 23,7% | 11,3% | 16,3% |
| Genul respondentului: | Masculin | 35,2% | 22,6% | 16,7% | 8,0% | 17,5% | 35,3% | 18,1% | 24,5% | 8,6% | 13,5% |
| | Feminin | 31,4% | 18,5% | 18,8% | 8,5% | 22,7% | 27,9% | 16,5% | 23,0% | 13,7% | 18,9% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 20,5% | 28,5% | 30,9% | 7,9% | 12,2% | 25,5% | 18,8% | 34,0% | 17,0% | 4,8% |
| | 30-44 ani | 27,8% | 23,9% | 20,5% | 11,1% | 16,8% | 23,6% | 21,6% | 30,5% | 6,6% | 17,7% |
| | 45-59 ani | 40,8% | 16,3% | 16,8% | 6,3% | 19,8% | 36,3% | 12,0% | 21,7% | 12,6% | 17,3% |
| | 60+ ani | 41,5% | 14,7% | 6,5% | 7,1% | 30,3% | 40,4% | 16,0% | 10,2% | 11,8% | 21,6% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 39,3% | 12,5% | 18,9% | 4,6% | 24,6% | 38,3% | 12,5% | 28,0% | 4,6% | 16,7% |
| | Profesional tehnice | 36,9% | 20,1% | 12,9% | 6,8% | 23,3% | 33,6% | 15,1% | 21,2% | 10,2% | 19,8% |
| | Superioare | 25,4% | 26,5% | 22,0% | 12,3% | 13,8% | 24,6% | 22,8% | 23,4% | 16,4% | 12,7% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 32,4% | 20,5% | 19,4% | 8,0% | 19,8% | 30,1% | 16,6% | 26,2% | 12,2% | 14,9% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 36,3% | 20,5% | 11,8% | 9,5% | 21,8% | 36,7% | 19,9% | 13,8% | 7,9% | 21,8% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 38,8% | 20,9% | 13,4% | 7,4% | 19,4% | 34,1% | 18,4% | 18,5% | 9,9% | 19,1% |
| | Nu | 31,7% | 20,4% | 19,0% | 8,5% | 20,4% | 30,7% | 17,0% | 25,1% | 11,7% | 15,6% |
| Localitatea: | or. Fălești | 35,6% | 17,4% | 30,8% | 3,0% | 13,2% | 33,4% | 22,4% | 28,5% | 8,5% | 7,2% |
| | or. Dondușeni | 27,3% | 28,6% | 11,0% | 10,7% | 22,4% | 29,1% | 20,3% | 19,8% | 14,0% | 16,9% |
| | or. Hîncești | 26,2% | 33,5% | 12,2% | 5,4% | 22,8% | 31,7% | 16,2% | 19,6% | 6,7% | 25,9% |
| | or. Rezina | 40,9% | 18,4% | 7,8% | 12,4% | 20,5% | 38,9% | 19,2% | 12,1% | 12,2% | 17,5% |
| | or. Căușeni | 25,6% | 13,9% | 25,9% | 10,8% | 23,9% | 20,6% | 12,6% | 38,5% | 16,1% | 12,3% |
| | or. Basarabeasca | 53,7% | 13,2% | 10,1% | 7,3% | 15,7% | 44,1% | 15,6% | 10,0% | 8,4% | 21,8% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 45. Din experiența dvs., cât de accesibilă este informația oferită de Primărie privind aceste procese?

| | | Planificarea investițiilor capitale | | | | | Planificarea dezvoltării economice locale | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------|--------------|---|-------------------------------|----------------------------|------------------|--------------|
| | | Deloc | Mai degrabă nu este accesibil | Mai degrabă este accesibil | Foarte accesibil | NȘ | Deloc | Mai degrabă nu este accesibil | Mai degrabă este accesibil | Foarte accesibil | NȘ |
| Total | | 33,7% | 19,7% | 20,9% | 7,0% | 18,7% | 34,5% | 20,3% | 19,7% | 6,9% | 18,6% |
| Genul respondentului: | Masculin | 36,0% | 18,5% | 23,2% | 5,2% | 17,2% | 39,2% | 21,3% | 17,1% | 4,6% | 17,8% |
| | Feminin | 31,7% | 20,9% | 18,7% | 8,6% | 20,1% | 30,2% | 19,4% | 22,1% | 8,9% | 19,4% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 18,1% | 41,2% | 16,3% | 6,7% | 17,6% | 20,5% | 32,1% | 31,5% | 6,7% | 9,1% |
| | 30-44 ani | 27,9% | 17,3% | 34,7% | 6,9% | 13,1% | 37,9% | 21,7% | 19,5% | 4,4% | 16,5% |
| | 45-59 ani | 37,3% | 14,1% | 18,9% | 9,1% | 20,5% | 35,9% | 15,3% | 19,0% | 8,4% | 21,3% |
| | 60+ ani | 48,1% | 13,0% | 9,1% | 5,3% | 24,5% | 38,6% | 15,0% | 12,5% | 8,6% | 25,2% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 42,3% | 17,0% | 18,0% | 3,1% | 19,7% | 40,6% | 16,2% | 22,1% | 2,7% | 18,4% |
| | Profesional tehnice | 37,8% | 15,7% | 19,8% | 5,5% | 21,1% | 41,5% | 14,2% | 17,3% | 6,1% | 20,8% |
| | Superioare | 23,3% | 25,7% | 24,1% | 11,2% | 15,7% | 23,3% | 29,1% | 20,7% | 10,6% | 16,3% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 31,9% | 20,1% | 22,9% | 7,6% | 17,5% | 32,0% | 20,4% | 21,4% | 7,7% | 18,5% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 40,8% | 18,4% | 12,8% | 4,4% | 23,6% | 44,0% | 19,9% | 13,1% | 3,8% | 19,2% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 39,4% | 15,5% | 20,4% | 6,5% | 18,4% | 48,9% | 15,3% | 11,9% | 7,0% | 17,0% |
| | Nu | 32,2% | 20,9% | 21,0% | 7,1% | 18,8% | 30,5% | 21,6% | 21,9% | 6,9% | 19,1% |
| Localitatea: | or. Fălești | 39,9% | 23,9% | 20,1% | 1,7% | 14,3% | 38,8% | 18,8% | 32,0% | 0,6% | 9,9% |
| | or. Dondușeni | 26,5% | 25,0% | 15,5% | 12,9% | 20,0% | 22,1% | 28,4% | 18,2% | 12,4% | 18,9% |
| | or. Hîncești | 27,6% | 23,0% | 21,6% | 3,7% | 24,2% | 24,8% | 26,4% | 17,4% | 6,3% | 25,0% |
| | or. Rezina | 39,6% | 15,8% | 10,0% | 12,8% | 21,9% | 38,9% | 23,9% | 11,0% | 9,0% | 17,3% |
| | or. Căușeni | 23,2% | 19,4% | 34,8% | 7,7% | 14,8% | 25,0% | 16,0% | 26,5% | 8,7% | 23,8% |
| | or. Basarabeasca | 57,1% | 8,5% | 10,5% | 4,5% | 19,5% | 72,0% | 8,3% | 3,3% | 4,8% | 11,6% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 46. Din experiența dvs., cât de accesibilă este informația oferită de Primărie privind aceste procese?

| | | Dezvoltarea serviciilor publice la nivel local | | | | | Soluționarea nevoilor prioritare ale comunității | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|------------------|--------------|--|-------------------------------|----------------------------|------------------|--------------|
| | | Deloc | Mai degrabă nu este accesibil | Mai degrabă este accesibil | Foarte accesibil | NȘ | Deloc | Mai degrabă nu este accesibil | Mai degrabă este accesibil | Foarte accesibil | NȘ |
| Total | | 28,4% | 19,5% | 24,6% | 10,6% | 16,9% | 32,3% | 16,7% | 23,2% | 10,6% | 17,2% |
| Genul respondentului: | Masculin | 30,9% | 23,5% | 23,8% | 6,6% | 15,2% | 34,6% | 19,8% | 22,9% | 6,3% | 16,3% |
| | Feminin | 26,2% | 15,9% | 25,5% | 14,1% | 18,4% | 30,3% | 13,9% | 23,4% | 14,4% | 18,0% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 17,6% | 29,0% | 30,9% | 10,9% | 11,5% | 25,3% | 21,8% | 32,2% | 11,5% | 9,1% |
| | 30-44 ani | 24,8% | 22,9% | 25,1% | 11,5% | 15,7% | 29,3% | 21,3% | 25,1% | 10,3% | 14,0% |
| | 45-59 ani | 31,0% | 13,5% | 30,5% | 9,0% | 16,0% | 32,9% | 14,3% | 26,4% | 9,7% | 16,7% |
| | 60+ ani | 37,9% | 14,4% | 14,3% | 10,6% | 22,8% | 40,3% | 9,8% | 11,7% | 11,2% | 27,0% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 34,6% | 17,8% | 16,5% | 10,3% | 20,8% | 40,3% | 8,9% | 25,6% | 3,7% | 21,6% |
| | Profesional tehnice | 32,5% | 17,5% | 25,0% | 7,4% | 17,6% | 37,8% | 15,0% | 20,3% | 9,8% | 17,1% |
| | Superioare | 19,6% | 22,8% | 30,3% | 13,9% | 13,3% | 21,1% | 23,9% | 24,6% | 16,2% | 14,2% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 28,9% | 17,5% | 26,9% | 9,9% | 16,7% | 30,8% | 15,5% | 26,0% | 11,1% | 16,6% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 26,5% | 27,2% | 15,8% | 13,1% | 17,4% | 38,2% | 21,3% | 12,3% | 8,8% | 19,4% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 33,1% | 20,5% | 22,3% | 5,4% | 18,6% | 33,8% | 17,5% | 15,9% | 10,4% | 22,4% |
| | Nu | 27,2% | 19,2% | 25,3% | 11,9% | 16,4% | 32,0% | 16,5% | 25,2% | 10,6% | 15,8% |
| Localitatea: | or. Fălești | 37,4% | 16,1% | 32,1% | 4,1% | 10,2% | 32,2% | 14,2% | 32,9% | 8,9% | 11,7% |
| | or. Dondușeni | 32,2% | 9,4% | 29,3% | 12,0% | 17,2% | 35,6% | 16,3% | 20,1% | 14,9% | 13,0% |
| | or. Hîncești | 21,6% | 25,7% | 20,8% | 7,8% | 24,1% | 27,6% | 23,5% | 17,7% | 6,2% | 25,0% |
| | or. Rezina | 31,1% | 19,3% | 18,5% | 16,3% | 14,7% | 37,1% | 14,7% | 15,2% | 17,4% | 15,5% |
| | or. Căușeni | 20,4% | 16,8% | 32,2% | 12,0% | 18,8% | 21,8% | 15,6% | 33,7% | 9,6% | 19,3% |
| | or. Basarabeasca | 36,3% | 31,5% | 6,1% | 12,3% | 13,8% | 54,5% | 15,1% | 7,5% | 8,3% | 14,7% |

În șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca

TABELUL 47. Din experiența dvs., cât de accesibilă este informația oferită de Primărie privind aceste procese?

| | | Alte procese de planificare la nivel local | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------|----------------------------|------------------|--------------|
| | | Deloc | Mai degrabă nu este accesibil | Mai degrabă este accesibil | Foarte accesibil | NȘ |
| Total | | 33,1% | 17,5% | 21,9% | 6,7% | 20,9% |
| Genul respondentului: | Masculin | 38,6% | 15,2% | 24,5% | 3,6% | 18,2% |
| | Feminin | 28,2% | 19,5% | 19,6% | 9,5% | 23,3% |
| Vârsta respondentului: | 18-29 ani | 21,2% | 23,5% | 33,4% | 7,2% | 14,6% |
| | 30-44 ani | 32,0% | 17,8% | 28,5% | 3,8% | 17,9% |
| | 45-59 ani | 34,6% | 14,9% | 20,0% | 7,7% | 22,8% |
| | 60+ ani | 41,2% | 15,3% | 7,6% | 8,9% | 26,9% |
| Studiile respondentului: | Medii/ Medii generale | 41,3% | 11,6% | 20,0% | 5,3% | 21,8% |
| | Profesional tehnice | 40,3% | 12,1% | 21,1% | 3,0% | 23,5% |
| | Superioare | 20,3% | 26,8% | 24,2% | 11,3% | 17,4% |
| Etnia respondentului: | Moldovean / Român | 32,8% | 15,6% | 23,8% | 6,9% | 21,0% |
| | Rus / Ucrainean / Găgăuz etc. | 34,2% | 24,8% | 14,6% | 6,1% | 20,3% |
| Capacități reduse de lucru: | Da | 40,8% | 14,0% | 19,6% | 3,3% | 22,3% |
| | Nu | 31,0% | 18,4% | 22,5% | 7,6% | 20,5% |
| Localitatea: | or. Fălești | 38,5% | 15,2% | 21,6% | 7,8% | 16,9% |
| | or. Dondușeni | 25,6% | 23,0% | 30,8% | 4,8% | 15,8% |
| | or. Hîncești | 32,7% | 24,7% | 15,3% | 4,1% | 23,2% |
| | or. Rezina | 35,4% | 20,2% | 18,3% | 8,9% | 17,1% |
| | or. Căușeni | 25,3% | 13,1% | 27,6% | 7,4% | 26,5% |
| | or. Basarabeasca | 47,3% | 9,2% | 16,3% | 6,2% | 21,1% |



Acest proiect este finanțat
de Uniunea Europeană



*Studiul este realizat cu sprijinul financiar al **Uniunii Europene și Fundației Konrad Adenauer**.
Conținutul său este responsabilitatea exclusivă a proiectului „**Responsabilitate și implicare civică pentru buna guvernare**”, implementat de Asociația Presei Independente (API), în cadrul Programului de granturi „**Dezvoltarea societății civile la nivel local în Republica Moldova**” și nu reflectă neapărat punctele de vedere ale Uniunii Europene.*

Studiul „Percepția principiilor bunei guvernări și a necesităților de informare ale cetățenilor, în șase orașe-reședință de raion: Dondușeni, Fălești, Hîncești, Rezina, Căușeni, Basarabeasca” și anexele corespunzătoare, pot fi accesate pe site-ul www.api.md, la rubrica „Publicații API/sub-rubrica Broșuri”.